

Esperanza del Rosario
Perera Coello

virtual

educación
en
red

Los imaginarios
de los estudiantes

Educación virtual

Los imaginarios de los estudiantes

Lo imaginario, fuente de creación

EDUCACIÓN VIRTUAL. LOS IMAGINARIOS DE LOS ESTUDIANTES.

Esperanza del Rosario Perera Coello

1a. ed.

Chihuahua, Chih, México. UPNECH, 2019.

129 pp: il.; 21.59 x 13.97 cm

ISBN: 978-607-96724-5-4

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Pedro Rubio Molina

RECTOR

Ramón Holguín Sánchez

SECRETARIO ACADÉMICO

Fernando Soto Molina

SECRETARIO ADMINISTRATIVO

1a. EDICIÓN, 2019

DISEÑO: Martha Idaly Retana Reyes

CORRECCIÓN: Luis David Hernández

Esta obra reúne una serie de investigaciones arbitradas por pares académicos y cuentan además con el aval de evaluación de la institución editora.

La reproducción total o parcial de este libro, en cualquier forma que sea, idéntica o modificada, escrita a máquina, por el sistema "multigraph", mimeógrafo, impreso por fotocopia, fotoduplicación, digitalización, etcétera, no autorizada por los editores, viola derechos reservados. Cualquier utilización debe ser previamente solicitada. Queda hecho el depósito que previene la ley.

© 2019 Esperanza del Rosario Perera Coello

© 2019 Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua.

Calle Ahuehuate 717, colonia Magisterial Universidad.

CP 31200. Chihuahua, Chih., México

ISBN: 978-607-96724-5-4

Hecho en México - Made in México

Educación virtual

Los imaginarios de los estudiantes

Lo imaginario, fuente de creación

Esperanza del Rosario Perera Coello

A todas las personas que de alguna forma contribuyeron para la realización del libro, que aquí se presenta, mi más profunda gratitud, especialmente al doctor Pedro Rubio Molina, rector de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua; al maestro Ramón Holguín, secretario académico; a la maestra Graciela Aída Velo Amparán, coordinadora del Centro de Estudios y Educación Virtual de UPNECH y al maestro Leonel Herrera García, por su invaluable prólogo.

*A mis hijos, Diana y Gustavo,
con todo mi amor.*

ÍNDICE

Introducción	11
Prólogo	15
Una mirada al contexto de la educación virtual.....	19
La educación virtual en la UPNECH: lo instituido.....	27
Un camino para aprehender la realidad virtual UPNECH.....	69
Escuchar a los estudiantes.....	75
Tomar conciencia e instituir nuevos imaginarios	117
Referencias.....	127

INTRODUCCIÓN

Hablar de imaginarios sigue siendo un tema poco conocido y menos utilizado en la vida académica, sin embargo cada vez podemos encontrar estudios que aunque no se les llama imaginarios, se acercan a ello. Los imaginarios de las personas y de las sociedades son importantes porque aducen no solo a lo que se hace en la práctica real y concreta, en la cotidianidad o en la excepción de la vida misma, sino a los deseos, a los anhelos y aspiraciones, a los ideales que soñamos alcanzar a ser y hacer.

En ese sentido, los imaginarios nos sacuden y nos cimbran, guían nuestro caminar, a veces de manera consciente y voluntariosa, otras inconsciente y titubeante, pero ahí están. Por eso hablar de imaginarios es hablar de lo instituido y lo instituyente, de las normas y las aspiraciones, de lo establecido y del cambio; en fin, hablar de imaginarios es hablar de lo dado y su posible transformación.

Por otra parte, abordar la educación virtual se antoja muy actual, muy del siglo XXI, y lo es. Sin embargo, podemos darnos cuenta que la educación virtual tiene sus antecedentes en la educación a distancia, hablamos del siglo XX.

Esta investigación entrecruza imaginarios y educación virtual entre los estudiantes de la Leprepi de la UP-NECH. Arroja resultados para considerar y mejorar esa educación virtual, y en ese sentido cumple su cometido de transformación.

Para lograr un cambio, es preciso movernos de nuestras certezas y zona de confort. Faltan manos que labren, mentes que piensen e imaginen y voluntades que perseveren. De llegar a buen término este estudio de imaginarios y concretarse en cambios, será solo y si existen y puedan conjuntarse eso: manos, mentes y voluntades. Apostamos porque así sea.

La investigación se estructuró de la siguiente forma: abrimos con la primera parte: *una mirada al contexto de la educación virtual*, reunión de varios textos sobre investigaciones internacionales, nacionales y locales sobre el tema. ¿Apartado aburrido?, no, si se acerca con mente abierta, despojada de prejuicios, pausadamente, saboreando con deleite, como se bebe un buen vino, lo que otros han visto en la educación virtual, su manera de concebirla, de estudiarla, de vivirla.

En la segunda parte, *la educación virtual en la UPNECH: lo instituido* encontraremos interesantes trabajos en materia de educación virtual en la Universidad Pedagógica del Estado de Chihuahua, sus orígenes, esbozos, intentos y caídas, su ahora.

La tercera sección, *aproximación teórica hacia la educación virtual*, constituye la lupa que explica la investigación. Para ello se teoriza sobre los imaginarios y el currículo, la educación virtual y la andragogía, tópicos que en este estudio se engarzan fuertemente.

Un camino para aprehender la realidad virtual en la UPNECH conforma el siguiente apartado. Aquí mostramos el método que nos facilitó el acercamiento a los estudiantes y sus imaginarios. Aquí veremos el pensamiento metodológico de Cornelius Castoriadis en relación a cómo aprehender el imaginario.

La quinta parte corresponde al tema *escuchando a los estudiantes*, título que se antoja paradójico. ¿No son ellos

los que tienen que escuchar al docente? Para realizar cambios y construir aprendizajes debe partirse del diálogo, de la escucha, la reflexión profunda, el callar para poder escuchar al otro. En todo acto comunicativo debe aprenderse a hablar y también callar, aprender a escuchar. En este capítulo los estudiantes hablan de propia voz y el investigador escucha.

La sexta y última parte, *tomar conciencia e instituir nuevos imaginarios* plasma algunas conclusiones derivadas principalmente del capítulo anterior y se emiten algunas recomendaciones que pueden llegar a constituirse en instituciones; es decir, en nuevos imaginarios sociales *aceptados* y formalizados. Aquí estaría el centro del cambio para la mejora y la transformación.

Terminamos el libro con las *referencias* que nos facilitaron la travesía para aproximarnos al estudio y conocimiento de *los imaginarios sobre educación virtual (Leprepri) desde la mirada de los estudiantes*.

PRÓLOGO

Esta es una de esas investigaciones que desde que leemos el título nos despierta el interés por conocerla. La doctora Perera Coello, en esta ocasión, se introduce en los manantiales del conocimiento para abreviar de ellos y brindar al lector la oportunidad de probar de estas aguas que, más que calmar la sed de conocer, la provocan.

Hablar de imaginarios es riesgoso. La mente y sus procesos siempre producen incertidumbre. Sin embargo, en esta obra se presentan de manera clara y sencilla los elementos que orientan la comprensión del objeto de estudio de tal forma que es posible comprender los principales conceptos que sustentan a las categorías de análisis de la investigación. Basta seguir a Castoriadis cuando afirma que “el ser humano es capaz de imaginar, crear e instituir cosas e ideas que no existen”, para comprender que la cultura, es decir, las sociedades y sus instituciones, no son otra cosa más que creación humana, aunque en el mismo proceso de su gestación va implícita la noción de cambio, de transformación, que también es otra manifestación de la capacidad creadora de los seres humanos en su constante producción de imaginarios, tanto individuales, como grupales y/o sociales.

Las otras categorías, lo instituido, lo instituyente, la autonomía, el currículum, la educación, el mundo virtual, la realidad misma, son abordadas con la sencilla elegancia característica de la doctora Perera Coello para ejemplificar como, desde su mirada, las licenciaturas en modalidad virtual para la nivelación profesional de los docentes de los ni-

veles de preescolar y de primaria que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua, a través del Centro de Estudios y Educación Virtual, cumplen el cometido de ofrecer un perfil profesional a aquellos docentes del sistema educativo nacional, frente a grupos escolares, sin contar con este perfil requerido por las normativas vigentes.

El tratamiento que doctora hizo con los datos es una muestra del trabajo científico en su pureza y sencillez, puesto que se realizó artesanalmente; es decir, prescindiendo de aquellos programas estructurados que buscan la rigurosidad de la ciencia olvidando a la realidad misma. En ese sentido, la emergencia de las nueve categorías conceptuales que se construyeron se fue dando de manera natural después del ejercicio intelectual de reflexión e interpretación de la investigadora. Posteriormente, la incorporación de los asertos empíricos para respaldarlas y contrastarlas con las teorías es lo que ofrece una mayor solidez y confianza a la interpretación de los resultados, además de presentar el conocimiento renovado, creado, producido.

Se muestran los imaginarios que los estudiantes de estas licenciaturas han construido en su proceso formativo y que dan cuenta de cómo ha sido su particular estilo y ritmo de aprendizaje de eso otro a lo que en el imaginario social se le llama “docencia”. Se incluyen, también conceptos que permiten entender cómo es que aprenden los adultos, puesto que los estudiantes destinatarios de estos programas de la Universidad lo son. Es reconocido que los niños, adolescentes y adultos no aprenden de la misma manera, mucho menos tratándose de procesos e interacciones basados en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

El advenimiento de la llamada sociedad del conocimiento o era de la informática plantea retos y situaciones inéditas en la mayoría de los procesos sociales. La educa-

ción no escapa a sus efectos, pues el ciberespacio plantea habilidades nuevas para navegar en la red, para ser y estar en los escenarios virtuales y para el manejo eficiente y oportuno de lo digital, lo electrónico, en esto que hemos denominado la aldea global.

El abordaje de los análisis sobre las fortalezas y debilidades de un sistema de educación virtual, enfocado a la nivelación de profesores de preescolar y de primaria, en comparación con las modalidades presenciales o mixtas, permite comprender cómo ha evolucionado la manera de construir imaginarios y sobre todo, el poder vivirlos. Lo sustantivo de cualquier situación educativa se concreta en la figura del educador, en la presencia de educandos, en la existencia de un espacio pedagógico donde se da la interacción, la cual debe estar sumamente cuidada.

El tiempo pedagógico, a decir de Freire, hay que aprovecharlo eficazmente, dado que constituye la esencia misma del conocer y del saber. La relevancia que cobran los contenidos curriculares u objetos cognoscibles requiere la búsqueda y construcción de alternativas y estrategias que respondan a las necesidades del grupo y a la esencia del contenido tratado. Los métodos, las técnicas y los procedimientos buscados para responder a los intereses individuales y colectivos tendrán que, necesariamente, considerar su vigencia y pertinencia.

En el imaginario que los estudiantes de las licenciaturas han construido en torno a sus motivaciones para realizar el estudio de forma virtual, puede decirse que son muy realistas y pragmáticas, porque les permite organizar sus propios tiempos sin descuidar a su familia, ni a su trabajo, lo que habla de que son organizados y responsables para atender sus compromisos. Su situación laboral y familiar les deja poco tiempo para dedicar a una licenciatura presencial.

Otras aportaciones de la autora de este texto permiten, desde diferentes miradas, interpretar la realidad para comprenderla desde los imaginarios de los estudiantes. Esperanza Perera Coello, fiel a su amor por la docencia, al cariño entrañable que ha mostrado siempre por la profesión docente y a su compromiso ético a lo largo de su trayectoria como formadora de profesionales de la educación, nos revela sus hallazgos y nos plantea algunos imperativos categóricos en cuanto a la docencia como profesión. En primer término, el docente es, ante todo, *el guía, el despertador de conciencias que ayuda a los participantes a descubrirse como seres libres y responsables*. Colabora con sus estudiantes en la búsqueda del sentido en el inquirir sobre lo que constituye la propia existencia y la realidad misma. Por ello, para facilitar el crecimiento y desarrollo constructivo de los demás requiere humildad y amor. Con esos elementos puede llegar a crear y mantener un ambiente propicio donde el aprendizaje se produzca y llegue a transformar la realidad. Nos habla de un profesional capaz de provocar corrientes de empatía, entendiendo los entornos y las situaciones que viven los alumnos; dispuesto a establecer relaciones respetando el valor y la dignidad de cada uno de los aprendientes; abierto al disfrute del aprendizaje con sus estudiantes, individual y grupalmente; en fin, un profesionista amoroso con su trabajo.

Maestro Leonel Herrera García

UNA MIRADA AL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Este apartado ofrece un panorama general de cuál es el avance en materia de investigación en relación al tema que nos ocupa; es decir, el resultado de la revisión bibliográfica, los imaginarios en la educación virtual. Empecemos.

1. Lo internacional

Imaginarios sociales de los estudiantes frente a las TIC en secundaria

Problema: ¿cuáles son los imaginarios sociales que los estudiantes de educación básica secundaria construyen frente a las TIC?

Docentes de las instituciones que hicieron parte de la investigación: Rafael Otero, Lauren Padilla, Rosa Quiñones y Carlos Romero.

Instituciones que conformaron parte de la investigación: Colegio Técnico Micro empresarial el Carmen (situado en Floridablanca, Santander), Institución Educativa Santa Librada (perteneciente a Cali, Valle); San José No.1 y Liceo Moderno Magangué (Magangué, Bolívar).

Objetivo: las anteriores consideraciones muestran la importancia de conocer las relaciones entre los jóvenes y las TIC,

cuáles son sus intereses, sus expectativas y las prácticas que con ellas realiza para orientar en la labor docente y comprender lo que piensan los estudiantes y qué los conlleva a realizar dichas prácticas; es decir, los imaginarios sociales, generadores de las acciones reales. El referente teórico fundamental es el imaginario social moderno de Charles Taylor (2006)

Estado del arte de la educación virtual

Estudio realizado en la Fundación Universitaria Católica del Norte sobre educación virtual. El enfoque fue cualitativo; el método, el análisis de contenido y las técnicas, el análisis de 52 instrumentos o fichas alusivas a la educación virtual, repartidas entre los investigadores con el fin de que se redacte un escrito analítico interpretativo de la información.

Los resultados indican que la educación virtual es otra forma de instrucción de interacción educativa con posibilidades de ampliar la cobertura y el proceso académicos gracias a su característica de asincronía y a la globalización que supone el Internet. La forma de tratar los datos fue a partir del análisis de contenido.

La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo

Autor: César Augusto Sierra Barón (septiembre de 2011). El proyecto de investigación del cual es producto el presente artículo ha sido financiado por la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano mediante contrato de investigación aprobado el 17 de diciembre de 2010 en Colombia. Defiende la tesis que afirma que la modalidad de educación virtual favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo en los estudiantes, gracias al apoyo de las Tic (tecnologías de la

información y las comunicaciones) y a ciertas características que deben poseer o desarrollar los nuevos aprendices. La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de los estudiantes y profesores de posgrado.

Autor: Édgar Salgado García (tesis de doctorado de la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y La Fuente, 2015).

Interrogante: ¿cuáles son las experiencias de los estudiantes y profesores en un entorno virtual de aprendizaje, desde la perspectiva de la construcción social del conocimiento en especial del diálogo y la interacción como fundamentos del proceso enseñanza y aprendizaje?

Objetivo general: explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado en la modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa.

Enfoque cualitativo: técnicas de investigación, grupos focales, entrevistas, encuesta. Instrumentos de investigación: guías para los grupos focales, guías para las entrevistas en profundidad, cuestionarios, análisis de la información.

El diseño de la investigación se basa en la teoría fundamentada mediante el paquete Atlas.ti.

Población de interés: estudiantes y profesores que atienden el posgrado en esta modalidad de estudio.

Muestra: muestreo intencional o teórico.

Resultados: se encontró que los estudiantes demostraron en general un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en un grado equivalente a los cursos presenciales de la facultad y de la universidad como un todo. Al separar el análisis entre los cursos mejor valorados por los estudiantes en el cuestionario institucional y aquellos con valoración más baja, se determinó que en los cursos con más alta valoración los estudiantes apuntaron a varios factores claves: el orden o estructura con que el profesor implementa el curso; la retroalimentación que ofrece el docente, la “cordialidad” del profesor o grado en que motiva, orienta y se identifica con el grupo, así como un nivel óptimo de exigencia académica. En términos de la metodología, los estudios de casos y la oportunidad de intercambiar opiniones y experiencias con los compañeros fueron valorados como las estrategias de enseñanza y aprendizaje más productivas para el aprendizaje. Los cursos con valoración más baja obtuvieron, por parte de los estudiantes, una mayor frecuencia de menciones de aspectos relacionados con la falta de orden y estructura del profesor; escasa retroalimentación por parte del docente; sobrecarga de trabajos, relacionada con la falta de estructura y un poco aprovechamiento de las potencialidades de la plataforma virtual.

En cuanto a los docentes, la gran mayoría de ellos demostró una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en ambientes virtuales, sobre todo entre quienes habían tenido experiencias previas como estudiantes a distancia. Los profesores de cursos con menor valoración expresaron preocupaciones en torno a las cargas de trabajo, la posibilidad de interactuar efectivamente con los estudiantes, el número de estudiantes por grupo, así como la necesidad de una mayor capacitación en habilidades docentes acorde con la modalidad; aunque los docentes sin experiencia en el trabajo en la educación virtual muestran prejuicios y temores, pero disposición al aprendizaje.

Limitaciones de las TIC en la educación universitaria

El objetivo de la investigación fue determinar las limitaciones de las tecnologías de información y comunicación en la educación superior en la Universidad de Zulia. La investigación es de tipo descriptivo como un diseño no experimental. La muestra de profesores fue de 191. El procesamiento de los datos se elaboró por medio de la estadística descriptiva (medidas de tendencia central y variabilidad).

Se concluyó que existen grandes limitaciones en las instituciones analizadas en cuanto a la aplicación de las TIC dentro del proceso de enseñanza en cuanto a las competencias docentes para su aplicación y a la cobertura de la plataforma.

2. Lo nacional

La educación virtual vista desde la casa

Autor: Miguel Ángel Escalante Cantú (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco –UJAT– tel. 228 8 13 96 56, e-mail: escalante40@hotmail.com).

Objetivo: conocer las ventajas y desventajas del estudio virtual frente al estudio presencial.

Metodología: observación directa y entrevistas a un estudiante universitario en modalidad a distancia, su experiencia cotidiana en esta forma de estudio.

Las categorías del análisis se han organizado en tres tipos: organización del tiempo, organización del espacio y relaciones interpersonales de los agentes educativos.

Desde una comparación entre la educación presencial y la educación virtual, se muestran las dificultades y los beneficios de la última.

Conclusiones: las dificultades pueden provenir de dos orígenes: las condiciones del alumno y las provocadas por la modalidad misma.

Se muestran las habilidades desarrolladas por la educación virtual en comparación con la educación escolarizada.

La educación a distancia tiene una característica muy particular: es fundamentalmente una comunicación basada en el lenguaje escrito y no en el oral.

En este sentido, podemos decir que en la educación a distancia el estudiante discute más consigo mismo que con los compañeros del grupo o el coordinador, lo cual fortalece su aprendizaje meta cognitivo, que no es cualquier cosa.

3. Lo local

Aprendizaje invertido con apoyo de videos

Estudio realizado por la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua. Se trata de una investigación cuasi experimental con enfoque cuanti-cualitativo, grupo control y grupo experimental con iguales características, por lo que se asignaron al azar. En el tratamiento de datos se usa un análisis cuantitativo mediante un comparativo estadístico de las calificaciones finales de cada grupo, el control y el experimental y se comparan calificaciones.

Como instrumentos de investigación se usó la aplicación de videos al grupo experimental así como el método didáctico de aula invertida, y el control solo se trabajó a par-

tir del trabajo en clase sin apoyo de videos y sin la metodología de aula invertida

No se encontraron grandes diferencias en relación a las calificaciones, ya que el grupo control obtuvo un promedio de 8.63 y el grupo experimental 8.82

4. Balance

Como balance puede decirse que estudios de imaginarios del sistema virtual, como tal hay muy pocos y puede encontrarse este tipo de trabajos con otros nombres. También puede decirse que la mayoría de estos estudios se encuentran en Latinoamérica, incluido México.

