

Licenciatura en Educación y Desarrollo Comunitario

# PRIMERA ETAPA DE SEGUIMIENTO

Esteban García Hernández

Pedro Rubio Molina



EDITORIAL  
**UPNECH**



# **LEYDC**

## **Licenciatura en Educación y Desarrollo Comunitario**

---

**Reporte de la  
primera etapa  
de seguimiento**

**LEYDC (Licenciatura en Educación y Desarrollo Comunitario).**

**Reporte de la primera etapa de seguimiento**

Esteban García Hernández y Pedro Rubio Molina

1a. ed.

Chihuahua, Chih., México. 2022

77 pp. 21.59 x 13.97 cm

**ISBN: 978-607-99685-5-7**

## **Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua**

Pedro Rubio Molina

*Rector*

Ramón Holguín Sánchez

*Secretario Académico*

Francisco Padilla Anguiano

*Secretario Administrativo*

### **1a. edición 2022**

Diseño editorial: Martha Idaly Retana Reyes

Corrección de estilo: Luis David Hernández Martínez

Fotografía en portada: Gabriel Ortíz Servín

Este libro fue dictaminado favorablemente para su publicación a partir de su participación en la convocatoria “Publica tu libro 2021” de la editorial UP-NECH bajo el proceso de dictaminación doble ciego.

La reproducción total o parcial de este libro, en cualquier forma que sea, idéntica o modificada, escrita a máquina, por el sistema “multigraph”, mimeógrafo, impreso por fotocopia, fotoduplicación, digitalización, etcétera, no autorizada por los editores, viola derechos reservados. Cualquier utilización debe ser previamente solicitada. Queda hecho el depósito que previene la ley.

© 2022 Esteban García Hernández y Pedro Rubio Molina

© 2022 Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua

Calle Ahuehuete No. 717, colonia Magisterial Universidad

CP. 31200, Chihuahua, Chih. México.

**ISBN: 978-607-99685-5-7**

# **LEYDC**

## **Licenciatura en Educación y Desarrollo Comunitario**

---

**Reporte de la  
primera etapa  
de seguimiento**

Esteban García Hernández  
Pedro Rubio Molina



# CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	11
I. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DIRIGIDA AL ALUMNADO DE LA LEYDC .....	13
DIMENSIÓN I. Currículum.....	16
1.1. Conocimiento del plan de estudios de la LEYDC ..	16
1.2. Relación del objetivo general de la LEYDC con necesidades, expectativas y desempeño laboral del estudiantado .....	17
DIMENSIÓN II. Docencia .....	19
2.1. Percepción acerca de la preparación académica de los docentes .....	19
DIMENSIÓN III. Procesos de formación.....	20
3.1. Apoyos académicos que ofrece la UPNECH.....	20
3.2. Pertinencia de la formación obtenida en la LEYDC con las actividades laborales desarrolladas (servicio social comunitario) .....	21
3.3. Oferta de cursos de formación, adicionales al plan de estudios.....	23

DIMENSIÓN IV. Becas .....	27
4.1. Apoyos económicos.....	27
DIMENSIÓN V. Administración e infraestructura escolar .....	28
5.1. Percepción de atención en servicios administrativos.....	28
5.2. Percepción de la infraestructura del campus ..	28
DIMENSIÓN VI. Evaluación general .....	30
6.1. Impactos de la LEyDC.....	30
6.2. Evaluación de la LEyDC.....	31
Aspectos adicionales .....	40
Difusión de la LEyDC.....	40
Examen de ingreso .....	40
II. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA LEyDC .....	41
DIMENSIÓN I. Currículum.....	41
1.1. Enfoque .....	44
1.2. Contenidos .....	46
1.3. Secuencia metodológica .....	48
1.4. Adecuación de cursos .....	48
DIMENSIÓN II. Formación docente .....	50
2.1. Procesos de formación docente para atender LEyDC .....	50
DIMENSIÓN III. Formación del alumnado .....	55
3.1. Perfil de ingreso del alumnado.....	55
3.2. Procesos de formación académica .....	57

3.3. Actividades académicas, culturales y recreativas.....	60
DIMENSIÓN IV. Infraestructura .....	62
4.1 Infraestructura escolar .....	62
DIMENSIÓN V. Evaluación general.....	63
5.1. Fortalezas y debilidades.....	63
Aspectos adicionales .....	67
Difusión de la LEyDC.....	68
Examen de ingreso.....	63
III. NECESIDADES IDENTIFICADAS EN EL DIAGNÓSTICO.....	71
Referencias.....	76



## **PRESENTACIÓN**

**E**l propósito de este reporte de seguimiento es recuperar elementos que den cuenta del desarrollo de la licenciatura en educación y desarrollo comunitario (LEyDC) a partir de las opiniones y valoraciones del alumnado que cursa esta carrera y de un grupo de docentes con experiencia en la impartición de cursos de los tres primeros semestres. En ambos grupos se aplicó una encuesta. Los resultados obtenidos permitirán contar con indicios de las condiciones de operación de la licenciatura y detectar áreas de oportunidad, para dialogar, reflexionar y tomar decisiones que repercutan de manera favorable en los procesos de formación del alumnado y contribuir a que se logren los rasgos que conforman el perfil de egreso de la LEyDC.

El presente reporte es de tipo descriptivo y se conforma por tres grandes apartados: de manera inicial se presenta la revisión de los resultados de la encuesta aplicada al alumnado de la mencionada licenciatura; en la segunda parte, la revisión correspondiente a la encuesta aplicada a los docentes, y se concluye con la presentación de una serie de necesidades identificadas en el diagnóstico. Conocer los resultados obtenidos contribuirá, sin duda, a reconocer las áreas de oportunidad de la LEyDC e identificar acciones específicas para incidir y favorecer el logro de los propósitos.



## **I. Resultados de la aplicación de la encuesta dirigida al alumnado de la LEYDC**

**E**l cuestionario aplicado a los alumnos se conformó por 29 preguntas, en su mayoría cerradas. Dicho instrumento fue respondido por un total de 178 alumnos de la LEyDC: 86 de Guadalupe y Calvo; 45, de Madera; 14, de Guachochi y 33 de otros campus (Creel, Delicias y Nuevo Casas Grandes).

Para su análisis, las preguntas se agruparon en seis dimensiones: currículum, docencia, procesos de formación, becas, administración e infraestructura escolar y evaluación general. De manera adicional se plantean dos preguntas relacionadas con el examen de ingreso que se aplica en la universidad y la difusión de la LEyDC (ver tabla 1).

Tabla 1. Dimensiones, indicadores y preguntas contenidas en el cuestionario dirigido a estudiantes de la LEyDC.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas contenidas en el cuestionario</b>
I. Currículum	1.1. Conocimiento del plan de estudios de la LEyDC	¿Conoces el plan de estudios de la licenciatura?
	1.2. Relación del objetivo general de la LEyDC con necesidades, expectativas y desempeño laboral del estudiantado	¿El planteamiento del objetivo general tiende a resolver las necesidades académicas y de tu práctica cotidiana en el campo donde te desempeñas? ¿El objetivo general está acorde con tus expectativas personales?
II. Docencia	2.1. Percepción acerca de la preparación académica de los docentes	¿Los docentes muestran preparación para atender los cursos que les toca trabajar?
III. Procesos de formación	3.1. Apoyos académicos que ofrece la UPNECH	¿La universidad brinda el apoyo para mejorar el desempeño o regularizar los cursos reprobados?
	3.2. Pertinencia de la formación obtenida en la LEyDC con las actividades laborales desarrolladas (servicio social comunitario)	¿Tuviste algún problema para ubicarte en el servicio social comunitario? Si la respuesta es afirmativa, describe tu problema: ¿La LEyDC, responde a las necesidades del contexto donde te desempeñas profesionalmente y a las de tu formación?
	3.3. Oferta de cursos de formación, adicionales al plan de estudios	¿La institución ha ofrecido algún curso o actividad complementaria para tu formación? Si tu respuesta es sí, menciónalos: ¿A cuáles has asistido? ¿Por parte de la institución, se han impartido cursos de lengua? ¿Cuáles?
IV. Becas	4.1. Apoyos económicos	¿Has recibido apoyos o becas, que favorecen tu vida de estudiante?