En cuanto a la metodología de investigación, existen estudios tanto de perspectiva cualitativa como cuantitativa y mixtos. Las técnicas e instrumentos de investigación más recorridos en estos estudios son la entrevista en profundidad, las encuestas y las técnicas focales. El tratamiento de los datos se organiza a partir de diversas formas, como el uso del paquete ATLAS.ti y de métodos cuantitativos sencillos.

La aportación del presente estudio radica en el uso de un marco teórico y fundamentalmente en el pensamiento de Castoriadis para entender lo relacionado al imaginario.

En esta mirada no se encontró ninguna investigación que diera cuenta del perfil o caracterización de los estudiantes, como ocurre en este estudio, por lo que se considera otra ventaja de esta indagación sobre las ya mencionadas.

También hay que decir que este estudio es pionero en el CEEV y de alguna forma toca tres funciones sustantivas de la universidad: docencia (porque la visualiza); investigación (porque hurga sobre ella) y difusión cultural (pues culmina con este libro).

LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UPNECH: LO INSTITUIDO

En esta parte abordamos la educación presencial y la virtual, sus puntos de coincidencia y sus diferencias, a partir del contexto de una institución educativa: la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua. También se incluye una justificación de la necesidad de realizar un estudio sobre la educación virtual y se presenta la Leprepi. Veamos.

1. Educación presencial

Sin duda, la docencia en su modalidad virtual difiere de la presencial. En la primera, un grupo de alumnos en las licenciaturas de la UPN va desde los cinco alumnos (como sucede en la licenciatura en intervención educativa –LIE– plan 2002 en su línea profesionalizante Educación para Jóvenes y Adultos –EPJA–), hasta los 35. Esta situación también la vemos en las otras líneas de educación inicial o educación inclusiva o en el área común de la LIE. La mayoría de estos estudiantes son jóvenes recién egresados de diferentes instituciones de educación media superior y un porcentaje reducido supera los 35 años de edad y algunos cuentan con 50 o un poco menos. La relación maestro-alumno es cara a cara y diaria. A veces marcada por vínculos muy estrechos de filias y fobias, las cuales se viven durante el trayecto de la licenciatura y eventualmente culminan en crisis al final del curso por el problema de las calificaciones.

Los contenidos de los cursos son diversos, predefinidos por el programa indicativo, pero abiertos a la libertad y creatividad del docente en su selección e implementación, lo que a veces da pie a que ciertos docentes se presenten solo a mostrar el programa, señalar algunas indicaciones y se nieguen a dar clases y regresan casi al final del curso a recoger trabajos, aplicar exámenes o a asentar una calificación. Este sistema de trabajo conlleva al malestar de los estudiantes y por ello rechazan la asignación de esos docentes en posteriores cursos.

También se pueden ver docentes que reiteradamente son cuestionados por los estudiantes por no seguir su guía didáctica, imponer y cambiar sus propios criterios para el manejo de los grupos, el contrato pedagógico, la evaluación, etcétera. Ante esto, los estudiantes eligen diversas decisiones como redactar cartas de inconformidad ante la dirección, pero esta no siempre puede dar una respuesta satisfactoria a los estudiantes, pues se entrecruzan situaciones complejas, como por ejemplo, el que no exista una planta docente suficiente, amenazas del propio docente, etcétera. También hay profesores que gozan de gran aceptación y prestigio entre los estudiantes y llevan una buena relación y comunicación entre sí.

Los materiales con que se trabaja en la modalidad presencial pueden ser antologías que el propio docente compila o las utilizadas en las unidades UPN como es el caso de la Unidad de Hidalgo, hasta investigaciones de Internet o libros que el profesor considera pertinentes.

En cuanto a la metodología didáctica, por lo general se usa la exposición e investigación de los equipos y eventualmente la clase magistral. También se imparte el curso de prácticas profesionales donde el estudiante sale del edificio de la UPN para insertarse en otra institución donde tendrá que realizar un proyecto de intervención sujeto a la aceptación y disposiciones de las autoridades externas.

El uso del pizarrón es casi obligado y también el del cañón y computadora para las presentaciones tanto del docente como del estudiante.

El perfil de los docentes varía, desde maestros normalistas hasta sacerdotes que abandonaron su vocación e incursionan en la docencia como una forma de ganarse la vida, pasando por los licenciados de diversas facultades: filosofía, psicología, incluso egresados de la LIE e ingenieros.

La preparación profesional de estos docentes también es diferenciada, pues hay quienes solo han cursado la licenciatura; otros cuentan con el grado de maestros y un porcentaje menor de doctores.

La modalidad presencial o semipresencial ha privado en el servicio en la UPNECH a través de toda su historia, desde su creación.

2. Educación virtual

El sistema virtual de educación en la UPNECH hace poco tiempo se incorpora como un programa más de su oferta educativa. Desde el 2004 ya había intentos de algunos docentes por impartir algunos cursos en plataforma, pero muy lejos aparecía la posibilidad o el imaginario de que podrían convertirse estos intentos en un centro de investigación y estudios virtuales, como es el caso de hoy. En aquel entonces solo se usaba como una herramienta más para la enseñanza y el aprendizaje, pero de manera aislada, sin estructura y sin visión a futuro.

Años más tarde destacan otros trabajos académicos a distancia, pero no aparecían como iniciativa institucional de la UPN, sino como colaboraciones pequeñas con otras instituciones o mixturas entre lo presencial y lo virtual de la

especialización en estudios de género que se ofertó una sola vez o el caso de la maestría en educación media superior en modalidad virtual.

En 2013-2014, la UPN Ajusco invita a participar en el Programa Nacional de Educación Continua con un Diplomado de Formación de Tutores para Maestros Noveles en Línea. En el evento participa la UPN Chihuahua aunque de forma muy reducida.

Así hubo otras experiencias, pero no fue sino hasta el año 2014, ya como UPNECH por el proceso de descentralización, y a solicitud de Gobierno del Estado de Chihuahua a través de la Secretaría de Educación, Cultura y Deporte que se piensa en ofertar una licenciatura en línea dirigida a docentes en servicio que no cuenten con el perfil requerido para prestar sus servicios, y sobre todo con las credenciales que les piden. Así inicia el diseño de la licenciatura en educación primaria y la licenciatura en educación preescolar (Leprepri) con la participación de varios docentes de los campus de la UPNECH, principalmente el de Chihuahua donde se aprovecharán los recursos tecnológicos de las experiencias previas.

La Leprepri se diseñó bajo un esquema multimodal, pero apuntaba más al sistema virtual porque los posibles estudiantes laboraban diseminados en lugares remotos y no podrían acceder a los estudios de manera presencial. Cabe decir que muchos de los potenciales estudiantes eran los egresados de la LIE.

Así, la Leprepri vino a ser un programa más de la UPNECH, donde se invitaba a los docentes a participar, aunque no tuvo mucho eco entre los profesores, pues la veían como una carga, más que como una oportunidad de incursionar en otras formas de docencia y de innovación.

En el año 2017 las nuevas autoridades de la UPNECH convocan a todos los campus a participar en el foro

La universidad que queremos y que abonaría insumos para el Plan de Desarrollo Institucional 2017-2010, donde un muy reducido número de académicos imaginan la creación de un campus virtual de educación.

La parte administrativa no resulta nada fácil para la operatividad de este proyecto y se decide darle forma de centro y operarlo desde Rectoría. También se visualiza como un centro que oferte docencia en los diferentes niveles educativos: licenciatura, maestría, doctorado, pero también diplomados y especializaciones sin descuidar la investigación de temas referidos a lo virtual, además de la de la difusión cultural, función sustantiva del quehacer educativo. El Centro de Estudios y Educación Virtual (CEEV) actualmente cuenta con una coordinación que depende directamente de Rectoría.

La modalidad virtual de educación presenta características distintas a la presencial, pero también comparte algunas de ellas. El CEEV actualmente dedica bastante de su tiempo a la docencia virtual y al diseño curricular, así como a la investigación y un poco a la difusión cultural, ya que la intención es que siga creciendo y fortaleciéndose.

Los docentes que atienden esta modalidad cuentan con amplia trayectoria en la presencial. Algunos se dedican exclusivamente a la virtual mientras que otros la combinan, pero con mayor peso en lo presencial.

La modalidad virtual hoy en día ya ofrece la licenciatura en educación primaria, la licenciatura en educación preescolar (Leprepri) y la maestría en educación media superior (MEMS), programas diseñados con la colaboración de docentes de la UPNECH en sus diversos campus: Parral, Juárez, Chihuahua...

Los profesores que se ocupan de estos programas pertenecen a distintos campus. Destaca el de Chihuahua con sus cuatro docentes dedicados exclusivamente a esta

modalidad cuyo objetivo es llegar a consolidarse como un Centro de Estudios y Educación Virtual y eventualmente convertirse en el campus 12 de la UPNECH –e independizarse del del Campus Chihuahua al cual está adscrito actualmente–, con clave de centro de trabajo, recursos propios (equipos de cómputo y otros) además de cierta autonomía que le permita proyectarse hacia el futuro y hacia el exterior sin tener que depender de gestiones que en ocasiones dificultan y ralentizan los procesos. También existe el compromiso y necesidad de la formación en esta modalidad ya que la mayoría de los docentes tiene conocimientos y habilidades digitales suficientes pero aspiran a perfeccionar sus conocimientos y habilidades para estar al día en esta modalidad para atender no solo la docencia sino incursionar en otras funciones sustantivas propias de toda universidad del siglo XXI.

En total, son 16 asesores de la modalidad virtual y atienden 61 cursos entre la Leprepri y la maestría en educación media superior (MEMS) por semestre. El rango de edad de los profesores va de los 30 a los 60 años. En relación con su preparación académica, puede decirse que es variada. En el caso de Chihuahua, una asesora cuenta con estudios de doctorado en pedagogía crítica. Otro de los asesores cursa estudios doctorales y los dos restantes ya son maestros en educación. En los otros campus trabajan asesores con un perfil profesional muy variado: ingeniería industrial, educación, filosofía, problemas de aprendizaje, psicología, letras españolas e intervención educativa; especialidades en educación cívica y ética, español, maestría en psicología social, en pedagogía y un doctorado en educación. Para completar el equipo de trabajo, cuatro personas realizan soporte técnico desde el edificio de Rectoría, además de apoyo secretarial.

La relación maestro-alumno aparentemente parece ser más fría, pues el no verse cara a cara quizá sea una cau-

sa que favorezca un vínculo menos estrecho y tal vez más saludable.

El contenido de los cursos lo deciden los diseñadores curriculares quienes no siempre son los encargados de la implementación del curso o de dar seguimiento al alumno.

En cuanto al seguimiento del alumno, debe ser muy puntual y personalizado, El docente puede conocer mejor al alumno pues revisa cada una de sus tareas y le ofrece retroalimentación. Hay casos donde los alumnos tienen dificultades para realizar la tarea a tiempo y envían mensajes a través de la plataforma Moodle, incluso mensajes de texto al celular del asesor del grupo. Es una manera también de interactuar a veces más allá de lo académico, aunque no está muy generalizado.

Los materiales los elige el diseñador, pero pueden ser redefinidos por los encargados de la implementación del currículum o curso.

La metodología didáctica de por sí viene determinada por los recursos que la propia plataforma ofrece como lo son las tareas, los wikis, las talleres, los foros, etcétera. Sin embargo, el asesor le imprime su sello personal con el tipo de actividades como resúmenes, cuestionarios, cuadros sinópticos, ensayos...

Esta modalidad de tiempo completo ataca varias desventajas: los estudiantes, en su mayoría estaban prácticamente abandonados por sus asesores, ya que no se les revisaban sus tareas; no les ofrecían recomendaciones, retroalimentación o un simple comentario; había asesores que no entraban a la plataforma, no evaluaban, etcétera, aunque había honrosas excepciones.

El plan de estudios va dirigido a maestros en servicio. Algunos cuentan ya con una licenciatura y gran experiencia docente, pero la malla curricular original obligaba a estudiar 42 cursos e ignoraba, por lo tanto, el perfil del

estudiante, ya que muchos de esos cursos los maneja y domina en conocimientos y habilidades, por lo que la malla los detiene y no es suficientemente atractiva para el trabajo en línea, el cual debe ser expedito, preciso y ofrecer lo que el estudiante necesita. Todo esto motivó aún más a los cuatro docentes de tiempo completo asignados al CEEV para tratar de dar un mejor servicio del que se ofertaba a los estudiantes y una investigación fue parte de ello y este libro la rescata.

Por todo lo anterior, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿qué imaginarios de la educación virtual y de la licenciatura tienen los estudiantes de la Leprepri? De las respuestas depende el cambio en la docencia del CEEV y el rumbo del propio centro.

3. Justificando el cambio

El trabajo en línea a través del Centro de Educación y Estudios Virtuales (CEEV) de la Universidad Pedagógica del Estado de Chihuahua (UPNECH) aún no ha sido evaluado porque recién se ha implementado. El resultado de este libro no se propuso como una evaluación del CEEV ni de los docentes o estudiantes, sino como una aproximación a los imaginarios de los estudiantes del CEEV a partir de su experiencia en el estudio de una licenciatura en la modalidad virtual. Esto podría arrojar datos para mejorar los siguientes cursos de las mallas curriculares de la Leprepri y de la MEMS que se ofertan en el CEEV, así como la implementación del currículum de los asesores en línea; es decir, tanto del currículo en general como del formato de la modalidad de estudios de licenciatura y maestría virtuales.

Por otra parte, la sociedad de la información, la era informática, el uso cada vez más grande de la web, el ad-

venimiento de la era digital y la proliferación de información y de programas virtuales así como de estudios en esta modalidad, requiere que la UPNECH diversifique su oferta educativa y sus modalidades de impartición.

Del mismo modo, la demanda de usuarios para esta modalidad de educación y la sociedad en red a través de la llamada aldea global obligan a que la UPNECH, a través del CEEV amplíe su oferta educativa con mayor calidad y pertinencia.

Hoy en día la sociedad busca informarse, formarse, acreditarse, certificarse y estar al tanto de los avances en distintos temas para la obtención de títulos o certificaciones a través de la web, que puedan realizar a su ritmo y desde cualquier lugar.

Esta investigación se justificó con base en esos argumentos. Según Sierra Varón (2011: 76):

Son varios los aspectos que han venido evolucionando a lo largo del tiempo en relación a prácticas pedagógicas y la manera de entender la relación entre enseñanza y aprendizaje. Asimismo, en la actualidad se pretende cambiar el énfasis de la pedagogía centrada en la enseñanza a una pedagogía centrada en el aprendizaje, para que de esta manera los estudiantes adopten una posición más activa frente a sus propios procesos de aprendizaje y se favorezca el aprendizaje autónomo, buscando que los estudiantes aprendan a aprender.

¿Qué son las licenciaturas en educación preescolar y en educación primaria (Leprepri)?

La Universidad Pedagógica nacional se creó por decreto en al año de 1978 por el entonces presidente de la República José López Portillo a solicitud del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), con el objetivo de

profesionalizar a los docentes que prestaban sus servicios en el magisterio sin contar con un título profesional de licenciatura, siendo egresados de alguna escuela normal.

A la vuelta de un año, en 1979, se funda una sub-sede de la UPN en la ciudad de Chihuahua, así como en las principales del estado: Juárez y Parral. Posteriormente se crearon subsedes para atender un mayor número de docentes en Delicias, Camargo, Cuauhtémoc, Guachochi, Creel, Nuevo Casas Grandes, Madera, Guadalupe y Calvo.

La UPN Chihuahua, desde su creación, ha ofertado diversos programas de estudio. El primero de ellos fue la licenciatura en educación plan 75, luego la licenciatura en educación plan 79 que tenía la característica especial de ser cursada a distancia, es decir, cada estudiante avanzaba a su propio ritmo en sus estudios y se presentaba en la sede solo si requería alguna asesoría y a la presentación de sus exámenes, enviados y revisados desde el Ajusco.

Le siguieron educación plan 85, educación plan 94, educación preescolar y primaria para el medio indígena (Lepepmi), intervención educativa plan 2002 –que también presenta una particularidad, pues es la primera que se ofrece para egresados de bachilleres y que continúa vigente– y la licenciatura en educación indígena (LEI).

La UPN Chihuahua amplía su oferta curricular e incursiona en los posgrados incorporando dentro de su oferta diversas maestrías, diplomados y especializaciones. Sin embargo no es sino hasta el año de 2015 debido al proceso de la descentralización del Ajusco –ya Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua– que se diseña un programa en varias modalidades: virtual, semipresencial y a distancia, dirigido a docentes en servicio que no cuentan con un adecuado perfil profesional en docencia que les permita mejorar su quehacer pedagógico con mayor eficiencia y calidad, pero además que les avale mediante un título sus

conocimientos y formación profesional. Así es como nace la Leprepri y la maestría en educación media superior (MEMS).

De igual forma, la UPNECH se sensibiliza ante las problemáticas de los profesores que no pueden acudir físicamente a las instalaciones donde se ofertan estas licenciaturas y posgrados y decide poner énfasis en los estudios virtuales, ya que estos podrán alcanzar una mayor cobertura, beneficiando a aquellos docentes que no deseen o no puedan realizar sus estudios de manera presencial.

La modalidad virtual se define como la forma en la cual los procesos de enseñanza-aprendizaje se mediatizan en la plataforma electrónica UPNECH, ahí el estudiante puede mantener comunicación con su asesor, acceder a las orientaciones y programas de los cursos, como repositorios de contenido, actividades de inicio, de desarrollo, conclusivas y evaluaciones (Hernández, G. et. al., 2015: 35).

4. Licenciaturas en educación preescolar y en educación primaria (Leprepri)

El diseño curricular de la Leprepri se fundamenta en cinco dimensiones que constituyen su perfil de egreso:

Conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender, organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza un intervención educativa pertinente, se reconoce como un profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en sus aprendizajes, asume responsabilidades y éticas inherentes a la profesión para el bienestar de los alumnos, participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad (Hernández, G. et. al., 2015: 35).

La Leprepri está estructurada por siete trayectos formativos: pensamiento y educación, individuos, grupos y educación; sociedad y educación; práctica pedagógica; herramientas para la formación profesional; educación preescolar o primaria; participación en escenarios escolares. El estudiante podrá integrar actividades, conocimientos, habilidades y competencias alrededor de un programa que le permitirá una formación teórica-práctica para la solución de problemas al interior del aula, escuela o comunidad.

El perfil de ingreso a la Leprepri exige egresados del nivel medio superior, laborar en el sector educativo y no tener el perfil requerido para dar clases.

Originalmente, la malla curricular estaba formada por 60 cursos, unos obligatorios y otros (20) a elegir por el estudiante, unos básicos (24) y otros específicos (16) y solo cubrían el total de créditos, 144 en total. La duración temporal para la conclusión de la licenciatura varía, dependiendo en gran medida de la equivalencia de las materias y del interés del estudiante por avanzar en sus estudios.

En cuanto a la evaluación, se desarrollará de manera sistemática e incluirá la evaluación ordinaria, y la extraordinaria para aquellos estudiantes que no hayan alcanzado calificación aprobatoria en la evaluación ordinaria. En relación con la acreditación, la calificación mínima será de 8 en una escala de 8 a 10.

En cuanto a la titulación –como se considera que el estudiante ha desarrollado las competencias a lo largo de su recorrido curricular– podrá optar entonces por presentar un informe de su práctica profesional realizada durante su formación o la presentación de su portafolio de evidencias de su propia formación. La integración del portafolio puede ser electrónica o física. También se aceptan trabajos en modalidad tesis o tesina. En cualquiera de estas modalidades, el estudiante podrá obtener su título.

Y por último, “una vez que el sustentante presenta su informe de práctica profesional o su portafolio de evidencias deberá presenta su examen profesional, de acuerdo con el Reglamento General Académico de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (2015: 38).

También hay que señalar que se tiene prevista la evaluación y seguimiento del programa, aunque no se haya hecho hasta el momento:

Con el propósito de realizar oportunamente modificaciones al programa para contribuir a la mejora de su operación y relevancia, se propone el diseño de un modelo de evaluación que contemple: participación de todos los involucrados como responsable del programa, profesores y alumnos [...] se evalúe de manera periódica, preferentemente al inicio de la implementación, y al inicio/o término de cursos [...] se utilicen técnicas como observación, entrevistas y encuestas [...] (UPNECH, 2015: 38).

APROXIMACIONES TEÓRICAS PARA CONOCER LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Esta investigación se fundamenta en el pensamiento de Cornelius Castoriadis a partir de estas categorías: *imaginarios, instituido, instituyente y autonomía*. También son fundamentales algunas como el currículum desde diferentes teóricos como Stenhouse y Sacristán ya que aportan concepciones diferenciadas de esta última. Esto nos ayudó a comprender mejor la realidad y los imaginarios en esta investigación. Asimismo, se incluyeron y clarificaron la *educación modalidad virtual y educación modalidad presencial*. De igual forma se conceptualiza lo que es la Leprepi.

Se incluyen también conceptos que permiten entender cómo es que aprenden los adultos ya que esta investigación apunta hacia ese sector poblacional que opta por el sistema virtual, y es conocido que los niños, adolescentes y adultos no aprenden de la misma manera, mucho menos tratándose de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

1. Imaginario

Desde el pensamiento clásico griego, específicamente Platón, se decía que el mundo de las ideas se explica gracias a la razón, pero la razón no las crea. Contrario a esta postura

idealista, Cornelius Castoriadis afirma que el ser humano es capaz de imaginar, crear e instituir cosas e ideas que no existen, y así surgen las sociedades y sus instituciones, pero que no serán así para siempre sino que estas a la vez se transformarán. ¿Qué es lo que instituye y crea a la sociedad?, se pregunta Castoriadis: es lo imaginario del hombre, imaginario individual e imaginario social.

Puede decirse que los imaginarios son el conjunto de significaciones o significados que la sociedad tiene fuertemente arraigadas y aceptadas no solo por el individuo sino por la misma sociedad, que se autocrea al igual que la psique individual y están constituidos por instituciones, leyes, normas, tradiciones, creencias, comportamientos, fortalezas; es decir, lo dado, lo que se manifiesta y se vive, pero también son los temores, los deseos, lo que se espera: lo que no vive en la realidad concreta, pero sí en la psique individual y social, lo que puede llegar a ser.

Lo instituido

Hablamos de todas aquellas prácticas, usos, costumbres, ideas, valores, arraigados en la sociedad y en el individuo; es decir, lo aceptado e incluso depositado en la norma y la ley para su aplicación; sin embargo, lo instituido nos lo ha enseñado ya la historia, solo tiene vigencia mientras no surjan nuevos imaginarios en el inconsciente tanto individual como colectivo.

Lo instituyente

Cuando ya los imaginarios aceptados por la sociedad y los individuos no alcanzan para resolver la convivencia entre ellos mismos y/o entre ellos y las instituciones, se crean nuevos imaginarios que vienen a sustituir a los anteriores y así se va moviendo la historia, a partir de lo que la gente imagina, de lo que quiere, de lo que ya no se ajusta a sus deseos o al avance mismo de la sociedad y de las sociedades.

De esta forma, lo individual y lo social se entrelazan en el tiempo, de forma dialéctica y no azarosa, sino gracias al surgimiento de nuevas necesidades, por el cambio en las sociedades, por la inconformidad tanto individual como social. Así avanza la historia, creándose nuevos imaginarios que vendrán a sustituir a los viejos.

Institución

Castoriadis llama instituciones a las normas, valores, lenguaje, herramientas, procedimientos y métodos de hacer frente a las cosas y de hacer las cosas, pero también al individuo mismo. Las instituciones se crean para dar respuesta a lo que la gente quiere, surgen de la imaginación creadora, del magma que bulle en el inconsciente individual y colectivo, de la propia cohesión social, pero también pueden llegar a imponerse a través de la coerción y de la sanción.

2. Autonomía

Según Castoriadis (2014), la autonomía consiste en controlar los deseos y saber que se los tiene. Cuando se habla de autonomía, se habla de algo que es análogo a la capacidad de criticar el propio pensamiento, a la facultad de reflexionar, de regresar sobre lo que uno ha pensado y se es capaz de decir: pienso esto porque me convence.

Este filósofo griego afirma que la sociedad debe realizar el ejercicio de conocer el carácter autónomo de las instituciones imaginarias y tener la voluntad explícita de autoinstituirse y autoemanciparse. Esto será lo que lo aleje de la catástrofe a que lo lleva una vida sin crítica ni autocrítica, de conformismo y conservadurismo.

3. Currículum

El currículum tiene muchas concepciones, una, quizá muy poco o nada conocida y manejada teóricamente es concebirlo como un imaginario fuertemente instituido, pero capaz de convertirse en un nuevo instituyente (Perera, 2017). Además, como lo maneja Sacristán (2007), capaz de ser moldeado por los profesores y, puede agregarse, que también transformado por los imaginarios de los estudiantes.

El currículum, además de concebirse como un imaginario a la vez instituido e instituyente, resulta complejo, ya que en él intervienen diversos actores: alumnos, familia, amigos y compañeros de los alumnos y asesores. En el caso de la educación virtual la intervención del apoyo técnico y el secretarial resulta fundamental y puede constituirse en facilitador de los procesos de aprendizaje y administrativos o en óbice de estos.

Categoría compleja el currículum porque el estudiante en esta modalidad presenta perfiles y características distintas y a veces hasta opuestas al de educación presencial, y todo ello se cruza en un entramado que hace de la experiencia virtual algo único y diferente, a veces placentero, otras muy difícil y escabroso.

Stenhouse (1991) considera que el currículum es una hipótesis que ha de comprobarse en la práctica. De esta manera lo lleva al terreno de la investigación educativa: el docente puede convertirse en un investigador de su propia práctica a través de diferentes instrumentos y técnicas de investigación. Para este autor, el currículum tiene ideas y supuestos psicopedagógicos que el profesor mediante la investigación comprobará y será una forma de perfeccionar su arte pedagógico. Esa será la función del currículum. “El estudio de casos, en el desarrollo curricular, anclado en la

tradición etnográfica aplicada a la escuela, es el instrumento metodológico de esa orientación que utiliza la observación, la entrevista, la reflexión” (Stenhouse, 1991: 196).

El desarrollo curricular debe ser tratado como un proceso de investigación educativa y la evaluación el proceso de descubrir la dinámica y no solo los resultados pretendidos a priori por el modelo de objetivos, sino de todo el proceso.

El modelo de Stenhouse está abierto a la crítica no solo del profesor sino de quienes intervienen en él, como los alumnos e incluso los especialistas y los padres de familia. Después de la evaluación, el currículo deberá reformularse y nuevamente aplicarse.

Elementos que componen una situación educativa

Paulo Freire (2003) apunta que los elementos que conforman una situación educativa son el educador, la presencia de educandos, el espacio pedagógico donde se genera la interacción que debe estar debidamente cuidada, no pasada por alto, y a lo que Freire le da mucha importancia: el tiempo pedagógico –que debe ser aprovecharlo eficazmente– y contenidos curriculares u objetos cognoscibles “[...] y aquí surge otro tema importante. Los objetos cognoscibles son percibidos mediante el ejercicio de la curiosidad. De allí el cuidado que nosotros como profesores debemos tener en relación a preservar la curiosidad [...]” (p. 38).

En ese sentido, el asesor virtual debe seguir considerando esos elementos mínimos, ya que su figura está presente en el trato que le dé a su alumno virtual. A su vez este debe realizar ciertas tareas que el asesor le pida. El espacio pedagógico tendría que ver con la plataforma y el uso de los diversos recursos, como por ejemplo los foros donde

los estudiantes pueden conocerse e interactuar entre ellos, y el tiempo tiene que ver con ese tiempo que le dedique a la revisión de tareas y sobre todo a la retroalimentación de los trabajos de los estudiantes. También importa decidir qué tipo de materiales se subirán a la plataforma para que despierten y mantengan el interés del estudiante, donde las tareas ayudarán a mantenerlo, así como la actitud del profesor y su quehacer pedagógico.

Capital cultural

Parafraseando a Bordieu (1997), puede decirse que el capital cultural resulta de la suma de todas aquellas disposiciones, bienes y estados con los que cuenta el sujeto para luchar y posicionarse en la vida: estudios, credenciales, viajes, biblioteca, incluso su apellido, todo lo que aporta y abona a enriquecer culturalmente su persona y en un momento dado darle y convertirlo en valor incluso económico, como sería caso del título, el cual le permite homologarse a cierto campo cultural, y/o a separarse de otro.

Bordieu, por lo tanto, distingue entre capital cultural y capital económico. Este último tiene que ver con sus cuentas bancarias o su inversión en grandes compañías, en pocas palabras se refiere al dinero que posea el individuo.

Por lo anterior, puede decirse que hay individuos que tienen gran capital económico, pero no cultural, pero también que puede haber una relación estrecha entre capital económico y cultural, ya que el poder acceder a bienes y servicios culturales implica disponer e invertir capital económico. Si así es, puede inferirse que hay una especie de reproducción de las cosas y del estatus quo. Quien más tiene puede tener más, quien menos tiene, menos tendrá o tendrá que hacer un esfuerzo mayor para poder tener.

Aquí es donde la escuela adquiere gran poder y relevancia, pues una de sus funciones es homologar, integrar, distinguir, redistribuir la cultura y en ese sentido transmite un sistema común de categorías, lenguaje, valores, deseos a que aspirar.

Educación modalidad virtual

Esta línea educativa se refiere básicamente a todas aquellas experiencias didácticas que se viven a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Una de las características que más se resaltan dentro del proceso de la virtualización del proceso- enseñanza-aprendizaje es el uso de equipos informáticos mediante la herramienta del Internet, forma emergente de proporcionar conocimientos y educación a amplios sectores de la población (Sierra, 2011).

Educación modalidad presencial

Se refiere básicamente a aquella donde los alumnos asisten a un lugar donde reciben clases, casi siempre dentro de un grupo de estudiantes y acompañados por un profesor que está presente físicamente y él les imparte cátedra e implementa estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje con sus alumnos.

4. Un poco de historia

La educación siempre ha existido. De ello da cuenta la historia: el hombre, en los albores de la humanidad, aprendía a través de los modelos presenciales de la comunidad o del grupo. En el transcurrir de los tiempos y de la civilización se aprecia después como la educación de los hijos de las clases pudientes en los antiguos griegos, se dejaba en manos de

mentores, quienes les enseñaban de cara a cara los saberes necesarios de acuerdo con lo que iban a desempeñar en el rol de su grupo social.

En el caso de los pueblos indígenas de México, entre los antiguos aztecas existían dos escuelas, una para los ricos y otra para el pueblo. En ambas escuelas, la función del profesor se daba de manera presencial, cara a cara y los estudiantes acudían a los lugares acondicionados para esta práctica y donde surgía la relación frente a frente entre los estudiantes.

Con el nacimiento de la escuela pública en México, esta modalidad presencial cobra mucha más fuerza pues se considera única y además idónea para ofrecer cobertura a una mayor cantidad de usuarios y hacer posible un proyecto de nación y la creación de un tipo de ciudadano en especial.

La modalidad presencial cuenta con las siguientes características: asistencia presencial a un locus específico donde se impartirá la clase; presencia física y real del docente; interacciones docente-discentes; interacciones discente-discente; grupos numerosos o pequeños con el objetivo de aprender a un mismo ritmo; mismo material didáctico, casi siempre manipulable por el estudiante; tarea para realizar en casa; uso de pizarrón tradicional; libros de texto iguales para todos.

Si esto es el inicio y variación de la educación presencial, vemos también como poco a poco se va gestando una cierta transición hacia modelos de educación a distancia.

Un ejemplo muy claro e incipiente lo apreciamos cuando los estudiantes llevan tarea a su casa. Esta tarea la realizarán sin la presencia del profesor lo que orilla a un poco de autonomía del alumno, quien resolverá la actividad solo o con el acompañamiento de su familia.

En el caso de la enseñanza superior, esa autonomía es mucho mayor por tratarse de educación universitaria.

A principios de los años 80, sobreviene una revolución en la forma de ofrecer la educación. Hablamos de la educación a distancia en diferentes modalidades: en sus inicios, operaba mediante cursos por correspondencia, donde los materiales se estudiaban con materiales físicos que llegaban por correo hasta la casa del estudiante. La retroalimentación por parte del profesor no se daba, ni de manera sincrónica ni asincrónica. El alumno solo estudiaba, enviaba las tareas y contestaba un examen escrito.

Después evoluciona esta modalidad al transitar de la educación epistolar a la audiovisual, basada en las TIC, la web y la relación interactiva.

Educación a distancia

La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes (Ministerio de Educación Nacional, 2009: 1).

La educación a distancia también fue una forma rápida de acceder a ciertos contenidos y capacitaciones para ciertos grupos o individuos que necesitaban un documento que les amparara cierto perfil para incorporarse al mercado de trabajo o cerrar círculos académicos y poder continuar con otros.

La educación a distancia no se apoyaba en las TIC, sino que lo hacía a través de la lectura de textos escritos y luego la presentación de exámenes.

En el caso de la UPN, la educación a distancia se dio durante las dos primeras licenciaturas, la del plan 75 y la del

plan 79 gracias al Sistema de Educación a Distancia (SEAD) que se implementaba en esos años. Estamos hablando de los años 70s del siglo XX.

Educación virtual

La educación virtual representa un avance frente a la educación a distancia, pues provee un mayor número de recursos para el aprendizaje, lo que hace más interesante este proceso. Sin embargo aún no prioriza el trabajo sincrónico entre los sujetos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (Ministerio de Educación Nacional, 2009: 1).

Educación superior virtual

La Educación Superior Virtual nace en el marco de los programas que ya existían de Educación a Distancia, que hicieron su aparición en los años setentas del siglo XX, pasando del soporte papel al soporte digital al incorporarse en la tercera generación que en algunos estudios se fija en 1998, 1999, 2000 e inclusive 2001 como fecha de inicio (Yong y Bedoya, 2016: 4).

En otra cita agrega el mismo autor:

A la educación epistolar, audiovisual y basada en TIC, que Arboleda y Rama (2013) denominan primera, segunda y tercera generación, respectivamente, autores como Chacón (1997) y Taylor (1999) adicionan dos más, que corresponden a la educación basada en web y a la educación interactiva (Yong y Bedoya, 2016: 86).

Como puede leerse en la cita anterior, la educación no presencial ha recorrido un proceso para llegar al momento actual. Ahora, los recursos y las herramientas para la enseñanza y el aprendizaje son muy ricas y variadas, además de divertidas y constituyen de por sí una competencia a la que hay que acercarse y construir para no ser relegado del conocimiento y acusado de analfabeta funcional, pues es sabido que hoy en día, todo el conocimiento y la información están en la web y para acceder a ella hace falta interés, conocimientos y habilidades digitales, Internet y un equipo o hardware base. Al respecto, Imbernón et al. (2011: 78) apuntan: “Con la educación virtual y el apoyo de las herramientas tecnológicas, se pone a disposición de los estudiantes una gran gama de recursos que hacen que el aprendizaje se convierta en algo dinámico e interactivo, llegando a ser más significativo.”

Diferencias entre la educación presencial y la educación virtual

La educación presencial necesita un profesor de cara a cara con el estudiante, un espacio físico, materiales físicos, un horario casi siempre predeterminado, que el grupo avance de manera homogénea y al mismo ritmo.

La educación virtual no requiere de la presencia física del profesor. El espacio donde se desarrolla la enseñanza

y el aprendizaje es el ciberespacio. El estudiante aprende y avanza a su propio ritmo. Las interacciones pueden ser sincrónicas y asincrónicas. Casi todo el aprendizaje se realiza a partir de la lectura; es decir, por medio del estilo de aprendizaje visual. Rodríguez (2009: 50) comenta: “El centro de la educación virtual lo ocupa el estudiante, sujeto activo y responsable, capaz de encargarse autónomamente de su propio aprendizaje, empleando para ello diversas estrategias, desarrolladas con el apoyo de diferentes mediaciones y medios pedagógicos.”

5. La plataforma a distancia para la educación virtual

La educación tradicional tiene sus propias características, diferentes algunas a lo que es la virtual: primacía a la presencia física, tanto del maestro como del alumno; requiere de un lugar prefijado; las escuelas; la presencia –primordial– del docente y del alumno; diversos recursos didácticos como el pizarrón, el gis, los marcadores, la clase magistral, el dictado y últimamente las exposiciones de los alumnos.

Por el contrario, la educación virtual no requiere de la presencia física del docente y del discente ni mucho menos que sea sincrónica. Es decir, el docente y el alumno no interactúan al mismo tiempo, no necesitan trasladarse ambos a un lugar especial y compartido.

La educación virtual usa algún tipo de plataforma virtual, en el ciberespacio, desde donde se desarrolla todo el acto educativo y se suben y usan materiales diversos como libros, videos, etcétera, además de recursos digitales que vendrían a suplir las actividades en el sistema presencial. Dichos recursos son, por ejemplo, las tareas, los foros, los

chats, los *wikis*, los *blogs*, talleres, etcétera. Las plataformas a distancia son espacios virtuales de aprendizaje orientados a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para instituciones educativas como empresas. También se les conoce como plataformas LMS que es el acrónimo en inglés de Learning Management System, que podría traducirse como sistemas para la gestión de aprendizaje.

En la actualidad funcionan varios tipos de plataformas virtuales para el aprendizaje. Una de las más socorridas y amigables es Moodle (por sus siglas en inglés *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*: entorno de aprendizaje dinámico orientado a objetos y modular). Este sistema permite la creación de “aulas virtuales” donde se produce la interacción entre tutores y alumnos. También se pueden hacer evaluaciones, intercambiar archivos y participar en foros y chats, además de otras muchas herramientas adicionales.

Beneficios de la plataforma LMS

Entre los beneficios de las plataformas LMS se puede mencionar que posibilitan estudiar en cualquier momento y lugar, sin necesidad de que exista un horario instituido ni una escuela a la que habría que trasladarse. Se puede estudiar desde la comodidad de su hogar, un jardín o un espacio público que tenga acceso a Internet.

Otro de los beneficios de la plataforma son su flexibilidad y costos reducidos. Esa flexibilidad se dará en mayor medida cuando esté en contacto virtual con su asesor. Los costos son bajos ya que no necesitan gran infraestructura. Al mismo tiempo, los usuarios ahorrarán tiempo y dinero por no desplazarse hasta el edificio escolar.

Es amigable, ya que no se precisan profundos conocimientos de tecnologías, sino lo más básico de ellas.

El aprendizaje es constante y actualizado, ya que la misma conectividad al Internet permite buscar lo último en

información y conocimientos, además de la certeza de que los asesores están pendiente de los avances y tareas de los usuarios.

Características de la plataforma LMS

Diversos rasgos caracterizan estas plataformas. Describamos brevemente algunos de ellos.

- Centralización y automatización de la gestión de aprendizaje. Los contenidos deben estar concentrados en la plataforma y preferentemente en diversos formatos, además debe permitir que el estudiante visualice todos los contenidos, tareas y tiempos de tal forma que organice su tiempo para el aprendizaje.
- Flexibilidad. La plataforma puede ser adaptada tanto a los planes de estudio de la institución como a sus contenidos y estilo. También permite organizar cursos con gran facilidad y rapidez.
- Interactividad. La persona se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje a través del autoservicio y los servicios autoguiados.
- Estandarización. Esta característica permite utilizar cursos realizados por terceros, personalizando el contenido y reutilizando el conocimiento.
- Escalabilidad. Estos recursos pueden funcionar con una cantidad variable de usuarios según las necesidades de la organización.
- Funcionalidad. Prestaciones y características que hacen que cada plataforma sea adecuada (funcional) según los requerimientos y necesidad de los usuarios.
- Usabilidad. Facilidad con que las personas pueden utilizar la plataforma con el fin de alcanzar un objetivo concreto.
- Ubicuidad. Capacidad de una plataforma para generar tranquilidad al usuario y provocarle la certeza de

que todo lo que necesita lo va a encontrar en dicho entorno virtual.