LEYDC. LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO  
 REPORTE DE SEGUIMIENTO

V. Administración e infraestructura escolar	5.1. Percepción de atención en servicios administrativos	¿La atención del área de servicios escolares es?
	5.2. Percepción de la infraestructura del campus	<p>¿Los espacios de trabajo en tu campus son adecuados?</p> <p>¿Las instalaciones son suficientes?</p> <p>¿Las áreas donde realizas tus actividades escolares son cómodas e higiénicas?</p> <p>¿Cómo calificas los servicios tecnológicos y de biblioteca, para el pleno desarrollo de la licenciatura?</p> <p>¿En el edificio se han eliminado las barreras físicas para personas con alguna discapacidad?</p>
VI. Evaluación general	6.1 Identificación de impactos de la LEyDC en el desarrollo personal y profesional	<p>¿Estudiar en la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua ha cambiado tu forma de pensar, de sentir y de actuar?</p> <p>¿A partir del ingreso a la LEyDC, ha mejorado el trabajo encomendado en tu escuela o comunidad?</p>
	6.2. Evaluación interna (fortalezas y debilidades) de la LEyDC	<p>En resumen, expresa en 5 frases cuáles son las principales fortalezas que encuentras en el programa de la LEyDC.</p> <p>En resumen, expresa en 5 frases cuáles son las principales debilidades que encuentras en el programa de la LEyDC.</p>
Aspectos adicionales	Difusión de la LEyDC	¿La información sobre la LEyDC se ha difundido lo suficiente?
	Examen de ingreso a la UP-NECH	¿El examen de ingreso a la universidad debe ser?

## **DIMENSIÓN I. Currículum**

En el presente análisis, la dimensión currículum hace referencia a los conocimientos que los estudiantes poseen sobre el plan de estudio de la licenciatura, así como las expectativas y la pertinencia que le otorgan a este programa educativo.

La licenciatura en educación y desarrollo comunitario (LEyDC) se incorpora a la oferta educativa de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua ante la demanda del Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe) y de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) de profesionalizar a sus agentes educativos comunitarios.

La LEyDC tiene como objetivo formar profesionales que promuevan cambios educativos en las personas y las comunidades, en un proceso que respete su identidad, su cultura, sus derechos y su historia, “el proceso de formación hace énfasis en la educación comunitaria, la cual refiere a un campo profesional emergente que cobra auge en distintos contextos del mundo” (UPNECH, 2018, p. 33).

De los egresados de la mencionada licenciatura se espera que se desempeñen en instituciones de educación inicial, preescolar y primaria, ubicadas en contextos urbanos marginados, rurales e indígenas, y como facilitadores del desarrollo comunitario en instituciones gubernamentales y de la sociedad civil, en contextos considerados de alta vulnerabilidad en el estado.

### **1.1. Conocimiento del plan de estudios de la LEyDC**

En los procesos académicos y administrativos de la LEyDC, en lo que respecta al ingreso de los estudiantes, una de las acciones que deben efectuarse es “la presentación del pro-

grama con información precisa del perfil de egreso en medios presenciales, digitales o impresos” (UPNECH, 2017, p. 71).

Al cuestionar a los alumnos acerca de su conocimiento del plan de estudios de la LEyDC, un 91% (162 casos) afirmó conocerlo, el 9% (16 casos) restante indicó desconocerlo.

## **1.2. Relación del objetivo general de la LEyDC con necesidades, expectativas y desempeño laboral del estudiantado**

El objetivo general de la LEyDC es “Formar profesionales con una perspectiva integral y holística, capaces de promover cambios educativos trascendentales en las personas y las comunidades, respetando su identidad, su cultura, sus derechos y su historia, mediante la dimensión pedagógico-social y la dimensión socio-comunitaria (UPNECH, 2018, p. 57).

En relación con este objetivo general, el 65.2% de los alumnos encuestados está totalmente de acuerdo (116 casos) y un 34.8% de acuerdo (62 casos), en establecer que dicho objetivo responde a sus expectativas personales.

La totalidad de los alumnos (178) considera, además, que el objetivo general de la LEyDC se relaciona con sus necesidades académicas y las que se presentan en su práctica cotidiana.

Durante los primeros tres semestres, los alumnos de la primera generación de la LEyDC cursaron 15 asignaturas (ver tabla 2), en apego a la propuesta curricular correspondiente.

Tabla 2. Cursos de los primeros tres semestres de la licenciatura en educación y desarrollo comunitario.

<b>Semestre</b>	<b>Cursos</b>				
I	Problemas sociales en contextos vulnerables	Pedagogía social	Competencias de textualidad	Competencias matemáticas	Derechos humanos
II	Modelos para el desarrollo social	Educación básica rural e indígena	Cultura digital	Comunidades originarias	Inclusión y calidad de vida
III	Perspectivas teóricas de la comunidad	Observación y práctica escolar y comunitaria para el diagnóstico	Herramientas de intervención cualitativa y cuantitativa	Desarrollo de competencias socioemocionales	Procesos de planeación y evaluación de la intervención social

Fuente: UPNECH, 2018, p. 67.

Al cuestionar a los alumnos, si el trabajo desarrollado en los cursos de los tres primeros semestres de la licenciatura favorece el logro del objetivo general, el 98.3% respondió de manera afirmativa (175 casos) y un 1.7% (3 casos) respondió que no.

En la figura 1 se presenta un resumen de la dimensión I, currículum.

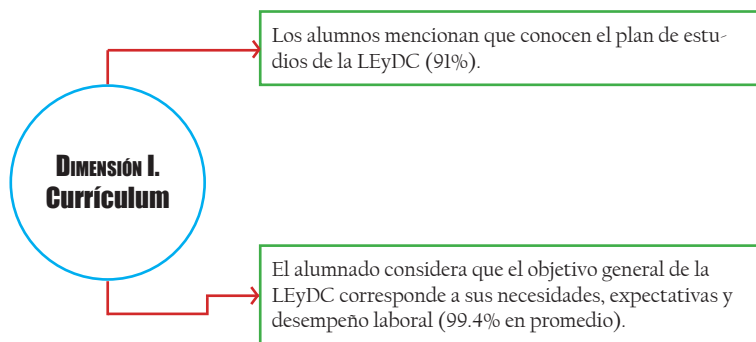


Figura 1. Resultados de la dimensión I. Currículum.

## **DIMENSIÓN II. Docencia**

La segunda dimensión, referida a la docencia, se define a partir de la opinión del alumnado acerca de la preparación académica que de manera general han observado en los maestros que durante tres semestres han estado a cargo de diferentes cursos. Esta valoración inicial se puede comparar con las respuestas que de manera amplia presentaron los alumnos en la dimensión de evaluación general; incluso se puede revisar también la autopercepción que los docentes tienen de su trabajo académico.