- Integración. Las plataformas LMS deben poder integrarse con otras aplicaciones empresariales utilizadas por recursos humanos y contabilidad, lo que permite medir el impacto, eficacia, y sobre todo, el costo de las actividades de formación.

6. Qué desarrolla en el estudiante la educación virtual

Autonomía

Este concepto no se toma de manera tradicional como esa capacidad de ser libre, de no depender de otros, ya que la enseñanza y el aprendizaje virtual no son totalmente autónomos, pues es otro, el asesor, el que indica qué hay que hacer, cómo hacerlo y con qué herramientas; incluso puede dotar de tutoriales al alumno para que realice ciertas actividades y tareas.

Esa autonomía más bien debe entenderse como “la facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje para aproximarlos a una determinada meta en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje” (Badía, 2001: 12).

Por lo tanto, la autonomía tiene que ver con situaciones de orden interno, íntimo, psicológico, más que con factores externos y extra psicológicos, donde interviene un tercero el cual, juega un papel muy importante en esta forma de educación y estudios.

Sierra Varón (2011: 78) afirma que:

Un factor de mucha influencia en la educación a distancia son las tic; el aspecto esencial de éstas es que no hay interacción presencial directa entre docente y alumno.

Esto no quiere decir que ya no exista comunicación entre docente (tutor) y alumnos, sino que esta comunicación no presencial se realiza a través de los medios de comunicación (aprendizaje diferente), en el cual el estudiante desarrolla con mayor énfasis su autonomía, su autorregulación, su disciplina y sus hábitos de estudio, ya que es él mismo quien se encarga de sacar el mayor provecho a su proceso de formación académica (Ferroni y Velásquez, 2005). Los procesos de educación y aprendizaje virtual hacen uso de herramientas tutoriales para explotar los procesos de aprendizaje tanto individuales como grupales (Garduño, 2009).

Para Rodríguez y otros (2008) la educación virtual:

Facilita la comunicación entre profesores (tutores) y alumnos, eludiendo los problemas de horarios y distancias, se facilitan nuevos canales de comunicación entre los estudiantes, según sus intereses e inquietudes, se suministra una cantidad enorme de información, con gran rapidez y a un bajo costo.

Sin embargo la educación virtual no ha tenido la valoración ni el respeto que merece y padece de cierto descrédito, pero también es altamente valorada por otros colectivos y por el contexto social que vivimos (Badía y Monimó, 2001 citado por Sierra Varón, 2008, p. 78)

7. Qué necesita la educación virtual para alcanzar su mayor eficacia

En cuanto a materiales

Que sean interesantes, divertidos, actuales, que signifique un reto superable para el estudiante.

En cuanto al docente

Que sea empático, de preferencia haya sido estudiante en esta modalidad; conozca de estrategias didácticas; es decir, posea formación pedagógica y didáctica, que estructure su diseño didáctico y pedagógico; que las actividades que le pida al estudiante sean capaces de explotar el análisis y la reflexión crítica. Unas actividades insulsas no lo lograrán como tampoco lo motivarán a realizar el esfuerzo que un aprendizaje significativo requiere.

En el estudiante

Motivación

Es importante que el estudiante esté motivado, es decir, que tenga iniciativa ante su propio proceso frente a la búsqueda del conocimiento... “la motivación que origina el mismo sujeto –denominada motivación intrínseca–; está casi siempre relacionada con el deseo personal de satisfacer necesidades, intereses y expectativas y cuyos resultados se esperan disfrutar (Rodríguez, 2009: 89)”.

Hay que realizar una diferencia entre la motivación intrínseca y la motivación extrínseca a la que también se conoce como incentivación. Esta última tiene que ver con el reconocimiento exterior o el alcanzar metas y objetivos que otros nos imponen, pero que no han salido de nuestra propia búsqueda de interés personal.

Autonomía

Como puede verse, la autonomía representa un plus que el aprendizaje en modalidad virtual desarrolla en los estudiantes, aparte de la aprehensión o construcción de conocimientos y también una condición para poder realizar el estudio virtual; por lo tanto, la autonomía es una condición y también una consecuencia del aprendizaje virtual.

Además...

Es importante que el estudiante de educación virtual tenga una gran participación en su propio aprendizaje actuando con proactividad y con autonomía, fijándose metas propias, reflexionando sobre sus propias destrezas y estrategias que aplica y con una participación activa en la comunicación y en el aprendizaje colaborativo (Bautista, Borges y Forés, 2006, citado por Sierra Varón, 2011, p. 80).

Es así como puede verse que el estudiante de virtual no puede ser un estudiante cualquiera, ya que esta modalidad tiene exigencias tales que un alumno sin hábitos o formación no puede atender de manera óptima.

Desarrollo de competencias

La educación virtual, a veces tan poco socorrida, mal vista e infravalorada, posee ciertas características que desarrollan competencias en los usuarios de la modalidad, tanto del estudiante como del asesor.

Si entendemos las competencias como la movilización de saberes, habilidades, destrezas y actitudes para resolver problemas, podemos entenderlo mejor. El estudiante y el asesor de esta modalidad deben necesariamente tener u obtener conocimientos mínimos de las TIC para poder estudiar y/o asesorar en esta modalidad.

En caso de no contar con conocimientos mínimos y suficientes, se verán forzados a obtenerlos conocimientos y a desarrollar habilidades digitales, que pueden también ser mínimas, pero suficientes para iniciar en esta modalidad de aprendizaje y asesoría.

Con el paso del tiempo y de las exigencias de la sociedad de la información y de la era digital, ambos usua-

rios se verán en la necesidad y hasta con la motivación para explorar y mejorar los usos y posibilidades de la web, que son muchos, y esto mismo puede motivarlos a mejorar y actualizar su asesoría optimizando el uso de las TIC y de la web. El estudiante también se verá llevado a ello mismo. “Las actitudes pueden cambiar al aceptar el reto de introducirse cada vez en la web y lo virtual y comprobar que no es tan difícil como se ha creído y que es solo para los jóvenes (millennial) que nacieron en esta era digital, sino que independientemente de la edad y profesión u ocupación la red y el estudio virtual están a la orden del día y dan acceso a todo aquel que desee hacerlo, pues hoy en día existen espacios públicos con acceso a Internet gratuito... estos planeamientos pueden considerarse como el fundamento de la formación por competencias actual y de la formación integral, pregonados por las universidades y todo el sistema educativo nacional” (Yong Castillo et. al., 2017: 89).

Al mismo tiempo, hay que reconocer que los estudios en línea, sobre todo los universitarios se apoyan en la lectura de textos para cumplir su cometido. Por lo tanto, Sierra Varón (2011:81-83) afirma lo siguiente:

Se debe considerar la comprensión de lectura como otro aspecto fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. Rodríguez (2009) plantea al respecto que “en educación virtual, la lectura se constituye en el proceso básico del acto académico, porque es en esta habilidad donde radica la posibilidad de interpretar y comprender el texto escrito (editado o digitalizado)”. La comprensión lectora debe ser una competencia a desarrollar dentro del marco de la educación virtual debido a las nuevas formas en que se organizan y se entregan los contenidos de estudio (Borrego, et. al., 2008).

7. La instrumentalidad en el sistema virtual

Cuando se habla de la educación virtual, casi siempre se piensa en el uso de las TIC, y eso es correcto, ya que esta modalidad de educación hace uso de las tecnologías de la información y la comunicación como la web, el Internet, la computadora y algunos programa que se usan mayormente, como el Office, que incluye Word y Power Point, entre otros.

Tal pareciera que se piensa en esta modalidad de educación desde una perspectiva meramente instrumental. Pensar así es tener un pensamiento muy reduccionista, pues efectivamente la educación virtual hace uso de estas herramientas de enseñanza y de aprendizaje, pero son eso, herramientas, recursos de apoyo, instrumentos de uso.

La educación virtual va mucho más allá de su función instrumental. Resulta una forma novedosa de aprendizaje, de formación en contenidos, actitudes, valores, habilidades y destrezas que no pasan de moda. Es una forma de acercarse al estudiante y verlo desde toda su humanidad, con sus anhelos y problemas, sus temores y expectativas; es decir, desde toda su complejidad que lo hace tan humano.

La educación virtual es una forma de intervención que provoca una comunicación muy estrecha asesor-estudiante, siempre que el asesor esté dispuesto. El no ver o hablar en tiempo real no obstaculiza la presencia y el desarrollo de los afectos y vínculos que establecen en todo tipo de comunicación humana, desde las filias hasta las fobias.

El tipo de interacción que se establece entre ambos sujetos del acto educativo puede ser decisivo para que el alumno continúe o no en sus estudios:

[...] existen numerosas preocupaciones expresadas en la investigación sobre educación-TIC [...] la prevalencia de una tendencia instrumental en los discursos, las prác-

ticas y los ambientes que rodean la intervención de las TIC en el mundo educativo y la escasa sensibilización y capacitación de comunidades educativas frente a la brecha digital cuya conexión con la brecha social resalta de manera significativa (Rojas Mesa, 2013: 35).

Efectivamente, el día de hoy ya no se discute sobre la pertinencia de las TIC en la educación o en la vida diaria. El uso de estas herramientas llegó para quedarse y son usadas sin importar la edad, en todos los estratos sociales, niveles educativos casi en todas las escuelas.

El uso de las TIC no puede reglamentarse, basta solo tener una tableta, un celular o una computadora y movernos dentro de este mundo que en otra época podría haberse considerado mágico.

Sin embargo, la brecha digital, es decir el acceso a todos los servicios potenciales de las TIC, no se ha salvado, el día de hoy. De lo que se trata es de optimizar su uso no solo con fines de comunicación, diversión o entretenimiento, sino para aprovecharlas en el ámbito educativo y especializado, al que aún no ha llegado la gran mayoría de las personas ni de las universidades y nos estamos refiriendo a que:

En casos especializados como el universitario, la brecha digital tiene que ver adicionalmente con barreras de idioma, acceso a bases de datos y repositorios de trabajos científicos, integración de redes de investigación, sistemas de indexación y otros escenarios altamente especializados, que van creando como consecuencia una organización piramidal excluyente de universidades y de países con respecto al conocimiento (Rojas, 2013: 36).

Al analizar la cita anterior caemos en la cuenta de que la discusión sobre la pertinencia de las TIC en las escuelas ya es obsoleta, lo que tendremos que hacer es lan-

zar la mirada hacia horizontes más lejanos y más altos que permitan profundizar y hacer más eficiente el uso de estas herramientas digitales.

No basta ya con manejar programas sencillos como el Word. La computadora no es una simple máquina de escribir. Cada día se amplían sus posibilidades educativas y comunicativas. La web abrió un sinnúmero de posibilidades que abonan grandemente a la educación en general y especialmente a la educación superior.

El pensar en el diseño y oferta de licenciaturas y posgrados virtuales es una realidad y una necesidad si no se quiere quedar al margen de la modernidad que conlleva competir con otras instituciones educativas en un mundo globalizado donde la educación es accesible gracias a estas tecnologías y los usuarios están en posibilidades de elegir lo que mejor convenga a sus intereses y capacidades económicas.

La brecha digital debe acortarse cada vez más y las TIC tendrán el compromiso de ayudar a formar la ciudadanía que el siglo XXI necesita: informada, educada, intercultural, competente, plural, autogestora, proactiva, con pensamiento autónomo, crítico y reflexivo, “[...] una práctica educativa cuyo objeto sea el fomento de la diversidad cultural el respeto a la identidad y a la diferencia , con un escenario de apoyo en educación y en TIC, es altamente benéfica para el desarrollo de los países” (Gacel-Ávila, 2007, citado por Rojas 2013: 42).

El conocimiento y la información crecen a pasos agigantados y ya será imposible acceder a esos conocimientos a través de modelos tradicionales. La educación formal –con sus cuatro paredes, con sus muros– tendrá que caer y los sujetos buscar su formación permanente a través de otros medios, y el medio por excelencia será el uso de la web y de la modalidad de educación virtual.

No podemos obviar una observación. El mundo actual, la posmodernidad, es un mundo donde todo se vale: una modernidad líquida según Bauman (2012).

Esta modernidad líquida se sustenta en la ausencia de referentes permanentes, de compromisos fuertes, de verdades absolutas. Sociedad y un mundo donde las libertades se aplauden y los excesos también, donde las regulaciones son mínimas, sobre todo en la red, tocando fuertemente a la educación en línea.

Esta falta de regulaciones en el mundo virtual permite que se ofrezcan todo tipo de cursos, a veces sin aval académico, pero que prometen un conocimiento y formación que permita al usuario desempeñarse en el mundo laboral, aunque muchas veces no resulta cierto.

Por ello la necesidad y pertinencia de que las universidades, sobre todo las de gobierno, abran su oferta académica en esta modalidad, amén de la presencial. De esta forma, la universidad podrá llegar a un número mayor de usuarios abonando a que la brecha social, es decir la diferencia entre los que menos tienen con los que tienen mucho, se achique ofreciendo cursos, licenciaturas y posgrados de calidad y certificados nacional e internacionalmente, pero además que la oferta educativa garantice no solo la calidad de su currículum, sino la permanencia de los estudiantes gracias a la atención que se le brinde con un cuerpo docente especializado no solo en su materia sino en la didáctica de la educación virtual y una política educativa que promueve el uso de las TIC para la formación profesional “[...] el cambio hacia las modalidades educativas con mediación tecnológica fue rápido y brusco y con muchas rupturas, impidiendo que se consolide una política coherente en los desarrollos educativos con mediación tecnológica” (Rojas, 2013: 39). No obstante, la educación virtual ha ido ganando terreno y aprecio por mérito propio gracias a la constancia de ase-

sores que han creído en ella y a las instituciones educativas que poco a poco, pero con paso seguro ha ido incorporando esta modalidad a su oferta educativa.

8. Andragogía

Si bien este estudio no tiene que ver con adultos mayores; es decir que pasen de los sesenta años de edad, sí con adultos jóvenes y maduros; por ello se justifica la inserción del concepto de andragogía:

La andragogía es el empleo de todos los medios y modalidades de la formación de la personalidad puesta a disposición de todos los adultos sin distinción alguna, ya sea que hayan cursado solo la enseñanza primaria o secundaria y hasta la superior. Se trata pues de la educación de toda una población, que considerando las posibilidades y las necesidades de los individuos que la componen, se propone prestarles todo el apoyo necesario para lograr el mayor perfeccionamiento de su personalidad (Ludojoski, 1972: 30).

Adultos

En las licenciaturas en educación preescolar y primaria (Le-prepri) el rango de edad de los estudiantes es muy amplio. Oscila entre los 28 y los 60 años, por lo que definiremos a continuación lo que es la adultez, ya que en este periodo tan amplio se ubican nuestros estudiantes. Así, Torres (2010) cita a Adam (1987):

La adultez puede definirse como una etapa de integración biológica, psicológica, social y ergológica. Es el momento de alcanzar la plenitud vital, puesto que en ella se tiene la capacidad de procrear, de participar en el trabajo productivo y de asumir responsabilidades inherentes a

la vida social que lleva a la actuación independiente y de tomar decisiones con entera libertad (p. 26).

Los jóvenes y adultos no aprenden igual que los niños, hecho indiscutible. Son diferentes y aprenden de forma diferente pues el pensamiento del joven y adulto es más desarrollado que el de un niño, además de que sus intereses y condicionantes también lo son, como lo afirma la siguiente cita:

Hay que considerar las siguientes condicionantes del proceso o hecho educativo y aprovecharlas para su aprendizaje:

1. Confrontación de experiencias [...] en la actividad andragógica se desvanece la diferencia entre educador y educando, ambos sujetos son adultos. [por lo que hay que tratarlo como tal, con respeto y un nivel de exigencia suficiente, ni tan bajo que no lo motive, ni tan alto que este fuera de su alcance].
2. La racionalidad [...] el adulto posee elementos de juicio que le permiten reflexionar sobre los contenidos educativos [por eso mismo es un estudiante que trabaja casi solo].
3. La capacidad de abstracción del adulto [...] la actividad educativa de los adultos se funda en la voluntad y no en la imposición. El adulto estudia, aprende, se forma en torno a finalidades que el mismo ha establecido y que en muchas ocasiones ignora el educador, [muchas veces el facilitador o asesor en línea desconoce a sus alumnos]
4. Integración y aplicabilidad. La integración de las viejas experiencias con las nuevas y su aplicación al trabajo, como a la vida social, deben orientarse de tal manera que el sujeto adulto se esfuerce cotidianamente para contribuir a su bienestar y el de la sociedad al que pertenece (Universidad del Valle de México, 1997: 30).

El adulto siempre está aprendiendo. Tiene más conocimientos gracias a sus experiencias, pero la curiosidad está ahí siempre presente y también la necesidad de actualizarse, de mejorar en su empleo, de sentirse motivado para seguir viviendo y tener mejores condiciones de vida. Por eso Lowe (1978) citado por Torres et al. (2000) habla de los intereses dominantes, como algunos de los motivos que conducen a participar en experiencias educativas organizadas entre los que cita:

Estar mejor informado con el fin de prepararse para ejercer un nuevo oficio y/o obtener una formación en el trabajo [...] ser capaz de desempeñar determinadas tareas y obligaciones con ayuda de ese aprendizaje [...] aumentar sus ingresos [...] estas motivaciones se engloban en tres: profesión, desarrollo personal, relaciones personales (p. 29).

Por último, los principios de la andragogía, entendida como el aprendizaje en los adultos, según Knowles son la horizontalidad y la participación, condiciones sine qua non para que el adulto pueda aprender y lo haga de la mejor manera. La horizontalidad se refiere a la necesidad de que sea tratado por su asesor como un igual, no como un niño o alguien que no sabe nada, sino con respeto, afecto, expectativas positivas, permitiendo y facilitando su propio análisis y autocritica así como su autocorrección.

La participación se refiere a que el adulto debe participar activamente en su propio aprendizaje, tomar decisiones, ser escuchado en sus necesidades y sus saberes, participar en lo que quiere aprender y hacerlo a su propio ritmo.

Según Erikson, citado por Paguada (2010: s/p):

La adultez puede dividirse en tres etapas: adulto joven, adulto medio o maduro y adulto tardío (adulto mayor)

con características propias de cada etapa: etapa adulto joven va desde los 20. A los 20 años el adulto entra a formar parte de la sociedad al desempeñar un trabajo y relacionarse establemente con una pareja muchas veces formando una familia. El poder compartir una familia en el desarrollo de la capacidad de intimidad, es la tarea central de esta etapa. Esta etapa requiere de un sentido de solidaridad y de identidad compartida en pareja. Lo contrario produce aislamiento personal. Lo dicho para la pareja se aplica al trabajo, donde la persona debe mostrar su capacidad de entrega estable a una labor dada [...] adulto medio o maduro va de los 40 a los 60 años, lo crucial de esta etapa es la capacidad de cuidar y propiciar el desarrollo de las generaciones más jóvenes, los adultos participan de esta función siendo padres, profesores, guías [...] adulto tardío, los 60 en adelante, a medida que el adulto completa el ciclo de haber vivido él, y asegurado que viva la generación siguiente se llega al tema final del ciclo vital: la integridad reposa en la aceptación de la sucesión de las generaciones y de la finitud de la vida natural.

UN CAMINO PARA APREHENDER LA REALIDAD VIRTUAL UPNECH

Todo acto cognoscente implica un método, un camino, más cuando se trata de una investigación, que puede definirse como la búsqueda consciente y sistemática de información que nos permita responder a inquietudes e interrogantes y plantear en su caso, posibles rutas de mejora.

En este capítulo hablamos de la ruta que seguimos para acercarnos al conocimiento de los imaginarios sobre educación virtual (Leprepri) desde la mirada de sus estudiantes.

1. Enfoque

Después de avanzar en lo que se quería investigar, nos dimos cuenta que el estudio de imaginarios debía plantearse desde el enfoque cualitativo. No nos interesaba generalizar los hallazgos ni tampoco necesitábamos usar ningún tipo de estadístico, pues no requeríamos obtener cantidades ni frecuencias, tampoco queríamos predecir la aparición de algún fenómeno, nos interesaba más la profundidad y comprensión, llegar a la subjetividad de los participantes clave. Por ello, lo que más convino para la pregunta de investigación y los objetivos de la misma fue un enfoque cualitativo, ya que “[...] si estudiamos a las personas cualitativamente llegamos a conocerlas en lo individual y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad [...]” (Taylor S.J., Bogdan, R., 2003: 20). En la investigación cualitativa no interesa la representatividad dada por una

muestra que puede ser aleatoria, lo que interesa y es valioso es conocer la subjetividad y esto vale si es una sola persona el informante, lo que podría ser un estudio de caso.

Lo que guio en todo momento este estudio fue conocer lo mejor posible el imaginario de educación virtual, específicamente de la Leprepri desde la mirada de los estudiantes y posteriormente proponer algunos cambios para mejorar el servicio del CEEV y su crecimiento.

2. Método

El método a usado fue el hermenéutico ya que se busca interpretar los textos en que se convierten las respuestas a las preguntas de investigación. La hermenéutica se define como “la teoría y la práctica de la interpretación” (Álvarez, 2006: 80).

Asimismo, se utilizó la metodología de imaginarios de Cornelius Castoriadis. Cabe decir que el *imaginario*, categoría teórica acuñada por el filósofo griego para explicar el cambio en las sociedades, no solo forma parte de su teoría, también es un método para conocer y en ese sentido es un método de investigación. Al recuperar la teoría de Castoriadis se tomaron en cuenta las instituciones de educación virtual: la Leprepri y el propio estudiante.

3. Técnicas e instrumentos

Las técnicas usadas para este fin fueron la encuesta y la entrevista en profundidad, “[...] las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas. Las entrevistas cualitativas han sido descriptas como no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas” (Taylor, 1994: 101).

Hubo dos tipos de entrevista, una para los estudiantes y otra para personal del CEEV. Para los primeros se diseñó un guion de entrevista, el que se aplicó permitiendo que los informantes se explayaran; también se aprovechó la aplicación *whats app* con el fin de estar acorde y recuperar los apoyos y herramientas que se usan en las TIC y un poco en la educación virtual. Para los segundos fue una entrevista informal.

Las encuestas se aplicaron por medio de cuestionarios. Hernández Sampieri (1998) citado por Álvarez Gayou (2003: 149) nos dice que “[...] el instrumento más usado para recolectar datos es el cuestionario”, particularmente cuando hablamos del paradigma cuantitativo. Los cuestionarios pueden ser abiertos o cerrados. En el caso de la investigación cualitativa se prefieren los abiertos “[...] la única opción para la investigación cualitativa mediante cuestionarios consiste en utilizar preguntas abiertas” (Hernández Sampieri, 2003: 150) ya que ellas permiten que el informante reflexione sobre la interrogante, realice un ejercicio de autorreflexión y quiera responder más allá de un simple sí o no. Además, gracias a un cuestionario se puede llegar a un mayor número de personas que con la entrevista en profundidad, la cual requiere de mayor tiempo para su aplicación.

Al decidir aplicar cuestionarios, primero se realizó un piloteo de los mismos con el objetivo de encontrar ambigüedades, repeticiones, faltantes u omisiones y así poder mejorarlos. De los siete cuestionarios usados como piloteo, se recuperó solo uno y con él se hicieron los ajustes pertinentes para que quedara el cuestionario final ya enriquecido con los aportes del piloteo. La entrevista se llevó a cabo a través de la aplicación *whats app* y de manera presencial.

La población fueron los 151 estudiantes de la Lepre-pri del segundo bimestre de los cursos que se ofertaban en ese momento.

Los informantes clave a quienes se aplicó los instrumentos de investigación fueron aquellos próximos a terminar su trayecto formativo en Leprepri, así como estudiantes de excelencia –por sus calificaciones más altas durante la licenciatura– y aquellos con calificaciones bajas, así como a los que presentan dificultades para cumplir en tiempo y forma con sus tareas y quienes están por concluir su curso de titulación. La selección de informantes se realizó a partir de la elección de casos típico-ideal “[...] los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad” (Rodríguez, 1999: 135).

Con base en esas características se buscaron informantes ideales y se encontró una alumna de la Lepri (BPDLM/PRI) en el proceso de terminar sus estudios con 47 cursos aprobados de 50. Esa misma alumna es quien tiene el mejor promedio. Asimismo, un estudiante varón (JTC/PRI) con calificaciones bajas con promedio de 7.7.

En relación con la licenciatura en educación preescolar, se buscó al estudiante con calificación más alta (NOF/PRE) con 9.1. La alumna de calificación más baja entre los que regresaron el cuestionario está (JSP/PRE) con 8.7 de promedio.

Sin embargo, y como originalmente no se lograron obtener los cuestionarios de los informantes ya mencionados con esas características y ellos enviaron el cuestionario mucho después que otros, así como que fueron pocos los cuestionarios recuperados, se procedió a realizar el análisis de los datos con los estudiantes que regresaron que no eran muchos, Es por eso que los informantes fueron 12.

Hubo estudiantes que regresaron el cuestionario contestado, pero como eran de reciente ingreso, fueron descartados del estudio.

Finalmente se realizó también una entrevista con una alumna próxima a titularse de esta licenciatura virtual. Se hubiese querido entrevistar a un alumno o alumna desertora, pero fue muy difícil y se optó por quedarse solo con la informante mencionada.

Se contó con la participación de dos informantes clave más quienes aportaron información para conocer de la implementación del sistema virtual en UPNECH así como del nacimiento del CEEV, los obstáculos y avances que ha presentado desde sus orígenes en la UPNECH hasta llegar a constituirse como tal.

4. Tratamiento de los datos

El tratamiento de los datos se manejó de manera artesanal; es decir, no se usó ningún programa ya estructurado, sino que las categorías fueron emergiendo de manera natural después del ejercicio intelectual de reflexión e interpretación del investigador, ya que en la investigación cualitativa “[...] el investigador constituye el principal instrumento de medida” (Álvarez-Gayou, 2003: 28).

Para poder comprender a los estudiantes y sus imaginarios se realizó la interpretación también de forma cualitativa apoyándose además en el concepto de triangulación. En este caso de técnicas y en el diálogo con la teoría, aunque en realidad nunca nos interesó apegarnos a las características, validez y confiabilidad, de la investigación cuantitativa, pues esta investigación no responde a ese paradigma. Nos apegamos a lo que plantea Álvarez-Gayou (2003: 31-32):

Se dice que la validez y la confiabilidad se buscan en la investigación cualitativa mediante, por ejemplo, la triangulación de métodos o de investigadores [...] no las con-

sidero indispensables [...] más adecuado me parece en la investigación cualitativa [...] hablar de la necesidad de autenticidad, más que de validez. Esto significa que las personas logren expresar realmente su sentir.

Se construyeron ocho categorías conceptuales para posteriormente incorporar los asertos empíricos que respaldan dicha categoría para, en un segundo momento, contrastarlo con la teoría que dio mayor solidez y confianza a la interpretación “[...] leyendo estos materiales, el investigador está listo para aislar ciertos temas y expresiones que pueden revisarse con los informante pero que deben mantenerse en su formato original a través del estudio” (Álvarez-Gayou, 2003: 28).

Con la participación de los informantes clave, se pudo llegar a la saturación, que es una de las características que busca toda investigación para llegar a dar un corte a la sistematización de datos recuperados “[...] la saturación se refiere al momento en el que durante la obtención de la información, esta empieza a ser igual, repetitiva o similar” (Álvarez-Gayou, 2003: 33).

Finalmente, construimos algunas conclusiones y recomendaciones que fueron emergiendo conforme se fue avanzando en el análisis y la interpretación de los datos.

ESCUCHAR A LOS ESTUDIANTES

Después del proceso de análisis de la información, ya en el tratamiento de los datos, se construyeron algunas categorías y son las que se presentan a continuación.

1. La educación virtual es incluyente, igualadora y empática

En esta categoría se pretendió conocer más profundamente a los informantes clave en cuanto a sus datos generales, es decir su perfil personal: edad, estado civil, formación profesional, calificaciones obtenidas y avance en su licenciatura. Con esta información se construyó la categoría.

En la Leprepri las calificaciones más altas alcanzan un poco más de 9, pero sin llegar a 9.5. Las más bajas descienden a 7.7, a centésimas de llegar al numeral 8, por lo que podemos decir que el rango entre altas y bajas calificaciones no es muy alto.

También ubicamos estudiantes casados, solteros o en unión libre. Del mismo modo, su formación profesional resulta muy diversa: algunos solo cuentan con bachillerato., otros con licenciatura, algunos ya cursaron la maestría y son personas adultas.

En relación con el avance en su trayectoria escolar, puede apreciarse que es muy variada. Esto representa una de las bondades del sistema virtual de la UPNECH, ya que

está abierta a todo aquel que quiera estudiar, sin importar su edad o formación profesional. Arropa a todas las personas, además hay nobleza y flexibilidad al momento de asignar calificaciones ya que las calificaciones altas no llegan a 10, pero tampoco descienden a 6.

Recordemos que la escala de calificaciones aprobatorias para asignar en la Leprepri es de 8 a 10. También vimos que los estudiantes de esta licenciatura se ubican en diferentes partes no solo del estado, sino de la República Mexicana.

Es incluyente porque acepta la diversidad de perfiles, como ya se dijo. Cursan con maestría o son egresados de diversas licenciaturas o de las que ofrece la UPNECH, que es la LIE. También abraza a estudiantes con todo tipo de condición civil: solteros, casados y en unión libre.

Igualadora porque a partir de sus estudios los unifica al menos en calificaciones y claro, en la obtención de un título.

Empática porque se pone en el lugar de los estudiantes y procura no ser tan dura ni tan fácil al momento de examinar, pues su rango de calificaciones no llega a las mínimas ni a las máximas.

2. Forjando oportunidades

Esta categoría trató de encontrar cuáles son los imaginarios de los estudiantes de la Leprepri del sistema virtual en relación con sus hábitos escolares: horas que le dedica al estudio en línea, con qué frecuencia lo hace y en qué espacios. También busca generar respuestas de cuáles son las herramientas con que cuenta este alumno para estudiar en esta modalidad. Veamos los que dicen los estudiantes:

- BPDLM: — No tengo establecido un horario, algunas veces cuando salgo del trabajo, otras veces en el mismo trabajo le avanzo, puede ser en fin de semana o en la noche (PRI).*
- AF: — En casa o en ocasiones en la escuela (PRE).*
- ASH: — Horario para estudiar, de 4 de la tarde 8 de la noche (PRI).*
- AF: — A partir de las 10 de la noche (PRE).*
- JSP: — En mi casa o negocio, de 7 de la noche en adelante.*

En relación con el tiempo que le dedican al estudio virtual, varía. Puede decirse que tiene que ver con las posibilidades de cada estudiante pero va de 2 a 9 horas, lo que parece extraño y difícil de creer, toda vez que todos llevan la misma cantidad de cursos virtuales, es decir hasta seis por periodo cuatrimestral. Esto puede deberse a la diversidad de su formación. Algunos poseen una más completa, con más herramientas intelectuales para aprender los contenidos y además han desarrollado más habilidades digitales. También cabe la posibilidad de que sus respuestas no sean ciertas del todo, ya que el rango entre las respuestas es muy grande: de aprovechar los momentos durante el día, hasta hacerlo 8 horas diarias. No obstante, debemos recordar que el perfil de estos estudiantes, como adultos, es diverso, como lo dice Torres et. al. (2000: 32):

[...] como ese adulto posee características que le signan sus diferencias individuales es factible encontrar unos que realizan las tareas con una habilidad extraordinaria, otros que no se alejan ni se acercan a los anteriores, los medios – los normales– y otros más lentos con un nivel de rendimiento más bajo que el resto.

- JSP: — *Yo dedico de 7 a 8 horas diarias (PRE).*
P: — *De dos a tres horas diarias (PRE).*
JSP: — *De 6 a 9 horas diarias (PRE).*
AF: — *Dos o tres, no todos los días (PRE).*
BPDLM: — *Cuando tengo oportunidad le avanzo lo más que pueda porque no sé si al siguiente día tenga oportunidad de hacerlo al mismo ritmo (PRI)*
E: — *Por la tarde noche, entre 3 a 4 días por semana de 3 a 4 horas aproximadamente usando solo mi computadora y el Internet.*

Este ítem –horas que dedica al estudio virtual– no se encontró en las investigaciones que conforman la primera parte titulada una mirada al contexto de la educación virtual, por lo cual nuestra investigación representa un aporte para considerar en ulteriores investigaciones.

El equipo que emplean los estudiantes es básicamente la laptop y a veces el celular. La primera es una herramienta de uso común y se puede llevar a todas partes, resulta muy manejable y ofrece apoyos básicos para el estudio: ajustar el tipo y tamaño de letra, acceder a búsquedas en la red, utilizar los diversos paquetes como Word, Power Point, etcétera. El celular puede ser útil en caso de emergencia, pero presenta muchas limitantes: su tamaño, falta de datos...; sin embargo, los estudiantes realizan un esfuerzo por avanzar en su licenciatura y a veces enfrentan condiciones poco favorables. Esto nos habla también de las diferencias tan grandes entre los estudiantes y que muchas veces tiene que ver posiblemente con la brecha social y económica.

- AF: — *Celular (PRE).*
ASH: — *Laptop (PRI).*

E: —*Mis herramientas para trabajar son principalmente la computadora de escritorio y el acceso a Internet.*

El lugar donde estudian también varía, pues hay quienes afirman hacerlo en su casa, otros donde se puede y algunos en su escuela o trabajo.

JRC: —*Estudio y hago las tareas desde la institución donde laboro como docente (PRI).*

AF: —*En casa o en ocasiones en la escuela (PRE).*

Al sistematizar esta categoría se encontró una variedad, sin embargo la mayoría responden a que le dedican de tres a cuatro horas diarias al estudio y no todos los días, también son dos a tres días a la semana.

Sus estudios los realizan usando el mínimo equipo como, la computadora de escritorio o laptop y el acceso a Internet. Algunos se apoyan también su celular.

Sin embargo hay informantes que no cuentan con horario fijo ya que aprovechan los espacios libres donde estén para avanzar en su licenciatura.

Como puede verse en las respuestas, los hábitos de estudio de nuestros estudiantes se centran mayormente por la tarde y noche, ya que por las mañanas trabajan o atienden los deberes del hogar. Algunos simplemente aprovechan cualquier espacio muerto para aplicarse al estudio virtual.

La educación virtual permite y facilita el estudio con un gran abanico de posibilidades para el alumno, pues puede entrar a la sala virtual en el tiempo que sus ocupaciones se lo permitan. Avanzar a su propio ritmo es otra forma de aprendizaje que se abre ante la diversidad de estudiantes virtuales. Además, como ya se dijo, el estudiante de Leprepri en línea es un adulto, por lo que hay que considerar las

siguientes condicionantes del proceso o hecho educativo y aprovecharlas para su aprendizaje: confrontación de experiencias, racionalidad, capacidad de abstracción, integración y aplicabilidad.

3. Entre el temor y la esperanza

Aquí se categorizaron en los imaginarios de los estudiantes de Leprepri en relación con sus motivaciones y temores al enfrentarse a una licenciatura virtual. Los temores porque muchas veces son los que no nos dejan atrevernos a dar el primer paso y nos inmovilizan.

Pudimos percatarnos de que los temores tienen que ver principalmente con los actores en el proceso de enseñanza y aprendizaje en su relación con los asesores por no tener la certeza de realizar su trabajo como se les pedía y también con el orden institucional en cuanto al tipo de plataforma.

CAVV: —*Tenía miedo a no entender el uso de la plataforma (PRE).*

P: —*Dificultad de no entender los contenidos, que fuera difícil, por no ser vivencial, temor del no saber a quién preguntar si tuviera una duda, si estaba realizando bien o mal mis trabajos (PRE).*

En el orden institucional, el temor principal radica en no poder realizar las tareas que se solicitaran, por el motivo de que las instrucciones no resulten claras por el asesor o que el tiempo que se dé para las tareas sea muy corto. También sobre el uso de la plataforma que pudiera no ser muy amigable y que los contenidos fueran los mismos que la LIE.

- JRC: —*No contar con una explicación necesaria para las tareas (PRI).*
- EPP: —*No saber manejar la plataforma Moodle y el temor de no tener comunicación con los maestros (PRI).*
- ASH: —*Que los tiempos de entrega me presionarían (PRI).*
- AF: —*No entender actividades o tener mucha sobrecarga por algunos asesores (PRE).*
- P: —*No entender los contenidos, que fuera difícil por no ser vivencial, temor a no saber a quién preguntar por no ser vivencial (PRE).*

Otro temor era el uso de la plataforma, lo que permite deducir que aunque sean estudiantes relativamente considerados adultos jóvenes no están totalmente familiarizados con el uso de las tecnologías, y como ellos mismos lo dicen, nunca habían estudiado en línea. También tenían el temor de que por tratarse de un licenciatura virtual, no fuera formal ni institucionalizada.

BPDLM: —*Esperaba algo complicado de manejar, difícil y que fuera algo informal... Algo repetitivo y difícil por ser virtual (PRE).*

La realidad nos enseñó que la licenciatura es novedosa y enfocada a la práctica docente; por otra parte, el manejo de la plataforma al principio les resultó difícil, pero con la práctica se fueron familiarizando con ella y llegaron a manejarla adecuadamente.

También asientan que se sorprendieron gratamente cuando comprobaron que la Leprepri y todo el sistema virtual de UPNECH reflejan muy buena organización, seriedad y formalidad.

BPDLM: —Totalmente otra cosa, al inicio sí fue complicado, incluso me estresé un poco ya que no sabía manejar la plataforma a pesar del curso de inducción. No terminaba de entender algunos apartados, pero después con la práctica todo cambió. Fue algo muy sencillo y práctico, pero sobre todo que era una educación institucionalizada; es decir, formal, con sus fechas y horarios de entrega, rubricas de evaluación, retroalimentación, recursos de consulta, entre otros. En relación con la licenciatura fue algo novedoso y realmente aprendí y reforcé conocimientos. Me ayudó mucho para mejorar mi práctica docente (PRE).

En relación con las motivaciones, es decir lo que los mueve para realizar el estudio de forma virtual, puede decirse que son muy realistas y pragmáticos. Por un lado la forma de organizar sus propios tiempos sin descuidar a su familia y trabajo. Indicadores de que estos estudiantes son organizados, responsables, a pesar de sus otras cargas de trabajo, y compromisos y el poco tiempo para dedicar a una licenciatura presencial.

CAVV: —Es la mejor opción para mí, ya que tengo la necesidad de trabajar y atender a mis hijos, y así puedo seguir preparándome profesionalmente (PRE).

También mencionan como motivación la obtención de un perfil profesional que les permita movilidad de nivel educativo, de lugar, la posibilidad de organizar su tiempo a sus posibilidades y sobre todo mejorar su quehacer docente. La motivación principal para estudiar fue el tener un perfil que le exigen en su trabajo, ya que no es lo mismo ser licenciado en intervención educativa (LIE) que en educación

primaria o preescolar, licenciaturas y perfiles más conocidos y tradicionales que lo que es y hace un LIE. Escuchemos algunas de sus motivaciones para estudiar:

- E: —*Nació como una necesidad o alternativa para revalidar mi perfil como docente. Nunca había estudiado en esta modalidad.*
- AF: —*Para cambiarme de nivel de trabajo y poder llegar a estar con mi familia sin tener que viajar (PRE).*
- JRC: —*Aprender más para las prácticas docentes, obtener nuevas ideas, compartir experiencias (/PRI).*

Otros imaginarios en cuanto a motivaciones tuvieron que ver con revalidar materias y por lo tanto avanzar rápidamente en el currículum y la flexibilidad del sistema virtual.

- BPDM: —*Me interesé primero que nada por la revalidación de materias, aunque al último sentí que lleve más de las que creí haber hecho, pero con eso no hay problema ya que me gustaban los contenidos, también me interesó la flexibilidad de tiempo por ser modo virtual, aunque algunas veces no fue respetado pero algunos asesores y otra cosa que me interesó es por tener el título de acuerdo con el nivel que ejerzo (PRI).*

En estos comentarios puede verse que los estudiantes buscan ciertas características en la modalidad virtual y en la plataforma, que tengan que ver con sus propias necesidades.