### **2.1. Percepción acerca de la preparación académica de los docentes**

Un alto porcentaje de alumnos refleja una opinión favorable del desempeño de los docentes de la LEyDC. El 90.4% (161 casos) establece que siempre muestran estar preparados al desarrollar actividades de los cursos a su cargo. Un 9.6% (17 casos) considera que esto sucede a veces. Cabe mencionar que ningún estudiante seleccionó la opción nunca. Este resultado se muestra en la figura 2.

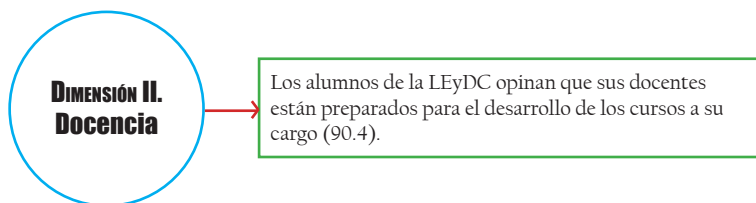


Figura 2. Resultados de la dimensión II. Docencia.

## **DIMENSIÓN III. Procesos de formación**

Los aspectos que se incluyen en este bloque se consideran centrales para el análisis de las actividades que se presentan en la operación de la LEyDC, pues recuperan información para identificar procesos de formación en los que participa el estudiantado.

La dimensión procesos de formación se conforma por tres apartados: apoyos académicos de la universidad, pertinencia con el servicio social comunitario que llevan a cabo y participación en actividades complementarias que la institución les ofrece.

### **3.1. Apoyos académicos que ofrece la UPNECH**

El 89.9% de los estudiantes (160 casos) considera que la universidad los apoya tanto para mejorar su desempeño académico, como para regularizar su situación en caso de reprobación algún(os) curso(s). El 10.1% restante (18 casos) plantea que esto no ocurre.

### **3.2. Pertinencia de la formación obtenida en la LEyDC con las actividades laborales desarrolladas (servicio social comunitario)**

La realización del servicio social comunitario es un requisito para ingresar a la LEyDC.

Todos los estudiantes deberán prestar servicio social en alguna dependencia gubernamental o no gubernamental afín al proceso de formación, ya que los cursos que integran la malla curricular están estrechamente vinculados con la práctica escolar y/o comunitaria. Dicho servicio deberá ser acreditado mediante constancia oficial, avalada por Conafe, Sedesol o alguna otra instancia social (UPNECH, 2017, p. 59).

El servicio social y posteriormente el desempeño profesional de los egresados de la licenciatura es amplio, pueden laborar en:

- Organismos gubernamentales.
- Organismos no gubernamentales.
- Asociaciones civiles.
- Docente comunitario o en grupos multigrado, consultor-asesor-orientador, mediador, informador, proveedor de servicios, planificador, investigador, gestor, administrador, ejecutor de programas, proyectos y/o actividades, evaluador, animador, facilitador y/o movilizador de procesos sociales, entre otros.

Un 92.7% de los alumnos encuestados (165 casos) afirma que no tuvieron problemas para incorporarse a alguna institución para realizar el servicio social comunitario. El 7.3% restante (13 casos) presentó algún obstáculo para hacerlo.

Algunos estudiantes asocian la facilidad que tuvieron para integrarse a actividades de servicio social comunitario a los siguientes factores:

- a) Experiencias previas. Mencionan que antes de ingresar a la LEyDC ya realizaban actividades de servicio social o laboraban en algún centro escolar.
- b) Conocimiento del contexto. Observan como una ventaja, el hecho de ser originarios de comunidades con rezago, pues consideran que esto les permite incorporarse a localidades que también se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- c) Campo de trabajo amplio. Establecen que para llevar a cabo el servicio social pueden integrarse a las tareas de diversas instituciones. Un alumno menciona, por ejemplo, que presta servicio social en la presidencia de su municipio.

Los alumnos que declaran que presentaron algún problema para desarrollar el servicio social comunitario refieren los siguientes obstáculos:

- a) Ubicación geográfica de las localidades. Consideran que las comunidades donde se requiere de servicio social se encuentran alejadas de las cabeceras municipales y/o son de difícil acceso.
- b) Desconocimiento de la lengua materna de los habitantes de las comunidades. Uno de los alumnos plantea que no domina la lengua de los habitantes de algunas comunidades donde pueden realizar servicio social.

En relación con la pertinencia de la LEyDC, el 60.7% de los estudiantes está totalmente de acuerdo (108 casos) y un 39.3% de acuerdo (70 casos), al considerar que

esta licenciatura constituye una respuesta a las necesidades de los contextos donde se desempeñan profesionalmente y a las de su formación académica.

### **3.3. Oferta de cursos de formación, adicionales al plan de estudios**

La UPNECH organiza durante los periodos escolares, diferentes actividades que coadyuvan a la formación del estudiantado y se busca que asistan e incluso participen de manera activa en su organización y desarrollo. A modo de ejemplo se presentan dos actividades en las que participaron alumnos de la LEyDC.

#### *Ejemplo 1*

En el campus Creel, los grupos de licenciatura en educación preescolar y primaria para el medio indígena (LEPEPMI) y de la licenciatura en educación y desarrollo comunitario (LEyDC), participaron en un taller cultural donde llevaron a cabo juegos tradicionales, danza, ritos y escenificación. Esta actividad es parte de la formación integral de los alumnos (ver figura 3).



**Figura 3.** Actividad cultural desarrollada en el Campus Creel de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (enero del 2020).  
**Fuente:** Archivo de la Coordinación Estatal de Comunicación, UPNECH.

### *Ejemplo 2*

En la extensión El Largo del campus Madera, se organizó la conferencia problemas sociales contemporáneos, a cargo de Iván Valdez Jiménez. Esta actividad de cierre, tuvo como propósito recapitular acerca de las temáticas analizadas durante el semestre y su relación con la situación educativa (ver figura 4).



**Figura 4.** Conferencia presentada en el Campus Madera, Ejido El Largo de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (diciembre de 2019).

**Fuente:** Archivo de la Coordinación Estatal de Comunicación, UP-NECH.

Ante la pregunta: ¿la institución ha ofrecido algún curso o actividad complementaria para tu formación?, las respuestas de los alumnos se polarizaron tal y como se puede observar en la tabla 3.

Tabla 3. Número de alumnos que identifican que la universidad presenta una oferta académica complementaria a su formación.

Opción de respuesta	Número	%
Sí	76	42.7
No	102	57.3
Total	178	100

El grupo de alumnos que ha participado en actividades complementarias a su formación, menciona una amplia gama de acciones organizadas en los diferentes campus de la UPNECH:

- Curso de computación.
- Curso virtual de promoción de arte y cultura.
- Curso de inglés.
- Curso de ralámuli.
- Curso de ortografía.
- Talleres integradores.
- Taller intercultural.
- Taller de arte.
- Conferencias.
- Pláticas.
- Conversatorios.
- Coloquios.
- Exposición de fotografía.
- Concurso de escolta.
- Eventos deportivos.
- Eventos culturales.
- Círculos de lectores.
- Festival intercultural.
- Elaboración de artesanías.
- Presentación de obras de teatro.
- Fiesta de novatos.

De los 76 alumnos que mencionan haber participado en las actividades mencionadas, 64 han asistido al menos a una actividad (84.2%), 12 mencionan, que a ninguna (15.7%).