Las plataformas más usadas, como la que usa la UPNECH, el *Moodle*, a través del CEEV pretenden generar respuesta a esos requerimientos mediante las siguientes

características: flexibilidad, interactividad, funcionalidad, usabilidad, facilidad y ubicuidad.

4. Compromiso de ida y vuelta

En esta categoría se buscó conocer cuáles son los imaginarios de los estudiantes de la Leprepri en cuanto a expectativas, es decir, qué esperan encontrar en el sistema virtual y en la licenciatura. En relación con esta categoría puede decirse que los estudiantes de la modalidad virtual en su mayoría son personas que ya trabajan y no tiene tiempo para realizar estudios presenciales que les consumiría mucho tiempo y esfuerzo.

Sus expectativas en relación con las lecturas y la modalidad virtual, son pragmáticas. Desean que esta modalidad sea fácil, flexible, que les permita compaginar sus estudios con otras actividades.

CAVV: —*Esperaba la facilidad de poder estudiar y trabajar (PRE).*

En relación a las lecturas, sus imaginarios también son pragmáticos, pues esperaban fueran sencillas y les brindaran más elementos novedosos y sobre todo prácticos para usar y mejorar en su quehacer docente; es decir, sus expectativas son también de orden profesional y académico: mejorar su docencia, superarse profesionalmente y obtener un perfil.

P: —*Aprendizaje, enseñanzas muy enriquecedoras para mi trabajo como docente (PRE).*

JSP: —*Construir nuevos conocimientos y superarme profesionalmente para estar a la altura de lo que piden los alumnos (PRE).*

JSP: —*Desarrollar aún más las capacidades y emplear nuevas destrezas, estrategias y procesos que contribuyen el proceso de aprendizaje de nuestros pequeños, al igual que las habilidades intelectuales y motrices (PRE).*

Expectativas pesimistas no cumplidas:

BPDM: —*Esperaba algo complicado de manejar, difícil y que fuera algo informal... Algo repetitivo y difícil por ser virtual.*

La realidad con la que se encontró fue que la licenciatura es novedosa y enfocada a la práctica docente; por otra parte, el manejo de la plataforma al principio resultó difícil, pero con la práctica llegaron a manejarla adecuadamente.

AF: —*Aprender del desarrollo de los niños (PRE).*

CVV: —*Que lo aprendido en los curso me permita seguir laborando en lo que me gusta: la docencia (PRE).*

Sus imaginarios en relación a expectativas, en cuestiones técnicas, como el uso de la plataforma y también de orden de relación con los asesores:

BPLD: —*Flexibilidad en entrega de tareas, retroalimentación y explicaciones. Fácil acceso a la plataforma (PRI).*

Sus imaginarios también indican que esperan actividades novedosas para poder aplicar en sus grupos, es decir, que sea práctica, apegada a su quehacer docente y que les brinde algo diferente, nuevo.

AF: —*Aplicación de actividades novedosas para aplicarlas en mi grupo (PRE).*

Tienen el imaginario en relación a expectativas de poder estudiar en los momentos que ellos tengan libres y no interfieran sus estudios con otros compromisos. Por lo cual, otra de sus expectativas es que la educación virtual sea flexible y los docentes también. Desean una licenciatura práctica, con contenidos nuevos y aportaciones novedosas para su quehacer profesional y que les permita obtener un título y revalidar materias.

ASH: —*Estudiar sin descuidar mi trabajo (PRI).*

BPDLM: —*Mis expectativas en relación a la educación virtual y a la licenciatura fueron que hubiera flexibilidad en la entrega de tareas, retroalimentación y explicaciones, fácil acceso a la plataforma y aplicar los nuevos conocimientos (PRI).*

Les interesa que la plataforma de la modalidad virtual sea fácil de manejar, amigable, aunque por las edades de los informantes puede verse que son jóvenes, ya que sus oscilan entre los 25 y 40 años y aun así prefieren que sea lo más cómodo posible, pues son personas ocupadas a quienes hay que apoyar para facilitarles lo más posible su camino por la licenciatura.

También están abiertos a aprender a usar los nuevos recursos que ofrece la plataforma, siempre y cuando haya suficiente apoyo y guía de sus asesores y no interfiera con la entrega de trabajos si es que los recursos informáticos resultan difíciles, lo que es entendible, ya que esto les implicaría un triple esfuerzo: aprender la tecnología, los contenidos y realizar las tareas en tiempo y forma.

- BOS: —*Sugiero explotar los diferentes recursos que ofrece la plataforma, pero con respuesta directa en la plataforma (PRE).*
- AF: —*Quisiera libertad en la forma de entregar las tareas: hacer cuadros como pickchonary y pegarlo en Word o en Power Point, pero necesito explicaciones o que a veces te ayuden con las tareas y ejemplos (PRE).*

En relación con sus imaginarios de expectativas en cuanto a los asesores, desean que sean comprensivos, que los retroalimenten y que atiendan sus necesidades y les respondan a sus preguntas lo más pronto posible.

- BPDL: —*Mis expectativas fueron obtener retroalimentaciones constante para saber si el contenido y el enfoque que le estaba dando a las tareas era el adecuado, tener respuesta a la comunicación con los asesores por si surgía alguna duda en el proceso y sobre todo tener la flexibilidad de los asesores a los que entregas tareas. La carga honoraria del empleo como la flexibilidad de cambio de actividad de acuerdo a la función que se desempeña en la realización de los trabajos, cuando no se está frente a grupo o no se tiene la posibilidad de acceder a alguno en muchas ocasiones (PRI).*
- JSP: —*Interactuar con ellos. Creí que era más complicado por ser virtual, pero través del curso fui observando la forma para poder estar en comunicación con mis profesores para conseguir alimentar mis dudas (PRE).*
- CVV: —*Apoyo y guía, algunas asesoras no estaba presentes, no entendí por qué algunas calificaciones tan bajas. A veces no respondía mis consultas (PRE).*

ASH: —Apoyo y tacto.

Por ello, el facilitador o asesor es de alguna manera

El “guía”, el “despertador de conciencias” que ayuda a los participantes a descubrirse como seres libres y responsables, quien colabora con ellos en la búsqueda de sentido, en el inquirir sobre el valor de lo que constituye la propia existencia [...] requiere verdad, humildad y amor; solo con esos aspectos puede llegar a facilitar el crecimiento y desarrollo constructivo de los demás, crear y mantener un ambiente propicio donde el aprendizaje se haga más crítico, más creativo, más persuasivo, más investigador y más transformador de la realidad [...] crear corrientes de empatía, vivir las situaciones que viven los alumnos en su casa, en su trabajo y/o en su entorno general, establecer relaciones de persona a persona, se real, ser el mismo y no un personaje preestablecido, lleno de malas intenciones [...] buscar estrategias que respondan a las necesidades del grupo y a la esencia del contenido tratado, buscar métodos, técnicas y procedimientos actualizados para responder a los intereses individuales y colectivos [...] respetar el valor y la dignidad de cada uno de los aprendientes, aceptándolos tal como son [...] disfrutar el aprendizaje con el grupo [...] amar su trabajo (Torres et al. 2000: 33).

5. Dificultades y fortalezas en el sistema virtual

Lo que se pretende dar a conocer en este apartado o categoría son las dificultades que tuvieron los estudiantes en su tránsito por el sistema virtual y la forma en que las superó o no.

El manejo de la computadora

L: —Como lo menciono anteriormente, al inicio fue complicado manejar y aprender a usar la plataforma, era un mundo para mí, con la práctica todo fue súper sencillo (PRI).

Falta de comunicación oportuna y pertinente en la plataforma.

JSP: —La plataforma buena, pero desacertada por los cambios de dirección y no poder guardar nuestros registros (PRE).

La poca capacidad de la plataforma

BPDLM: —Pero el peso de los videos de You Tube no permite subirlos a la plataforma (PRI).

Interacción con los asesores

BPDLM: —Muchos sí contestan tus preguntas, pero otros ni en plataforma contestaban ni retroalimentaban y en algunos falta sensibilización (PRI).

JSP: —Interacción con los asesores poca. Interacción con los compañeros nula a no ser por los foros de inicio del semestre (PRE).

BOS: —Tiempos para entrega a veces se les olvida poner visibles las tareas y le queda pocos días al alumno para subir la tarea (PRE).

Calificaciones

BPDLM: —Las calificaciones no están visibles a tiempo (PRI).

Instrucciones

BPDLM: —Las instrucciones algunas confusas algunos asesores tardaban para poner las instrucciones (PRI).

JSP: —Las instrucciones no son explicitas (PRE).

Internet que falla, pero no por causa de la UPNECH, sino por el lugar desde donde trabajan los estudiantes:

ASH: —Falla el Internet en el lugar donde vivo (PRI).

Recursos

ASH: —Lecturas tediosas y largas (PRI).

AH: —Lecturas muy extensas, algunas actividades muy extensas por las lecturas, otras muy bien. Algunos docentes muy en específico manejan cursos con lecturas muy amplias (PRE).

JSP: —Aunque con buen contenido, algunos textos bien mochos y eso nos hace tener que buscarlos en la red (PRE).

Mala comunicación

JSP: —A veces cambiaban la fecha de entrega de tareas sin avisar (PRE).

Retroalimentación

JSP: —Han sido pocos los asesores que la hacen, cuando hay retroalimentación la hacen cuando ya pasó mucho tiempo (PRE).

Poco tiempo para el trabajo de campo, pues hay materias y asesores que solicitan tareas donde tienen que aplicar lo aprendido y dar evidencias de ello.

L: —En cuanto a la licenciatura algunos trabajos que eran de campo se me dificultaba hacerlos en su tiempo (PRI).

Empalme de fechas en las tareas

BPDLM: —También tuvo contratiempos al haber empalme en tiempo para entregar tareas y estas a veces eran amplias o difíciles y todas al mismo tiempo.

L: —Se me juntaban las fechas de entrega con otras materias y a veces tenía dudas sobre cómo hacer el trabajo que se indica. (PRI).

Foros

BOS: —Foros adecuados pero sobrevalorados en calificaciones (PRE).

En relación con los asesores, los estudiantes en línea afirman que han buscado diferentes formas de ponerse en contacto con sus maestros y eso les ha ayudado para despejar dudas, aunque algunos asesores no les contestan, pero la mayoría sí lo hace y eso ellos lo agradecen y lo valoran, ya que una de sus expectativas es que haya comunicación con sus maestros.

BPDLM: —Algunos asesores que eran muy detallistas y eso ayudaban a mejorar, otros no y parecía que yo estaba sola (PRI).

BPDLM: —Algunos daban su celular y contestaban también en plataforma, otros ni en plataforma contestaban ni retroalimentaban (PRI).

E: —Pues considero que mostraron el programa, los objetivos y las actividades en tiempo y forma, quizá en algunas materias eran muchas tareas

en una semana, solo reflexionar en que tenemos otras actividades que atender como el trabajo y los hijos, en algunos asesores que hagan una retroalimentación en los trabajos y que no se tarden mucho tiempo en dar una calificación. Pero en general para mí fue todo muy formal y organizado (PRI).

En relación con la plataforma

L: —Como lo menciono anteriormente, al inicio fue complicado manejar y aprender a usar la plataforma. Era un mundo para mí. Con la práctica todo fue súper sencillo. En cuanto a la licenciatura, algunos trabajos que eran de campo se me dificultaba hacerlos en su tiempo, se me juntaban las fechas de entrega con otras materias y a veces tenía dudas sobre cómo hacer el trabajo que se indica (PRI).

En relación con la comunicación

E: —En mi caso, un teléfono donde podamos comunicarnos directamente, ya que para mi proceso de titulación estuve a punto de quedarme fuera del tiempo dado, ya que tenía muchas dudas y no me contestaban por teléfono (PRI).

Por ello, es necesario entender qué quiere y necesita el adulto o estudiante, pues en la medida en que se le conozca, se podrá ajustar a sus necesidades el currículum formal y en acción, así como las actitudes del docente o facilitador.

El adulto aprende mejor cuando está sano –física y emocionalmente– cuando la visión y la audición están en perfectas condiciones [...] cuando está bien descansado, sin presiones de ningún tipo cuando el ambiente de trabajo le propicia y le compensa cualquier pérdida o desgaste de la agudeza sensorial; por ejemplo que el facilitador reúna las características indispensables que lo conviertan en el impulsor del proceso –no en su obstáculo– que el material impreso sea claro, legible, que se entienda el mensaje, que la iluminación sea adecuada sin reflejos que molesten (Torres, et al., 2000: 39).

No olvidemos que los estudiantes de la Leprepri son adultos que han tenido ya experiencia en la docencia en diferentes niveles, además de haber cursado el obligatorio, lo que también seguramente les ha dado una serie de vivencias, quizá no todas placenteras, dotado de aprendizajes que quizá no tengan mucho que ver con lo que enfrenan en esta licenciatura, por ello la función del asesor o facilitador es tan importante, ya que este se está enfrentando no solo con un profesor, sino ante todo, con un ser humano.

Como obstáculo, la experiencia pasada enfrenta un problema al relacionarla con el aprendizaje actual. Muchos adultos no perciben las conexiones entre la experiencia pasada y los problemas actuales, solo algunos aspectos del pasado son relevantes, y si estos aspectos son separados y denominados de acuerdo con el contexto específico, el aprendiente necesitará ayuda para que pueda reinterpretar los datos originales de la experiencia en nuevas conexiones, para ello metáforas, analogías, simulaciones, estudios de caso y otros pueden ser útiles para que el aprendizaje pasado pueda ser más productivo (Torres et al., 2010: 28).

6. Evaluando el currículum y a los evaluadores

En los testimonios pueden observarse diversidad de opiniones, incluso contradictorias. Tal vez eso tenga que ver con la variedad de asesores y no se ha formalizado un formato común a todos ellos. También puede obedecer a la formación de cada asesor y a su experiencia o no en el uso de la plataforma y todas las posibilidades que esta ofrece.

Las tareas les parecen a los estudiantes interesantes, novedosas, variadas y fáciles. Algunas, afirman los encuestados, son monótonas, y eso quizá se deba a los asesores que no diversifican las tareas ni hacen uso de los diferentes recursos de la plataforma, tal vez porque no saben cómo hacerlo o no tienen tiempo o interés por enriquecer y mejorar su docencia dentro del sistema virtual.

BPDLM: —Algunas materias buenas y concisas (concisión) muy buenos contenidos, actuales, otras muy largas, hasta de 250 hojas (PRI).

P: —A veces las tareas no aparecen a tiempo y me veo presionada cuando aparecen por quedar poco tiempo para realizarlas y enviarlas (PRE).

En cuanto a los recursos de la plataforma, afirman que casi todos, pero mayormente las lecturas, wikis, talleres, bloggers, además de los foros, hacen que las actividades no sean tan monótonas, sino novedosas e interesantes, por lo cual este rubro está íntimamente ligado al de las tareas.

BPDLM: —El peso de los videos de You Tube no permite subirlos a la plataforma (PRI).

BPDLM: —Recursos digitales casi todos, pero en su mayoría tareas (PRI).

JRC: —*Recursos digitales más usados: tareas, talleres y lecturas (PRI).*

ASH: —*Los recursos digitales más usados, lecturas, tareas, wikis (PRI).*

Instrucciones

BPDL: —*Las instrucciones para la realización de las tareas, claras en su mayoría, algunas confusas. Algunos asesores tardaban para poner las instrucciones (PRI).*

En cuanto a materiales o lecturas, los estudiantes se quejan de que la letra es muy chica. Están mal escaneadas o se suben libros completos y ellos tienen que buscar las lecturas cuando a veces no están claras las instrucciones o los propios textos.

AF: —*Lecturas muy extensas, algunas actividades muy extensas por las lecturas, otras muy bien. Algunos docentes muy en específico manejan cursos con lecturas muy amplias (PRE).*

En el rubro de tiempos de entrega de tareas, los estudiantes no siempre opinan favorablemente. Hay quienes dicen que en algunos casos son muy cortos y en otros solo suficientes. No obstante, también dijeron que algunas veces cambiaban la fecha de entrega sin avisar y ya no podían enviar sus tareas.

P: —*A veces las tareas no aparecen a tiempo y me veo presionada cuando aparecen por quedar poco tiempo para realizarlas y enviarlas (PRE).*

JSP: —Las tareas a veces las quieren de un día para otro, precipitadamente (PRE).

Este rubro está muy ligado al uso de la plataforma. Los estudiantes refieren que a veces las tareas no están abiertas con suficiente tiempo y el asesor no toma en cuenta eso y cierra o abre la tarea con muy poco tiempo para la ejecución y entrega.

JSP: —Tiempos para entrega, a veces se les olvida poner visibles las tareas y le queda pocos días al alumno para subir la tarea (PRE).

BPDL M: —Los tiempos de entrega pueden mejorarse dejando abierto todo el curso y que cada quien avance a su ritmo y posibilidades (PRI).

ASH: —Tiempos para entregas son regulares (PRI).

En relación con las calificaciones se puede observar que hay consenso en que estas son justas, correctas y adecuadas a lo que ellos presentan en sus actividades. Los estudiantes están conformes.

JSP: —Solo quisieran saber en algunos casos por qué tal calificación, para poder mejorar las siguientes tareas y calificaciones (PRE).

ASH: —Las calificaciones son justas de acuerdo a lo que se nos pide y realizamos (PRI).

BOS: —Conforme con las calificaciones (PRI).

ASH: —Las calificaciones muy justas (PRI).

Interacción con el asesor

En este punto también las opiniones se disparan, pues afirman que hay asesores que están muy pendientes de revisar, retroalimentar, incluso responder a preguntas a través de

diversos medios, no solo con la plataforma, sino incluso a través del celular; sin embargo, también hay otros que no solo no dan retroalimentación, sino que incluso no responden a las llamadas de auxilio o de explicación, por lo cual los estudiantes se sienten que están trabajando solos. También afirman que hay asesores muy empáticos y otros demasiado insensibles a las problemáticas de sus alumnos virtuales.

BPDLM: —Los asesores (la mayoría) son flexibles y tiene apertura. La interacción con ellos muy buena. Algunos daban su celular y contestaban también en plataforma, otros ni en plataforma contestaban ni retroalimentaban. En algunos falta sensibilización (PRI).

JRC: —La interacción con los asesores de mucha ayuda orientándonos (PRI).

BOS: —Interacción con los asesores poca (PRE).

No obstante estas ventajas o características de la educación virtual “[...] no ha tenido la valoración ni el respeto que merece y padece de cierto descrédito, pero también es altamente valorada por otros colectivos y por el contexto social que vivimos (Badía y Monimó, 2001, citado por Sierra Varón, 2008: 78).

A decir de algunos, la interacción entre estudiantes es buena y muy útil, ya que entre ellos se aclaran dudas cuando el asesor no lo hace y comparten además estrategias didácticas y aclaran conceptos e instrucciones e intercambian formas de hacer las tareas. Sin embargo, también hay opiniones que indican que este tipo de interacción es nula a no ser por los foros.

BPDLM: —La interacción con los compañeros es muy buena y respetuosa (PRI).

JCR: —*La interacción con los compañeros es de mucha ayuda para darnos así ideas (PRI).*

BOS: —*La interacción con los compañeros es nula a no ser por los foros de inicio del semestre (PRE).*

Por las contradicciones anteriormente ventiladas sobre el trabajo en línea, es importante que el estudiante de educación virtual tenga una gran participación en su propio aprendizaje actuando con proactividad y con autonomía, fijándose metas propias, reflexionando sobre sus propias destrezas y estrategias que aplica y con una participación activa en la comunicación y en el aprendizaje colaborativo (Bautista, Borges y Flores, 2006)

En relación con la herramienta digital llamada foros, todos los informantes coincidieron en que son muy buenos y les gusta participar en ellos, ya que ahí se conocen, enriquecen y amplían los conocimientos y se dan cuenta que no están solos. Ellos se muestran más contentos y satisfechos cuando el asesor también participa dentro de los foros, pues los comentarios de este enriquecen, aclaran, corrigen, amplían lo aprendido y sienten que tienen un guía. Lo anterior hace pensar que no todos los asesores hacen uso de este recurso digital tan esperado y valorado por los estudiantes o aun haciendo uso de él, ellos no participan dentro y solo lo evalúan o no lo evalúan o ni siquiera entran para ver quienes sí están participando.

BPDLM: —*Los foros son buenos, reflejan puntos de vista diferentes, se enriquece el aprendizaje y cuando los profesores escriben comentarios aún más enriquecen (PRI).*

También comentan que son sobrevalorados; es decir, las calificaciones que les asignan en los foros les parecen

con demasiado alto puntaje en comparación con otros recursos y tareas.

BOS: —Foros adecuados, pero sobrevalorados en calificaciones (PRE).

JSP: —Foros muy buenos, aportábamos opiniones y me guiaba para mis actividades (PRE).

ASP: —Los foros son muy productivos (PRI).

El uso de los foros en la educación virtual puede considerarse un trabajo grupal, ya que ahí vierten sus opiniones todos y cada uno de los participantes y pueden a su vez recibir comentarios de otros compañeros y del propio asesor.

Se considera trabajo grupal aquel donde intervienen todos y cada uno de los integrantes, con aportes más o menos significativos. Cuando la tarea se realiza en estas condiciones queda la satisfacción de haberla compartido y el éxito que llegue a alcanzar se considera como el producto del esfuerzo común (Torres et. al., 2010: 29).

En relación al uso de la plataforma, los encuestados afirman en su totalidad que es muy amigable; además que los encargados de administrarla están al pendiente cuando hay un problema técnico. Algunos problemas que han tenido es que les han cambiado el nombre de usuario o contraseña y han batallado para entrar. Otro problema que le ven es que las actividades o tareas no siempre están visibles y ellos quisieran que sí lo estuvieran para poder adelantar quienes están en posibilidades de hacerlo. Proponen que haya una forma de ir guardando sus tareas y sus registros, tanto de calificaciones como de retroalimentación. También les gustaría que no hubiesen fechas de cierre para las ta-

reas, sino que estuvieran abiertas y visibles para que ellos pudieran subir las tareas a su propio ritmo. Por lo anterior, se supone que los encuestados quisieran que se trabajara como si fuera un sistema y virtual y abierto. Por último, los estudiantes afirman que la plataforma no da para subir los videos que ellos quisieran para realizar las tareas que les piden algunos asesores, pues es limitada en capacidad.

BOS: —*La plataforma buena, pero desacertada por los cambios de dirección y no poder guardar nuestros registros (PRE).*

AF: —*La plataforma me pareció adecuada (PRE).*

Comunicación

E: —*La atención por correo muy oportuna, no así por teléfono (PRE).*

En relación con los textos, los informantes afirman que algunas lecturas son breves y de contenidos muy actuales, que les ofrecen muchos elementos teóricos y didácticos para poder implementarlas en su grupo, que son sencillas y agradables, que no tienen paja sino que contienen lo que debes saber para ponerlo en práctica y comprender a tus alumnos, pero hay otras muy largas, tediosas y hasta inútiles, de hasta 240 páginas y a veces hasta más y solo para responder una pregunta.

AF: —*Lecturas muy extensas algunas actividades muy extensas por las lecturas, otras muy bien, algunos docentes muy en específico manejan cursos con lecturas muy amplias (PRE).*

JRC: —*Lecturas legibles y entendibles (PRI).*

BPDLM: —Algunas materias y lecturas buenas y concisas, otras muy largas hasta de 250 hojas (PRI).

Sin embargo también afirman que quienes incluyen lecturas tan largas son siempre los mismos asesores. De igual modo se refieren a otros materiales de apoyo como lo son los videos de You Tube que suben algunos asesores.

ASH: —Algunos docentes muy en específico manejan cursos con lecturas muy amplias (PRE).

ASH: —Lecturas tediosas y largas (PRI).

BPDLM: —Pero el peso de los videos de YouTube no permite subirlos a la plataforma (PRI).

También afirman que algunas lecturas están mochas, es decir que no se escanearon de manera adecuada y los párrafos y líneas no están completas, lo que dificulta mucho entender el texto.

JSP: —Que los materiales vengan completos y no mochos pues eso nos hace tener que buscarlo en la red (PRE).

Con relación a la retroalimentación, las opiniones se disparan. Hay quienes están satisfechos, pues el asesor la realiza, incluso los anima, lo cual los alumnos lo agradecen explícitamente, mientras que otros no ofrecen ningún tipo de retroalimentación, haciendo que el estudiante se sienta solo y no sepa cómo ir mejorando las tareas.

BPDLM: —Otros ni en plataforma contestaban ni retroalimentaban (PRI).

ASH: —Retroalimentación favorable (PRI).

JSP: —La retroalimentación muy completa, gracias por ello (PRE).

Por otra parte, a veces la retroalimentación se realiza, pero cuando ya pasó mucho tiempo y ya al alumno no le sirve ni le interesa.

BOS: —Han sido pocos los asesores que la hacen y cuando hay retroalimentación la hacen cuando ya pasó mucho tiempo (PRE).

Como puede verse, la retroalimentación es parte nodal en este tipo de enseñanza y de aprendizaje. Si no existe retroalimentación puede decirse incluso que no hay comunicación y no puede haber avance en el aprendizaje porque el estudiante no supo en que se equivocó o que podría haber mejorado, además les provoca cierto nivel de frustración que puede ahorrarse si el facilitador o docente realiza este ejercicio, que además es su obligación.

La situación de aprendizaje implica un clima social en el cual los factores emocionales afectan de una u otra forma los resultados de aprendizaje. En este sentido, la relación entre los diferentes elementos involucrados en dicha situación necesita mantener un equilibrio armónico y dinámico que propicie el éxito de ese aprendizaje. Desde el punto de vista andragógico, la garantía de bienestar y de satisfacción del aprendizaje está dada por la relación horizontal entre los participantes, las necesidades e intereses de los adultos involucrados en el proceso –se incluye aquí al educador– y es sobre esta base que se puede establecer una participación efectiva en los términos de compartir, dar y recibir en beneficio de un objetivo común (Torres et al., 2000: 31).

Sobre el tipo de estudiantes, ellos mismos manifiestan que a veces se espera mucho de ellos en cuanto al uso de los medio digitales, pero lo cierto es que aunque sean jóvenes internautas, y sobre todo adultos jóvenes, no saben todo sobre ello, por lo cual se les dificulta manejar la plataforma y navegar óptimamente en ella, lo cual les quita mucho tiempo y les causa frustración.

Recordemos que la adultez

Puede entenderse como etapa de integración biológica, psicológica, social, y ergológica, es el momento de alcanzar la plenitud vital, puesto que en ella se tiene la capacidad de procrear, de participar en el trabajo productivo y de asumir responsabilidades, intereses a la vida social que lleva a la actuación independiente y de tomar decisiones con entera libertad (Adam, 1987, citado por Torres, 2000: 27).

Sin embargo, ello no obliga a saberlo todo o a estar exento de sentir frustración por una variedad de eventos personales, estudiantiles o profesionales.

7. Instituyendo nuevos imaginarios

En esta categoría se pudo recuperar el deseo de los estudiantes por tener una mejor atención en su licenciatura a partir de varios temas. Veamos cada uno.

La plataforma

Los estudiantes proponen que no este cambiando de formato, que los cursos estén completos antes de iniciar el periodo, con todos los materiales, actividades, fechas, etcétera, completas y visibles a fin de avanzar sin contratiempos.

- P:* —Que la plataforma soporte subir materiales pesados (PRE).
- SF:* —Los foros deberían estar en el tablero, más visibles (PRE).
- AF:* —Solicito que se diseñe una estrategia o recordatorios para entrega de tareas y trabajos (PRE).

El asesor

Debe utilizar y aprovechar los diferentes recursos que ofrece la plataforma a fin de que el estudio no resulte monótono sino desafiante, divertido y les sirva al estudiante para aprender no solo sobre los contenidos del curso sino expandir sus habilidades digitales.

- BOC:* —Sugiero explotar los diferentes recursos que ofrece la plataforma, pero con respuesta directa en la plataforma (PRI).
- AF:* —No solo asigne una calificación a las tareas enviadas, sino realice comentarios de mejora de las actividades que realizaron sus alumnos a fin de motivarlos (PRE).
- JRC:* —Que sea más empático con los estudiantes, los comprenda como personas que trabajan y tiene muchos compromisos que atender y lo que ellos necesitan es facilidades para continuar en la licenciatura, porque el gusto, el entusiasmo, la disposición y la necesidad ellos sí la tienen (PRI).
- BOS:* —Que tenga mayor comunicación con sus estudiantes (PRE).
- JRC:* —Que exista una mayor coordinación entre asesores al calendarizar las actividades y tareas a entregar para que no se empalmen (PRI).

Actividades y tareas que sube el asesor

- JRC: —*Que diseñen actividades y tareas más variadas, cortas, con un mayor número y variedad de recursos que ofrece la plataforma, que no sean siempre las mismas (PRI).*
- BOS: —*Sugiero explotar las diferentes recursos que ofrece la plataforma (PRI).*
- JSP: —*Pido que sean más explícitas las instrucciones (PRE).*

Instrucciones

Que la redacción sea muy clara y precisa, sin posibilidad de ambigüedad es un requisito fundamental en la impartición de cualquier cátedra y con más razón en la modalidad virtual.

- JSP: —*Pido que sea más explícitas las instrucciones (PRE).*

Ejemplos

Resulta indispensable –y aun más en la modalidad virtual– que los docentes puedan subir una considerable cantidad de ejemplos.

- AF: —*Necesito explicaciones a veces o que te ayude con las tareas y te dé ejemplos (PRE).*

Retroalimentación

Que todos los asesores retroalimenten y lo hagan en tiempo y forma, oportunamente, no cuando ya no les sirven a los estudiantes para mejorar o saber en qué se equivocaron o qué les faltó a sus tareas.

Tiempos de respuesta

Que los asesores estén pendientes de las preguntas que hacen los estudiantes y den la respuesta clara y sobre todo oportunamente.

Por lo anterior, podemos afirmar sin temor a equivocarnos que...

En la situación de aprendizaje andragógico, los participantes interactúan en relación con aquello que se ha de aprender, por lo tanto ambos (estudiante y asesor) requieren poseer características comunes de autenticidad, autocrítica y crítica constructiva, respeto mutuo, ética y empatía (Torres et al., 2000: 31).

El trabajo docente no es sencillo ni estático, es dinámico, complejo y sensible, o debería serlo. Por ello, debe tomar en cuenta las opiniones e imaginarios de sus usuarios para poder arribar a estadios superiores de intercambios y de enseñanza y aprendizaje si de verdad pretendemos buscar la transformación y la excelencia.

Los textos

Que los textos o videos que se suben a la plataforma por parte del asesor sean de buena calidad, actuales, completos, útiles y cortos pues ya son docentes en servicio.

JSP: —Que nos den lecturas que nos ayuden en nuestra práctica diaria, que no solo sean memorísticas, sino aplicables. Que nos den lo que necesitamos (PRE).

JSP: —Que el nombre de la lectura o video coincida con el que se da en las instrucciones (PRE).

Libertad

Los estudiantes quieren libertad para subir las tareas en el formato y recurso que ellos puedan elegir.

AF: —*Quisiera libertad en la forma de entregar las tareas: hacer cuadros como pickchonary y pegarlo en Word o en Power Point (PRE).*

El centro de la educación virtual lo ocupa el estudiante, sujeto activo y responsable, capaz de encargarse autónomamente de su propio aprendizaje, empleando para ello diversas estrategias, desarrolladas con el apoyo de diferentes mediaciones y medios pedagógicos (Rodríguez, 2009: 50).

Periodos de cursos

Trabajar en periodos vacacionales para adelantar materias y que no se empalmen con las cargas de las escuelas en ciertas temporadas muy cargadas.

Modalidad de la licenciatura

Que sea mixta para quien quiera avanzar en periodo vacacional. Otros por el contrario solicitan no mezclar modalidades; es decir, que no se pidan unas materias presenciales y otras virtuales porque el estudiante virtual por algo cursa esta modalidad.

JSP: —*No mezclar modalidades, es decir que no se pidan unas materias presenciales y otras virtuales porque el estudiante virtual por algo está en esta modalidad (PRE).*

JRC: —*Trabajar en periodos vacacionales para adelantar materias y que no se empalmen con las cargas de las escuelas en ciertas temporadas muy cargadas (PRI).*

ASH: —*Que sea mixto para avanzar en vacaciones (PRI).*

Planeación

Que al momento de ofrecer los cursos, haya combinación de materias cuidando algunos criterios como que sean teóricas y prácticas, una con mayor dificultad que la otra, etcétera.

JRC: —*Coordinación entre asesores al calendarizar actividades para que no se empalmen (PRI).*

Comunicación

Que se diseñe desde la coordinación del centro de cómputo una estrategia o recordatorios para entrega de tareas y trabajos a fin de que no se le pase al estudiante y que esté en un lugar visible.

E: —*Que periódicamente se les pregunte cómo se sienten en su licenciatura y en el sistema virtual y se tome en cuenta su parecer para mejorar (PRI).*

NGU: —*Que el asesor suba su foto de perfil y datos personales a la plataforma desde el principio para que el estudiante lo conozca y se sienta acompañado (PRI).*

Los anteriores asertos empíricos dan cuenta que los estudiantes son personas que saben lo que quieren, son adultos responsables y desean ser tratados como tales en un plano de horizontalidad y de participación en relación con sus asesores y autoridades, además según Erikson (1985, citado por Paguada et al., 2010):

El adulto joven se mueve entre la intimidad y el aislamiento, es una etapa en la que la persona está dispuesta a fundar su identidad con la de otros. Está preparado para la intimidad, se tiene la capacidad de entregarse a afiliaciones y asociaciones concretas y de desarrollar la fuerza necesaria para cumplir con tales compromisos, aun

cuando impliquen sacrificios significativos. La afiliación y el amor son las virtudes o fortalezas que se asocian a esta etapa. Hay construcción y establecimiento de un estilo de vida, se organiza la vida de forma práctica, se llevan a cabo propósitos, por otra parte también hay mucha exploración y aprendizaje (s/p).

Foros

Que los foros continúen, no se evalúen y que el asesor lo atienda, lo revise y realice comentarios, ampliaciones, sugerencias, correcciones, etcétera.

Difusión

JSP: —Pido que incluyan conferencias y talleres para todos (PRE).

Sistema virtual

E: —Que continúe ya que es una excelente opción para quienes no tenemos tiempo para avanzar en una licenciatura escolarizada, pero tenemos la disposición, la capacidad de organización, autogestión para esta licenciatura que nos brinda tantos elementos pedagógicos para mejorar nuestra práctica docente sin descuidar otros compromisos como lo es el trabajo o la familia (PRI).

BPDLM: —Que sigan preguntando nuestras opiniones y que la licenciatura virtual continúe (PRI).

L: —En mi caso, un teléfono donde podamos comunicarnos directamente, ya que para mí proceso de titulación estuve a punto de quedarme fuera del tiempo dado, ya que tenía muchas dudas y no me contestaban por teléfono (PRI).

- L: —*También poder pagar por materia y no por semestre, porque igual en mi caso pagué un semestre completo con cuatro materias ya que eran las últimas que me faltaban para concluir (PRI).*
- L: —*Pero en general quisiera resaltar una excelente atención que se da por correo, ya que cualquier duda que tenía se me respondía de inmediato. (PRI).*

8. Satisfacción

Esta categoría pretende dar cuenta del gusto que sienten los estudiantes de la Leprepri sobre el sistema virtual y la licenciatura. Podemos ver cómo están satisfechos por diversas situaciones, una de ellas es que gracias a la Leprepri y sus contenidos le encontraron sentido a la teoría. Afirman que resulta interesante, útil, entendible y les permite entender lo que hacen, comprender a sus alumnos y ser mejores docentes.

- BPDL M: —*Me encantó que ahora puedo entender lo que hago y a mis alumnos gracias a la teoría (PRI).*
- BPDL M: —*Aprendí mucho más que lo básico y pude ponerlo en práctica en mi realidad (PRI).*
- CVV: —*Los temas eran interesantes, reflexivos, novedosos (PRE).*
- NGU: —*Me ayudaron a mejorar mi práctica docente.*

En relación a la plataforma, ellos afirman en su imaginario lo siguiente:

- CAV: —*Me gustó el uso de la plataforma porque es muy práctico, amigable (PRE).*

BPDLM: —Quienes manejan la plataforma siempre estuvieron pendientes (PRI).

En relación a los asesores:

JSP: —Me gustaron las facilidades que brindan (PRE).

En relación a los tiempos:

JRC: —Excelente, pude estudiar a mis tiempos (PRI).

BPDLM: —Pude ajustar mi tiempo (PRI).

En relación al espacio, comodidad y economicidad:

P: —No tengo que trasladarme a ningún lugar, es cómodo hacerlo desde la casa (PRE).

En relación a las actividades:

JSP: —Alcance mis propósitos (conocer mejor a mis alumnos e involucrar a los padres (PRE)).

Los asertos anteriores nos permiten afirmar que con la educación virtual y el apoyo de las herramientas tecnológicas, se pone a disposición de los estudiantes una gran gama de recursos para que el aprendizaje se convierta en un ejercicio dinámico e interactivo, y por lo tanto más significativo (Imbernón et al., 2011).

9. Sistema virtual, potencializador de habilidades

Esta categoría nos decía que era posible que se desarrollaran otras habilidades con el estudio en línea. En cuanto a sus imaginarios sobre qué otras habilidades desarrolló en el sistema virtual surgió lo siguiente.

Habilidades de estudio, autorregulación, perseverancia

HSP: —Leer con más detención y análisis, encontrar técnicas de estudio más efectivas. Disciplina, aprovechar los recursos que se brindan y aplicaciones que se obtienen, fijar pausas para no saturar mi cuerpo y vista, el impulso que me orilla a seguir y no vencerme (PRE).

También los estudiantes hablan del desarrollo de habilidades de tipo cognitivo.

CVV: —Yo desarrollé más mi comprensión lectora (PRE).

Rodríguez (2009: 62) plantea al respecto que “en educación virtual, la lectura se constituye en el proceso básico del acto académico, porque es en esta habilidad donde radica la posibilidad de interpretar y comprender el texto escrito (editado o digitalizado)”.

La comprensión lectora debe ser una competencia a desarrollar dentro del marco de la educación virtual debido a las nuevas formas en que se organizan y se entregan los contenidos de estudio (Borrego et al., 2008). Otros hablan del desarrollo de habilidades digitales, valores y socialización.

BPDLM: —*Empatía con asesores que no conocía y con compañeros, y mejorar mis habilidades digitales (PRI).*

ASH: —*Yo conocí y aprendí a manejar el Prezi (PRI).*

Se desarrolla la autonomía y gusto por la investigación

NGU: —*Puedo investigar más a fondo de lo que nos piden o preguntan. No aparecen las iniciales del entrevistado.*

Algunos hablaron del trabajo colaborativo.

P: —*Trabajo colaborativo con otros compañeros que ni conozco (ampliar las redes de amistad y profesionales, aprendizaje en el manejo de usos de programas nuevos y desconocidos para mí (PRE).*

Por lo anterior, cabe la siguiente reflexión: un factor de mucha influencia en la educación a distancia son las TIC. El aspecto esencial de estas es que no hay interacción presencial directa entre docente y alumno. Esto no quiere decir que ya no exista comunicación entre docente (tutor) y alumnos, sino que esta comunicación no presencial se realiza a través de los medios de comunicación (aprendizaje diferente), en el cual el estudiante desarrolla con mayor énfasis su autonomía, su autorregulación, su disciplina y sus hábitos de estudio, ya que es él mismo quien se encarga de sacar el mayor provecho a su proceso de formación académica (Ferroni y Velásquez, 2005). Los procesos de educación y aprendizaje virtual aprovechan las herramientas tutoriales para explotar los procesos de aprendizaje tanto individuales como grupales (Garduño, 2009).

Otros hablaron de la comunicación con los padres de familia.