Al cuestionar específicamente acerca de la oferta de cursos de lengua indígena por la UPNECH, únicamente 28 alumnos (15.7%) respondieron que se han impartido dichos cursos. Hacen alusión principalmente a los de ralmuli. Algunos mencionan cursos de ódame (tepehuano). Se incluyeron en este grupo los alumnos que identificaron los de lengua extranjera (inglés).

En la figura 5 se sintetizan los resultados de la dimensión relativa a procesos de formación.

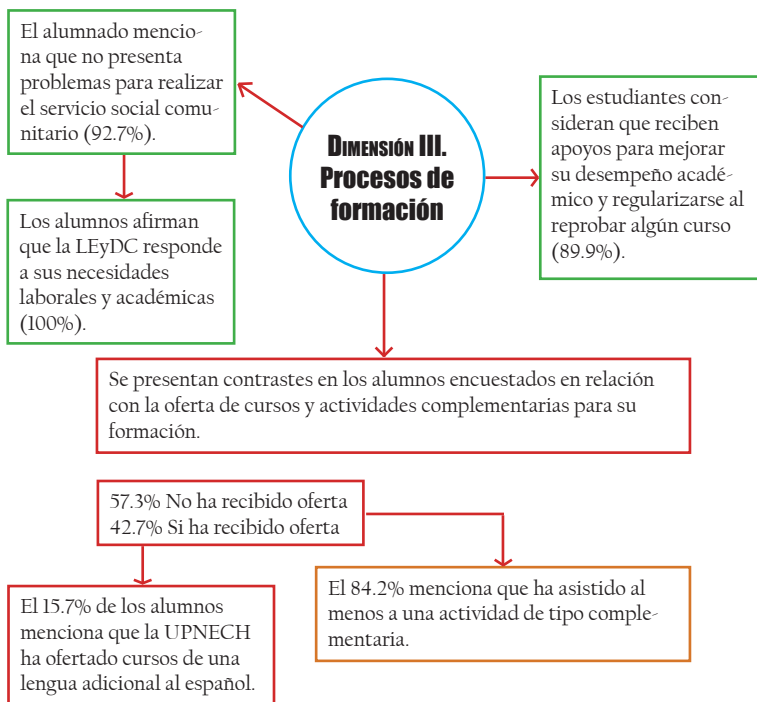


Figura 5. Resultados de la dimensión III. Procesos de formación.

## **DIMENSIÓN IV. Becas**

De manera periódica, la UPNECH publica convocatorias para ofrecer becas. Los montos para los estudiantes les permiten adquirir computadoras, material básico para la realización de sus estudios. Se otorgan también becas para gastos de trámites de inscripción y de titulación.

### **4.1. Apoyos económicos**

Al cuestionar a los alumnos si habían recibido apoyos o becas que les ayudaran a continuar sus estudios, un 56.8% respondió de manera afirmativa; un 9.0% afirmó que siempre (16 casos) y un 47.8% (85 casos) indicó que a veces recibía apoyos de este tipo. El resto del alumnado, un 43.3% (77 casos) mencionó que nunca había recibido este tipo de beneficios. Esto se observa en la figura 6.

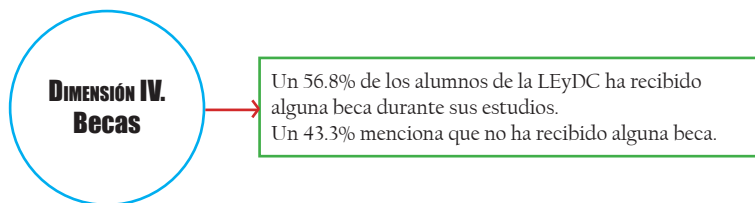


Figura 6. Resultados de la dimensión IV. Becas.

## **Dimensión V. Administración e infraestructura escolar**

La dimensión referente a administración e infraestructura escolar recupera percepciones del estudiantado en relación con los servicios administrativos e infraestructura del campus donde realizan sus estudios de licenciatura.

### **5.1. Percepción de atención en servicios administrativos**

En general, los alumnos tienen una buena opinión de la atención que se les presta en el área de servicios escolares. Resulta mínimo el número de alumnos que considera que se brinda un servicio inadecuado.

El 31.5% de los alumnos considera que la atención que reciben en dicha área es muy buena (56 casos) y el 61.8% que es buena (110 casos). El 6.7% restante la considera mala (12 casos).

### **5.2. Percepción de la infraestructura del campus**

El estudiantado encuestado respondió a una serie de cinco preguntas planteadas con el propósito de conocer sus percepciones en relación con las condiciones de la infraestructura de los campus donde se encuentran inscritos.

Las opiniones que vierten son positivas en relación con la adecuación de los espacios de trabajo, la suficiencia de las instalaciones y la comodidad e higiene de las áreas de trabajo. En la pregunta que alude a la eliminación de barreras físicas para personas con discapacidad en el edificio escolar, las respuestas se polarizaron (ver figura 7).

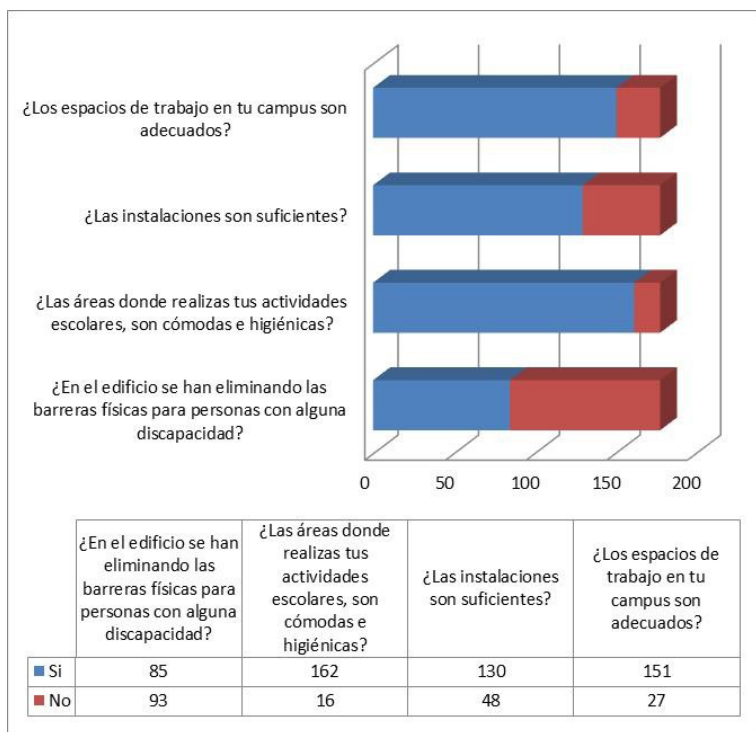


Figura 7. Opiniones del alumnado en relación con la infraestructura del campus.

Una parte importante de la infraestructura de los campus para el desarrollo de actividades de la LEyDC incluye los servicios tecnológicos y bibliotecarios y son evaluados por el 17.45% de los alumnos como muy buenos, que representan a 31 casos; buenos, el 61.8%, 110 casos. De manera contraria, una quinta parte de los alumnos (20.8%) los califica como malos (37 casos).

Los resultados referentes a la administración y la infraestructura escolar se identifican de manera sintética en la figura 8.