- JSP: —*Alcancé mis propósitos (conocer mejor a mis alumnos e involucrar a los padres (PRE)).*
- JRC: —*Ahora cuento con más herramientas para elaborar nuevas estrategias de trabajo (PRE),*
- JSP: —*Entiendo mejor a mis alumnos (PRE).*
- ASH: —*Entiendo mejor lo que hago (PRI).*
- EPP: —*Realizo mejor mi trabajo, con estrategias diferentes (PRI).*
- BPDLM: —*Entiendo en valor de la teoría para comprender a mis alumnos y tener mejores prácticas donde pueda incluir a los papás (PRI).*

Es importante que el estudiante de educación virtual tenga una gran participación en su propio aprendizaje actuando con proactividad y con autonomía, fijándose metas propias, reflexionando sobre sus propias destrezas y estrategias que aplica y con una participación activa en la comunicación y en el aprendizaje colaborativo (Bautista et al., 2006).

Como puede verse los estudiantes afirman que sí hubo cambio en su práctica docente y fueron positivos, conocen mejor a sus alumnos, saben de la importancia de la teoría, conocen mejores estrategias didácticas e involucran más a los padres de familia en la educación e sus hijos.

Por otra parte, Sierra Varón (2011: página) afirma que:

Un factor de mucha influencia en la educación a distancia son las TIC; el aspecto esencial de éstas es que no hay interacción presencial directa entre docente y alumno. Esto no quiere decir que ya no exista comunicación entre docente (tutor) y alumnos, sino que esta comuni-

cación no presencial se realiza a través de los medios de comunicación (aprendizaje diferente), en el cual el estudiante desarrolla con mayor énfasis su autonomía, su autorregulación, su disciplina y sus hábitos de estudio, ya que es él mismo quien se encarga de sacar el mayor provecho a su proceso de formación académica (Ferroni y Velásquez, 2005). Los procesos de educación y aprendizaje virtual hacen uso de herramientas tutoriales para explotar los procesos de aprendizaje tanto individuales como grupales (Garduño, 2009).

Cambios de tipo negativo no lo hubo. Tampoco externaron nada sobre problemas personales que este estudio les haya traído.

TOMAR CONCIENCIA E INSTITUIR NUEVOS IMAGINARIOS

Después de realizar este estudio, se pudo conocer más y mejor a los estudiantes de la Leprepri del sistema virtual de educación, verlos no solamente como usuarios anónimos o una masa amorfa que estudia un programa educativo en línea. No. Se les pudo ver como personas en toda su complejidad, seres humanos con anhelos, necesidades, carencias, deseos, expectativas y sobre todo hombres y mujeres que buscan mejorar su vida y su entorno laboral y personal, individuos con obligaciones y deberes que cumplir, pero también con derechos y sueños. Repasemos algunas conclusiones de los imaginarios de los estudiantes de la Leprepri alrededor del sistema virtual derivadas de este trabajo.

1. Toma de conciencia

En cuanto a hábitos de estudio son muy variados. Predominan aquellos en los que se dedica de dos a tres horas diarias para realizar sus estudios, aunque hay quienes lo hacen en todo momento que tienen oportunidad pues son personas con diversas ocupaciones y compromisos.

El lugar desde donde realizan sus estudios es principalmente su casa con laptop o computadora de escritorio, aunque también hay quienes lo hacen desde el trabajo con su laptop o celular.

Las motivaciones que los empujan a realizar estos estudios virtuales son muy parecidos entre todos ellos: principalmente obtener un perfil profesional, no desatender a su familia o trabajo, contar con poco tiempo para el estudio y mejorar su práctica docente.

Los temores que albergan estos informantes giran en torno al temor a la plataforma, a sentirse muy presionados por las tareas y los tiempos que les imponga el asesor y no llevar un acompañamiento adecuado.

Sus expectativas apuntan a que el sistema virtual y la plataforma sean amigables, que la comunicación con los asesores sea pronta, pertinente y oportuna.

Que los materiales de estudio sean sencillos y aplicables; es decir, útiles para mejorar su práctica docente.

Las dificultades que enfrentaron en el sistema virtual fueron de variada índole: referentes a las lecturas largas y tediosas, algunas incompletas o ilegibles (hubo en ocasiones que recurrir a las lecturas originales); porque las instrucciones no siempre resultaban claras o no correspondían al título de la lectura en la plataforma; asesores poco empáticos, irresponsables y que no respondían a sus preguntas ni daban retroalimentación a sus tareas; ignorancia de por qué la asignación de tal o cuál calificación; poca variedad en el uso de los recursos que ofrece la plataforma; empalme de tareas; a veces poco tiempo para la realización de las mismas; dificultad para comunicarse pronta y expeditamente con el CEEV por la falta de un teléfono directo; cambios en la plataforma sin previo aviso; tareas como videos muy pesados.

Entre las fortalezas del estudio virtual en la UP-NECH refieren que la plataforma es muy amigable. Algunos asesores ofrecían retroalimentación y facilidades para la comunicación a través de la plataforma o del correo electrónico. Cursos muy apegados a sus necesidades como docente en servicio. Las calificaciones fueron justas y los foros

muy buenos, aunque calificados, lo cual no les parecía; el asesor no siempre participaba en ellos. La interacción con los asesores –cuando se generó– fue de mucha ayuda, pues estos son expertos, así como los directivos. La mayoría de los asesores muestran flexibilidad y apertura hacia ellos. Pueden –como estudiantes– administrar sus tiempos cuando no había cambios en la plataforma y las tareas resultaban visibles. Podían realizar sus estudios desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Como habilidades desarrolladas en el sistema virtual mencionaron mejoras su comprensión lectora; disciplina en sus estudios; perseverancia; mejor organización y autorregulación de tiempos; empatía con sus compañeros y los asesores; desarrollo de la autonomía; avance en el manejo de sus habilidades digitales; trabajo colaborativo; ampliación de redes personales y profesionales; gusto por el estudio y profundización en los diversos temas; interés por investigar motu proprio; impulso personal por alcanzar sus metas; aplicación pragmática de lo aprendido.

Finalmente, se puede llegar a la conclusión de que los imaginarios sobre el estudio virtual en los estudiantes de la Leprepri de la UPNECH resulta diverso, pragmático y a veces contradictorio. Muestran satisfacción, pero también inconformidades y desean que haya mejoras, que lo útil continúe y que se amplíen los servicios actuales.

2. Institución de nuevos imaginarios

Desprendido de lo anterior, se formularon algunas recomendaciones para mejorar el sistema virtual de educación y de manera general el CEEV. A continuación se comentan en las siguientes líneas.

Los asesores deberán buscar mecanismos eficientes de comunicación permanente con sus estudiantes y responder a sus preguntas e inquietudes para que despejen dudas no sólo de contenidos, sino técnicas o en su defecto, inmediatamente que aparezca un problema busque ayuda, lo transfieran al área de apoyo técnico y así el avance se realice lo más terso posible y con ahorro de tiempo y estrés.

También se sugiere que las lecturas que elija el asesor sean ante todo aquellas que los estudiantes puedan llevar a la práctica y no solo de relleno: La misma recomendación es para los cursos, que se oferten aquellos que les aporten elementos teóricos y metodológicos aplicables en la práctica docente.

Habría que aprovechar el interés de los estudiantes y su disposición para avanzar en el conocimiento y uso de la plataforma incluyendo en sus actividades la diversidad de recursos que la plataforma ofrece. Esto puede hacerse con tutoriales sencillos, instrucciones precisas y claras de asesores o dentro del curso introductorio, que quizá tendría que prolongarse un poco más y no solo como información, sino con fines totalmente didácticos, es decir, de aprendizaje.

Se recomienda que los asesores partan de una base mínima o piso común de conocimientos y habilidades en el trabajo en línea, que se busquen este tipo de perfiles para trabajar en el sistema virtual, así como que se impartan periódicamente cursos a los asesores para actualizarlos en el uso de todos los recursos y posibilidades que ofrece la plataforma.

Se recomienda una evaluación a los asesores y la capacitación permanente de acuerdo con sus necesidades y a las novedades en materia digital, pero también a los propios estudiantes. Esto con el fin de que su trabajo resulte cada vez más versátil, novedoso, rico y ameno.

Los asesores tendrán que variar el tipo de tareas y actividades con un mínimo obligado de variedad.

En cuanto a los recursos de la plataforma, la sugerencia es que los docentes aprovechen un mayor número de recursos digitales a fin de agilizar atractivamente su docencia y el aprendizaje de los estudiantes. Para ello habría que seleccionar cursos muy específicos a los docentes para su actualización de acuerdo con sus propias carencias y necesidades, con una duración corta para que puedan conocer y manejar con destreza los recursos de la plataforma y se enriquezca su trabajo así como la imagen del CEEV.

El apoyo secretarial, debe atender la captura de los diversos textos para que las lecturas se realicen con oportunidad. De esta forma el estudiante no tendrá necesidad de formatear el texto a su necesidad ahorrándole tiempo y esfuerzo innecesario.

En relación con los tiempos de entrega de tareas se vio que este rubro está muy ligado al uso de la plataforma. Resulta importante considerar la comunicación estrecha y constante entre todos los involucrados (asesores, apoyo técnico, apoyo secretarial, estudiantes) así como una buena planeación y calendarización de actividades y tareas para que el estudiante que no acceda a la plataforma todos los días. Una vez que ya lo hizo y se enteró de tiempos, condiciones y compromisos, no se vea afectado por cambios de último momento.

Debe quedar claro que el tiempo para la realización de tareas es del alumno, no del docente. No pensar apriorísticamente que el alumno va a poder realizar los trabajos en tiempo y forma porque al docente le parece suficiente darle poco tiempo porque a él se le pasó abrir el espacio de instrucciones o porque le parece una tarea muy fácil. Debe pensarse primero en el estudiante y brindarle certeza seriedad, apoyo y facilidad para su trayecto por la licenciatura,

para navegar por la plataforma y para realizar y enviar sus tareas, todo en aras de su mejora como profesional de la educación. Es recomendable también ampliar las fechas para las tareas y así el estudiante avance y el docente revise solo cuando los tiempos marcados así lo indiquen y no se vea saturado o afecte a su organización.

La sugerencia en cuanto a la evaluación es que en la retroalimentación se comunique a los estudiantes cómo pueden mejorar sus tareas o en qué se quedaron cortos o se equivocaron. Incluso retroalimentar en cuestiones de ortografía y redacción.

En cuanto a las interacciones abrir capacitaciones a los asesores, no sólo en el manejo de la plataforma, sino en temas de sensibilización, problemáticas y perfil de estos estudiantes a fin de que su docencia sea más cálida y al mismo tiempo el nivel de exigencia, el pertinente sin tener que bajarlo ni rebasar ciertos máximos.

Debe recordarse que la docencia virtual tiene sus características propias y el acompañamiento al estudiante debe ser permanente, pues de lo contrario, el alumno se enfrenta solo a la pantalla y puede sentirse desamparado, solo, angustiado y eso llevarlo a fracasar en su deseo por continuar y terminar desertando. Ese acompañamiento se gesta no solo asentando una calificación, sino a través de la retroalimentación. Hay que atender sus dudas, responder sus preguntas, motivarlo, elogiarlo. No cerrarse a la flexibilidad, y abrirse a la empatía ante los problemas incluso personales del estudiante haciendo fácil y accesible la interacción entre ellos y el asesor y entre los alumnos mismos.

No perder de vista que los foros no se evalúan por los docentes. La función de este escaparate es otra. La recomendación es que continúen y que el asesor se vincule más a ellos, no solo para evaluar, sino para corregir y ampliar, propiciando las interacciones, análisis, interpretaciones,

discusiones y así los estudiantes se sientan verdaderamente parte de un grupo y el centro del interés del docente, desde el punto de vista no solo como alumno, sino como persona con derechos y sentimientos, es decir, en toda su subjetividad.

A veces suena incómodo sentar reglas, sobre todo cuando se habla tanto de la libertad de cátedra, pero esta libertad debe tener acotaciones cuando en lugar de ayudar, dificulta los procesos académicos, por lo que la recomendación es marcar las reglas desde un principio y respetarlas y cumplirlas siempre.

El trabajo en academias resulta prioritario para establecer diversos acuerdos; por ejemplo, considerar la elaboración de un manual para la docencia en modalidad virtual y también un reglamento para la misma. Estas iniciativas con el tiempo transformarán la docencia haciéndola más certera, confiable y donde todos estén cómodos y sobre todo con límites y posibilidades, además de darle un sello personal a la docencia virtual de la UPNECH.

La recomendación, en cuanto al uso de la plataforma, es que los cursos sean diseñados y subidos a la plataforma oportunamente. También habrá que celebrar academias o trabajo colegiado para facilitar el funcionamiento de esta modalidad. Los estudiantes deben tener certeza sobre la diferencia entre un sistema virtual y uno abierto y que no se deje a criterio de los docentes el dejar abiertas o no las tareas, pues eso genera expectativas que a veces no se cumplen o ponen en entredicho el quehacer de otros docentes. O por el contrario, que se tome como un acuerdo entre los docentes y se informe a los alumnos. Asimismo que se busque, desde la administración de la plataforma, la manera en la que el alumno pueda guardar en su computadora las tareas, evaluación y retroalimentación, que las tareas estén visibles para que el estudiante pueda avanzar a su ritmo a sabiendas de que el asesor lo revisará solo en la fecha convenida.

En relación con la retroalimentación se recomienda que sea oportuna, pertinente, útil, significativa, motivante y humana pues a veces se realiza cuando ya pasó mucho tiempo y al alumno ya no le sirve ni le interesa. Por ello, el docente debe entrar todos los días a revisar las tareas, así puede incluso volver a solicitar el trabajo al alumno, pero ya con las sugerencias de mejora que le aparecen en la retroalimentación o simplemente el alumno irá mejorando cada vez más sus trabajos pues sabe que el docente está revisando, evaluando, proponiendo a tiempo, interesado en el avance de su alumno como persona y como profesional y no solo fiscaliza o califica las tareas, también se involucra al motivarlo con regularidad.

La retroalimentación resulta pieza fundamental en un trabajo de índole virtual. Resalta como un compromiso y una tarea del asesor pues es casi la única forma de que el alumno esté seguro de que su tarea está bien hecha y de que sus conocimientos y habilidades sean validados por un experto a quien el estudiante tiene plena confianza y espera de él un acompañamiento permanente, cálido, no frío, ni mucho menos ausente.

También se sugiere que la plataforma no esté mudando o presente cambios cuando ya inició el curso, pues eso distrae a los estudiantes y hace que retarde su tránsito curricular.

Establecer mecanismos para que se consiga una mayor comunicación entre los mismos estudiantes y entre estos con los asesores y el apoyo técnico y autoridades. Puede ser un teléfono directo, sobre todo al CEEV. Así la comunicación resultará rápida y expedita.

Perseguir siempre la calidad en los textos y videos sin pasar por alto que deben ser claros, sencillos, completos y legibles. Además, que el nombre de los textos y videos coincida con el nombre que aparece en las instrucciones.

Mayor libertad en la forma de entregar tareas incluyendo otros recursos digitales.

Establecer mecanismos para aquellos estudiantes que deseen adelantar materias, ya sea en modalidad mixta o durante periodos vacacionales.

Continuar con las evaluaciones entre los alumnos sobre la funcionalidad y pertinencia de esta modalidad virtual y de la Leprepri también.

REFERENCIAS

- ÁLVAREZ, G.J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- ARBOLEDA, N. y C. RAMA (eds.) (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades*. Bogotá: Virtual Educa, Acesad. Disponible en http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf. Recuperado el 5 de febrero de 2019.
- BADÍA, A. y J. MOMINÓ (2001). *La incógnita de la educación a distancia*. Barcelona: ICE UB/Horsori.
- BADÍA, A. (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo: unidades didácticas de enseñanza estratégica*. Barcelona: Graó.
- BATISTA, E. (2007). *Lineamientos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.
- BAUTISTA, G., F. BORGES y A. FORÉS (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Nercea.
- BAUMAN, Z. (2012). *La modernidad líquida*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- BORDIEU, P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social*. México: Siglo XXI.
- CASTORIADIS, C. (1993). *La institución imaginaria de la sociedad*. México: Tusquets.

- ERIKSON, H. (1985). *El ciclo vital completado*. Buenos Aires: Paidós.
- FREIRE, P. (2003). *El grito manso*. México: Siglo XXI.
- HERNÁNDEZ, G. (2009). *Paradigmas en psicología de la educación*. Barcelona: Paidós.
- GACEL-ÁVILA, J. (2007). Calidad y educación sin fronteras. *Apertura. Revista de innovación educativa*, 7(6), 76-91. Disponible en http://www.udg.virtual.udg.mx/apertura/num6/pdfs/calidad_fronteras.PDF. Recuperado el 8 de febrero de 2019.
- HERNÁNDEZ, G. et al. (2015). *Modelo curricular de la licenciatura en educación preescolar*. Chihuahua, México: Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua.
- HERNÁNDEZ, G. et al. (2015). *Modelo curricular de la licenciatura en educación primaria*. Chihuahua, México: Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, et al. (2006). *Metodología de la investigación*. 4a. ed. México: McGraw Hill.
- IMBERNÓN, F., P. SILVA y C. GUZMÁN (2011). Competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencial. *Revista Científica de Educomunicación*, XVIII(36), 107-114.
- LUDOJOSKI, Roque (1986). *Andragogía. Educación del adulto*. Buenos Aires: Editorial Guadalupe.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2009). Educación virtual o educación en línea. Disponible en <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html>. Recuperado el 17 de febrero de 2019.
- PAGUADA, M. et al. (2010). Psicología del adulto. Disponible en <https://psicologiadeladulto.blogspot.com/2010/08/psicologia-del-adulto.html>. Recuperado el 23 de mayo de 2019.

- RODRÍGUEZ, Gregorio (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Aljibe.
- RODRÍGUEZ, R. (2009). Metodología del trabajo académico. Curso SIUP de la especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo. Colombia: UNAD.
- ROJAS, Ernesto. (2013). Del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia/Facultad de Educación/Departamento de Teoría de la Educación y Pedagogía Social.
- SIERRA, César (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama. Revista Académica de Educación*, 5(9), 75-87.
- TAYLOR S.J. y R. BOGDAN (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- TORRES, M. et al. (julio-agosto-septiembre, 2000). La horizontalidad y la participación en la andragogía. *Educere. Revista Venezolana de Educación*, (10), 25-33.
- UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ (1979). V Curso de maestría en desarrollo educativo. Mención Andragogía. (Curso de maestría).
- UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO (1997). *Modelo educativo siglo XXI de la Universidad del Valle de México*. 2a. ed. México: EGUM
- UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO (1997). *Modelo Andragógico. Fundamentos*. México: UVM, serie Diálogos y perspectivas del desarrollo curricular.
- YONG C., Erika et al. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual. Universidad Católica*

del Norte, (50), 80-105. Disponible en <http://revista.virtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>. Recuperado el 20 de febrero de 2019.

YONG CASTILLO, Érica, Nofal NAGLES GARCÍA, Carolina MEJÍA CORREDOR y Carmen Elizabeth CHAPARRO MALAVER (febrero-mayo, 2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual. Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105.

YONG, E. y D. BEDOYA (2016). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. Disponible en <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puertorico/1061-184b.pdf>

Educación virtual. Los imaginarios de los estudiantes.

Se publicó el 20 de noviembre de 2019 en el portal institucional
www.upnech.edu.mx



Esperanza del Rosario Perera Coello originaria de Tabasco, es Doctora en Pedagogía Crítica se desempeña como docente en la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua. Además de ser Investigadora bajo la línea *Currículum e Imaginarios* en la misma institución.

Participa con actividades de literatura fortaleciendo la Difusión Cultural.

Esta obra se enfoca al abordaje de los análisis sobre las fortalezas y debilidades de un sistema de educación virtual, enfocado a la nivelación de profesores de preescolar y de primaria, en comparación con las modalidades presenciales o mixtas, el cual permite comprender cómo ha evolucionado la manera de construir imaginarios y sobre todo el poder vivirlos.

Lo sustantivo de cualquier situación educativa se concreta en la figura del educador, en la presencia de educandos, en la existencia de un espacio pedagógico donde se da la interacción, la cual debe estar sumamente cuidada.

Otras aportaciones de la autora de este texto permiten, desde diferentes miradas, interpretar la realidad para comprenderla desde los imaginarios de los estudiantes.

Leonel Herrera García

ISBN: 978-607-96724-5-4



9 786079 672454