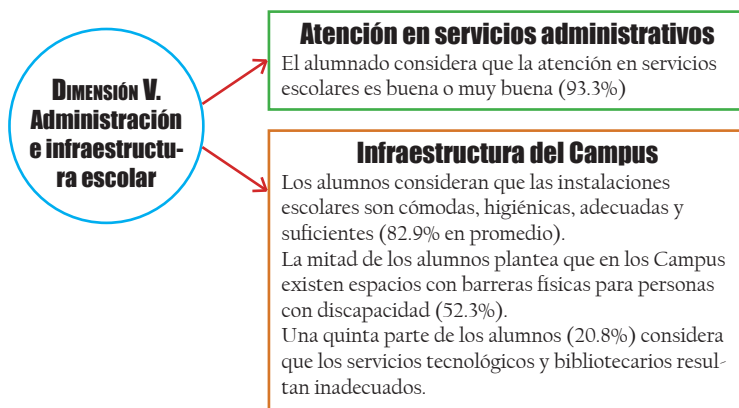


Figura 8. Resultados de la dimensión V. Administración e infraestructura escolar.

## Dimensión VI. Evaluación general

La dimensión evaluación general se compone de dos apartados. El primero rescata los impactos asociados a la LEyDC en la vida de los alumnos y el segundo es una evaluación general acerca de dicha licenciatura.

### 6.1. Impactos de la LEyDC

Los estudiantes establecen que estudiar en la UPNECH sí ha generado cambios personales en su forma de pensar, sentir y actuar en un 98.3% (175 casos). El restante 1.7% (3 casos) considera que esto no sucede.

Otro impacto que los estudiantes resaltan que tiene estudiar en la LEyDC es el relacionado con las actividades laborales que desempeñan, tanto en centros escolares como en las comunidades. Casi tres cuartas partes (73.6%) de los estudiantes encuestados considera, después de ingresar a la licenciatura, que los cambios en su trabajo han

sido notables (131 casos), mientras que el resto (26.4%) menciona que observa pocos cambios (47 casos).

## **6.2. Evaluación de la LEyDC**

En la parte final del cuestionario dirigido a los estudiantes, se presentan dos preguntas que llevan a los alumnos a realizar una evaluación global de la LEyDC. Se les pide que expresen cinco frases que identifiquen las fortalezas y otras cinco, las debilidades de la LEyDC.

### **Fortalezas de la LEyDC**

En relación con las fortalezas de la LEyDC mencionadas por el alumnado, se identifica un amplio número de respuestas que no es posible agrupar, debido a que son palabras aisladas o frases cortas. Cabe mencionar que son adjetivos calificativos o alusiones favorables que pueden estar relacionados con la institución, la licenciatura, el ambiente escolar, los docentes o ellos mismos. Por ejemplo, buena calidad, aprendizajes significativos, disciplina, constancia, calidad, apoyo, inclusión, hermandad, empatía, perseverancia, compromiso, paciencia, motivación, valentía.

A continuación, se presentan de manera sintética las fortalezas de la LEyDC identificadas por el estudiantado y que fueron clasificadas en los nueve grupos que se presentan a continuación y de los cuales sobresale el referente a formación laboral.

a) Características generales de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua.

Los alumnos mencionan como una de las fortalezas de la UPNECH la posibilidad que les brinda cursar estudios a nivel profesional. De manera específica afirman como características de la universidad: “es una institución inclu-

yente, busca erradicar el rezago educativo y fortalecer el sistema educativo comunitario”.

b) Infraestructura

Un grupo de alumnos considera una fortaleza las características del edificio escolar donde llevan a cabo sus estudios. Mencionan que la infraestructura es adecuada.

c) Plan de estudios de la LEyDC

Los alumnos valoran que la carrera presente dos campos laborales, que se imparta en una modalidad semiescolarizada y consideran que es una licenciatura innovadora. Señalan que el plan está adaptado al contexto de la comunidad y es acorde con las necesidades de los alumnos y su ambiente. Se afirma que la LEyDC formará buenos docentes, por la educación que se imparte y la comprensión de discapacidades y grupos marginados. Además, consideran favorable que ofrezca dos campos laborales.

d) Modalidad semiescolarizada

Se rescatan opiniones favorables en torno a la organización de la licenciatura. Valoran como fortalezas: la accesibilidad de tiempos y la posibilidad de que las actividades escolares se pueden desarrollar en el lugar de trabajo.

e) Ambiente escolar

Algunos estudiantes observan que el ambiente estudiantil es adecuado. Mencionan que las relaciones que establecen con sus compañeros son de cordialidad. Añaden que se fortalece el trabajo en equipo, la organización de actividades y la convivencia.

f) Docentes

Un grupo de alumnos considera como una fortaleza de la LEyDC sus docentes. De ellos enfatizan su preparación,

especialización en su campo, ética profesional, responsabilidad y empatía. Añaden que son excelentes, estrictos, críticos y muy humanos; muestran compromiso con los estudiantes y les brindan atención a la totalidad; les prestan apoyo y ayuda básica en las dudas y problemáticas a las que se enfrentan. Mencionan que brindan explicaciones de manera adecuada.

g) Formación personal

Los alumnos valoran de manera positiva la LEyDC y consideran que ha favorecido su desarrollo como personas. Mencionan que son más humanos. “He logrado tener otra visión de la vida”, comenta un alumno.

h) Formación académica

Los alumnos valoran como positiva la preparación de tipo académico que reciben en la universidad.

i) Formación laboral

Sobresalen, por su número, las fortalezas de la LEyDC que los alumnos plantean en referencia con el trabajo que desempeñan.

Este hecho resulta importante, pues desde su diseño, la LEyDC buscó identificar los requerimientos y exigencias de formación de los estudiantes potenciales a quienes se ofertaría la licenciatura, a partir de la aplicación de entrevistas a profesionistas de determinados sectores sociales y grupos de enfoque a personal de Conafe y Sedesol. Las necesidades de formación identificadas se consideraron “un referente fundamental en la licenciatura, al constituirse en temas problematizados para la definición de prácticas comunes y competencias profesionales” (UPNECH, 2018, p. 31).

Los ejemplos que se rescatan de las declaraciones del alumnado, permiten observar avances en los procesos de formación que se consideraron prioritarios en el plan de estudios.

Algunos de los aspectos que los alumnos consideran que la LEyDC les ha aportado para el servicio social comunitario que llevan a cabo son los siguientes:

- Comprensión y valoración de la cultura de las comunidades donde laboran.
- Rescate y promoción de la cultura de la comunidad.
- Elementos para adaptarse al trabajo en contextos en situación de vulnerabilidad.
- Elaboración de diagnósticos e identificación de problemáticas en las comunidades donde trabajan.
- Definición de apoyos y realización de proyectos que pueden desarrollar en las comunidades.
- Brindar acceso a la educación en comunidades marginadas.
- Ejercer acciones de liderazgo en las comunidades.
- Presentan mayor interés por el desarrollo comunitario.
- Muestran actitudes de responsabilidad, solidaridad y necesidad de apoyar a su comunidad.
- Consideran necesario el respeto a la diversidad cultural.
- Identifican diferentes campos de acción.
- Buscan eliminar las barreras del aprendizaje.
- Propician el desarrollo académico de sus alumnos.

## **Debilidades de la LEyDC**

De manera inicial, es necesario establecer que un grupo de alumnos consideró que no identifica debilidades en la LEyDC. “Encuentro puras fortalezas, declara uno de los alumnos”.

En relación con las debilidades y problemáticas identificadas por el resto del alumnado que respondió la encuesta, estas se pueden clasificar en los ocho grupos que se presentan a continuación:

a) Infraestructura

Los alumnos mencionan que se carece de un edificio propio o que las instalaciones de los espacios donde asisten a clases son insuficientes, resultan inadecuados o se encuentran en malas condiciones. “No tenemos biblioteca, salón audiovisual para las actividades y conferencias, salón de música, grupo de danza”, menciona un alumno.

Plantean la necesidad de contar con un plantel propio, con instalaciones suficientes.

b) Práctica docente

Los alumnos consideran que es posible mejorar la práctica docente si se realiza una revisión curricular donde se atiendan los siguientes aspectos:

- Evitar las suspensiones de clases y destinar mayor tiempo a las materias.
- Revisar la posibilidad de compactar los contenidos de algunas asignaturas: “las materias son muy parecidas, podrían juntarlas y agregar otras nuevas”, mencionan algunos.
- Introducir cursos en la currícula, específicamente de lenguas indígenas y de trabajo entre estudiantes con discapacidades.
- Incorporar actividades que fomenten la convivencia, posibiliten mayor dinamismo, incorporen más actividades de enseñanza y abordar temas de valores (incluso cívicos y de atención a símbolos patrios) y que les permitan involucrarse con las diferentes culturas del entorno donde se desarrollan.

- Revisar la pertinencia de las características de los trabajos escolares, “se solicita la presentación de trabajos con materiales que no existen en las comunidades”.
- Relacionar los contenidos de las asignaturas con las necesidades básicas que tienen en su trabajo. Al respecto, se demanda que se brinden elementos para ejercer en niveles diferentes al básico, “que se considere cómo ejercer docencia en una preparatoria” y también se plantea: “nos falta aprender cómo planear clases”.

#### c) Docentes

Los alumnos afirman que algunos de sus docentes presentan problemas en la interacción didáctica, “no saben enseñar”, dicen, y cuestionan su capacidad. Otros consideran que los docentes carecen de experiencia “son demasiado jóvenes”, menciona un alumno. Al respecto también se identifica una declaración que establece “es personal joven, cometen errores y no los solucionan”. Plantean también que algunos docentes son “demasiado inflexibles” y que les falta “más disposición”.

Uno de los alumnos menciona la falta de personal docente en su campus.

#### d) Interacciones

De manera sutil algunos alumnos hacen referencia a las relaciones que se presentan en sus grupos de trabajo. Indican que no se lleva a cabo una práctica de valores hacia los demás y que no se practica la empatía entre los compañeros.

En el caso de la relación con secretarías del campus, se mencionan deficiencias en la atención que brindan y demandan un mejor trato, “una de las secretarías nos recibe de manera y de forma grosera, entonces evitamos ir cuando ella está atendiendo”.

e) Apoyos que reciben y requieren

Algunos alumnos externan que se ofrecen pocas becas. Consideran que son insuficientes si se compara con las que se otorgan en otras instituciones. Hay quien menciona que el costo de inscripción semestral resulta elevado. Además, plantean la necesidad de contar con servicio médico y transporte.

f) Incertidumbre y expectativas laborales

Algunos alumnos consideran que no cuentan con información suficiente acerca del campo laboral donde puede desempeñarse un egresado de la LEyDC. Así lo expresan dos de los alumnos: “no tenemos conocimiento claro de dónde trabajar”, “aún hay dudas de dónde podremos laborar”.

También expresan que observan limitaciones en la oferta de trabajo, y mencionan lo siguiente: “poca bolsa de trabajo en mi comunidad” y “pocas esperanzas de trabajo”.

En este grupo también se incluyen las declaraciones de los alumnos que observan problemas y retos en los contextos donde pueden trabajar al egresar de la licenciatura:

- Lugares de trabajo ubicados en comunidades lejanas.
- Violencia en comunidades marginadas.
- Necesidad de aprender otras lenguas.
- Participación en comunidades con estilos de vida diferentes (otras tradiciones, reglas y obligaciones y formas de pensar distintas).

g) Situaciones personales

Aunque la pregunta que se plantea tiene como propósito identificar debilidades de la LEyDC, un grupo de alumnos realizó un proceso de autoevaluación de su desempeño como estudiantes y definieron algunas características que obstaculizan su participación en la licenciatura.

Plantean sentimientos de miedo, nervios, timidez, vergüenza, problemas al expresarse ante el grupo de compañeros, falta de concentración y temor al cambio. A lo anterior agregan que se encuentran desmotivados y desanimados o que no logran escuchar con claridad por su ubicación en el aula.

En el plano académico, declaran que entienden los temas de algunas clases, que sus calificaciones son bajas, incluso que presentan materias reprobadas.

#### h) Dificultades para asistir a clases

Algunos de los alumnos enfatizan problemas para asistir a clases debido a la ubicación geográfica donde laboran o residen. A esto suman los costos que implica trasladarse y la inseguridad de viajar por algunos lugares. Uno de los docentes menciona que no asiste a clases precisamente por falta de recursos.

En el caso de las clases virtuales, hay quienes encuentran inconveniente por no contar con internet en sus comunidades “pues que todo está por internet y de donde somos está difícil el acceso”, declara uno de los alumnos”. En dos casos se menciona que una debilidad de la licenciatura es precisamente la inclusión de cursos en línea y se considera que presentan problemas, “la clase virtual es muy mala”, valora un alumno.

En la figura 9 se muestran las fortalezas y debilidades de la LEyDC identificadas por el alumnado.

De la infraestructura, la práctica docente y el ambiente escolar se plantearon tanto fortalezas como debilidades.

De la UPNECH en general se establecieron aspectos favorables al igual que del plan de estudios de la LEyDC y específicamente de la modalidad de estudios, un sistema semiescolarizado.

De las fortalezas destacan los impactos que los alumnos establecen en su formación personal, académica

y su desempeño laboral en el servicio social comunitario. Esta fortaleza entra en contradicción con la incertidumbre y expectativas laborales que otro grupo de alumnos presenta, que en este caso se ubica en el grupo de las debilidades.

Otra debilidad que los alumnos identifican es la insuficiencia de becas y apoyos que se les otorgan.

Es importante mencionar que el alumnado identificó aspectos personales que representan un impacto desfavorable en su participación en la licenciatura.

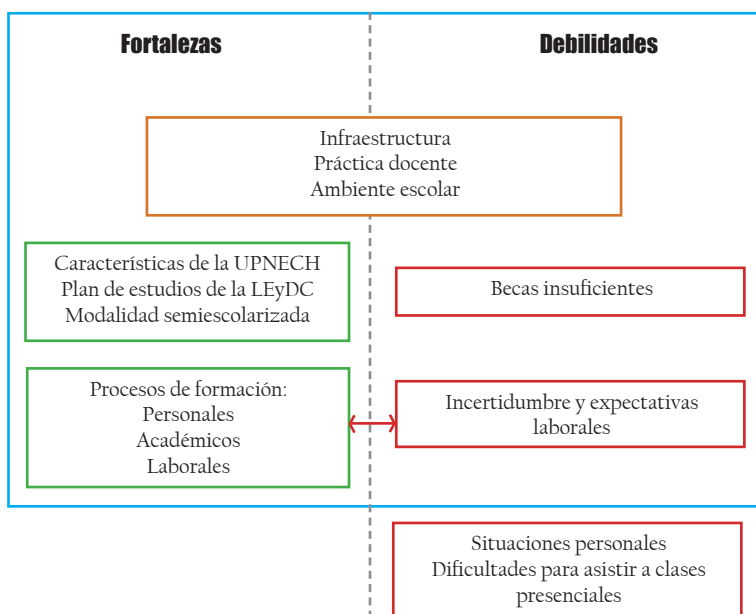


Figura 9. Percepción del alumnado de las fortalezas y debilidades de la LEyDC.

## **Aspectos adicionales**

En el cuestionario aplicado se presentaron dos preguntas adicionales referentes a la difusión de la LEyDC y el examen de ingreso a la universidad.

### **Difusión de la LEyDC**

En relación con esos aspectos, la mayoría de los alumnos (83.7%), considera que la difusión sobre la LEyDC resulta suficiente.

### **Examen de ingreso**

De la aplicación del examen para ingresar a la universidad un 83.7% del alumnado considera que debe tener un carácter diagnóstico, un 8.4% plantea que debe constituir un instrumento de selección de alumnos y el 7.9% opina que no se debe aplicar.

## **II. Resultados de la aplicación de la encuesta dirigida a docentes de la LEYDC**

**E**l cuestionario dirigido a docentes de la LEYDC contiene un total de 38 preguntas. Se estableció una combinación de preguntas cerradas que se complementan con espacios para que se añadan comentarios y/o propuestas de mejora.

Este instrumento lo respondieron 26 docentes con experiencia en la LEYDC: 10 de Madera, 3 de Guachochi, 1 de Guadalupe y Calvo y 12 de otros campus (Creel, Delicias y Nuevo Casas Grandes).

Las preguntas se agruparon en cinco dimensiones: currículum, formación docente, formación del alumnado, infraestructura y evaluación general. También se consideraron dos preguntas adicionales que indagan acerca del examen de ingreso que se aplica en la universidad y los procesos de difusión de la LEYDC (ver tabla 4).

Tabla 4. Dimensiones, indicadores y preguntas contenidas en el cuestionario dirigido a docentes de la LEyDC.

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>
<b>I. Currículum</b>	1.1. Enfoque	¿El currículo del programa es congruente con la orientación humanista y de reconocimiento a la diversidad sustentada en su modelo ideológico?
		¿Consideras que el plan y programa de la LEyDC, responde a las necesidades sociales de contextos rurales indígenas y urbano-marginados?
	1.2. Contenidos	Revisión de duplicidad de contenidos en trayectos formativos. ¿Existe duplicidad de contenidos en los cursos de un mismo trayecto formativo?
		Revisión de duplicidad de contenidos en cursos de semestres. ¿Existe duplicidad de contenidos en los cursos de un mismo semestre?
	1.3. Secuencia metodológica	Funcionalidad de secuencia metodológica para las sesiones de trabajo ¿La secuencia metodológica que se propone en los programas indicativos de los cursos es funcional para cada una de las 8 sesiones de trabajo?
1.4. Adecuación de cursos	Pertinencia de los cursos para favorecer la formación del alumnado ¿Los cursos de cada uno de los trayectos formativos (sociocultural, de comunicación, de equidad e inclusión, de integración profesional y específicos) son pertinentes para la formación integral de los alumnos de LEyDC?	
<b>II. Formación docente</b>	2.1. Procesos de formación docente para atender la LEyDC	Curso de inducción ¿El curso de inducción te permitió conocer los componentes esenciales de la LEyDC? Trabajo en academias. ¿Se llevan a cabo reuniones de academia con los docentes del programa?  Necesidades de actualización. ¿Tienes necesidades de actualización? Participación en procesos de actualización. ¿Te actualizas permanentemente en los contenidos curriculares de la LEyDC?

<b>III. Formación del alumnado</b>	3.1. Perfil de ingreso del alumnado	Valoración del nivel académico del alumnado. ¿Las condiciones académicas de los estudiantes de nuevo ingreso son óptimas, de ahí que facilitan el logro de las competencias de la licenciatura?
	3.2. Procesos de formación académica	Impacto de actividades académicas del estudiantado. ¿Los trabajos que elaboran los estudiantes en los cursos contribuyen efectivamente para una formación de calidad?
		Utilidad del servicio social en la formación del estudiantado. ¿El servicio social comunitario que prestan los estudiantes es un elemento fundamental para abordar los contenidos en los cursos?
	3.3. Actividades académicas, culturales y recreativas	Participación en eventos complementarios. ¿El campus ofrece cursos o actividades complementarios que fortalecen la formación integral de los estudiantes?
<b>IV. Infraestructura</b>	4.1. Infraestructura escolar	Condiciones del campus. ¿El campus universitario reúne las condiciones para la operación adecuada del programa de LEyDC?
<b>V. Evaluación general</b>	5.1. Fortalezas y debilidades de la LEyDC	Listado de fortalezas y debilidades de la LEyDC.
<b>Otros aspectos</b>	Promoción y difusión de la LEyDC	Resultados de la promoción y difusión de la LEyDC. ¿Las estrategias de promoción y difusión para el ingreso al programa han resultado adecuadas?
	Examen de ingreso	Utilidad del examen de diagnóstico. ¿El examen de diagnóstico aplicado a los estudiantes de nuevo ingreso es un instrumento de diagnóstico útil?

## **DIMENSIÓN I. Currículum**

En referencia al currículum se plantea un bloque de cuatro preguntas que buscan indagar acerca del enfoque, los contenidos, la secuencia metodológica y la adecuación de los cursos.

## 1.1. Enfoque

De manera inicial se cuestionó a los docentes sobre la congruencia entre el currículo del programa y lo establecido en su modelo ideológico, que tiene una orientación humanista y que reconoce la diversidad. En esta dimensión también se considera la opinión de los docentes, en relación con la respuesta que la LEyDC plantea ante las demandas de comunidades marginadas.

Los docentes afirman que existe congruencia entre el currículum y la orientación humanista y de reconocimiento a la diversidad y 15 de ellos responden que esto sucede siempre (57.7%) y 11 que casi siempre (42.3%). No se identificaron profesores que respondieran a las opciones: en ocasiones, casi nunca y nunca.

En relación con lo anterior, se identifican dos comentarios: un docente enfatiza que sí se presenta una relación entre el currículum de la LEyDC y el contexto en el que se desempeña el alumnado; el segundo plantea la necesidad de atender al perfil de ingreso de los estudiantes a la licenciatura, “se requiere que los estudiantes que ingresen, en realidad vayan a trabajar de forma consciente al medio rural e indígena, que en realidad tengan vocación”.

Acerca del perfil de ingreso a la licenciatura, es necesario recordar que en el plan de estudios precisamente se establece lo siguiente:

El perfil involucra un conjunto amplio de personas; algunas se encuentran laborando en organismos e instituciones públicas o privadas que se dedican al desarrollo educativo y social; en otros casos, se trata de personas con estudios de licenciatura no concluidos, quienes consideran esta licenciatura una opción formativa que, en un futuro, les permitirá insertarse en el mercado laboral como pedagogo(a) en el desarrollo sociocultural de personas, grupos sociales o comunidades; también puede tratarse

de profesionales que ya han realizado licenciatura o posgrado, pero desean cursar esta licenciatura (UPNECH, 2017, p. 59).

La mayoría de los docentes considera que la LEyDC responde a las necesidades que se presentan en los contextos rurales, indígenas y urbano-marginados (ver tabla 5).

Tabla 5. Número de docentes que observan que la LEyDC responde a las necesidades de contextos en situación de vulnerabilidad.

Opción de respuesta	Frecuencia	%
Siempre	8	30.8
Casi siempre	14	53.8
En ocasiones	3	11.5
Casi nunca	0	0
Nunca	1	3.8
Total	26	100

Como comentarios adicionales, los docentes relacionan la formación que LEyDC brinda a los alumnos para responder a las características de contextos en situación de vulnerabilidad, debido a las condiciones que presentan: pobreza, violencia y corrupción, además de las limitaciones tecnológicas.

Algunos docentes presentaron las siguientes propuestas para ampliar el vínculo entre la LEyDC y los contextos rurales, indígenas y urbano-marginados.

- a) Focalizar la atención en la práctica docente, a partir de la incorporación de contenidos metodológicos. Específicamente consideran necesario “abordar temas de didáctica, teorías de aprendizaje y desarrollo, además de manejo de grupos”.

- b) Revisar la bibliografía que se utiliza. Se plantean como tareas a desarrollar, la actualización y ampliación de la bibliografía que se proporciona al alumnado. Un docente opina: “el material enviado a mi juicio es muy pobre, se requieren más lecturas de acuerdo con los contenidos, ya que los alumnos de la LEyDC presentan mayor rezago que los de otras licenciaturas (LP y LIE). Además, se requiere identificar textos accesibles, que se puedan conseguir y generar un repositorio de materiales de la LEyDC para los docentes.

## 1.2. Contenidos

A partir de dos preguntas se buscó revisar si los docentes identificaban duplicidad en los contenidos curriculares.

La mayoría de los docentes no identifica contenidos duplicados en los cursos de un mismo trayecto formativo (ver tabla 6).

Tabla 6. Número de docentes que considera que se presentan contenidos duplicados en cursos de un trayecto formativo.

Opción de respuesta	Frecuencia	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
En ocasiones	7	26.9%
Casi nunca	12	46.2%
Nunca	7	26.9%
Total	26	100.0%

Un total de 4 docentes presentaron comentarios al respecto; uno de ellos comenta que desconoce los contenidos de todos los cursos; otro declara que no ha observado duplicidad de contenidos; el tercero añade que ha detectado duplicidad de contenidos relacionados con las técnicas para el diseño de recolección de datos en tercer semestre; finalmente, el cuarto profesor considera que los diseños se complementan y que “en las guías que generan los docentes es donde en ocasiones se repiten temáticas”.

La mayoría de los docentes tampoco identifica contenidos duplicados en los cursos de un mismo semestre (ver tabla 7).

Tabla 7. Número de docentes que considera que se presentan contenidos duplicados en cursos de un mismo semestre.

Opción de respuesta	Frecuencia	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
En ocasiones	7	26.9%
Casi nunca	10	38.5%
Nunca	9	34.6%
Total	26	100.0%

Acerca de este tema, 5 docentes presentaron información adicional y 2 de ellos afirman que no existe duplicidad de contenidos en materias de un mismo semestre. Un tercer docente considera que más que duplicidad de contenidos, se detectan temas complementarios. En referencia a este aspecto el cuarto profesor coincide al mencionar que “en ocasiones los contenidos son muy parecidos, cuando se habla de medio rural y grupos originarios”. El quinto ejemplifica la duplicidad de contenidos con el tema de diseño

de instrumentos de recolección de datos que se presenta en cursos de tercer semestre.

### **1.3. Secuencia metodológica**

Ante la pregunta: ¿la secuencia metodológica que se propone en los programas indicativos de los cursos es funcional para cada una de las ocho sesiones de trabajo?, un 23.1% de los docentes respondió que esto sucede siempre (6 casos) y un 65.4% que casi siempre (17 casos). El 7.7% respondió que esta situación se presenta en ocasiones (2 casos) y destaca un docente que consideró que la situación descrita casi nunca sucede. Un grupo de 8 docentes presentó comentarios adicionales.

Se afirma que la mayoría de las veces la secuencia metodológica presenta un orden lógico, “va de forma sistematizada para que los alumnos puedan ir avanzando”. En relación con esto, se añade que de esta manera se responde a la organización semiescolarizada de la licenciatura.

De manera complementaria, se establece que algunos textos no son acordes con las necesidades que se presentan. Mencionan que algunas sesiones resultan muy básicas, por lo que en ocasiones se entrega bibliografía adicional. Específicamente se presenta el caso del curso *desarrollo de competencias socioemocionales*, pues se considera requiere materiales más específicos.

Un docente comenta que la incorporación de actividades adicionales depende del grupo y del contexto.

### **1.4. Adecuación de cursos**

En relación con la pertinencia de los cursos de la LEyDC para favorecer la formación del alumnado, el 53.8% de los

docentes encuestados afirma que siempre (14 casos) y el 46.2% que casi siempre (12 casos) los cursos de los trayectos formativos resultan pertinentes para la formación integral de los alumnos de la LEyDC. Es necesario mencionar que ningún docente respondió a las opciones: en ocasiones, casi nunca y nunca.

Tres de los docentes comentan de manera adicional que los programas plantean como ideal la formación integral de los alumnos, que resultan pertinentes para el contexto donde radican y laboran los alumnos. Sin embargo coinciden en señalar que es función del alumno avanzar en el ideal formativo y que resulta prioritario capacitarlos de manera constante.

En la figura 10 se sintetizan los resultados de la dimensión I, correspondiente al currículum.

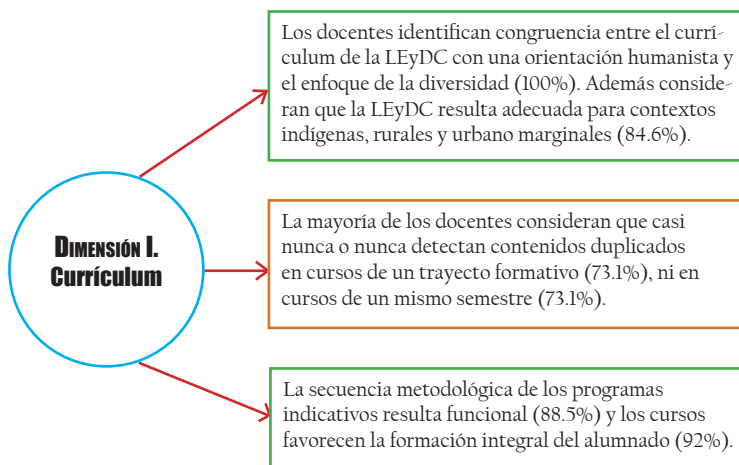


Figura 10. Resultados de la Dimensión I. Currículum.

## DIMENSIÓN II. Formación docente

En esta segunda dimensión se pretende recuperar información acerca de los procesos de formación en donde los docentes de la LEyDC participan.

### 2.1. Procesos de formación docente para atender LEyDC

La mayoría de los docentes considera que el curso de inducción les permitió conocer los componentes esenciales de la LEyDC. Aunque, como se puede observar en la tabla 8, las respuestas fueron variadas.

Tabla 8. Número de docentes que consideran que el curso de inducción les permitió conocer la LEyDC.

Opción de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	34.6%
Casi siempre	11	42.3%
En ocasiones	2	7.7%
Casi nunca	2	7.7%
Nunca	2	7.7%
Total	26	100.0%

Dos de los docentes aclararon que no asistieron al curso de inducción. Otro de los profesores encuestados considera que en el curso de inducción se presentó “demasiada información en una sola sesión de trabajo”.

*Ejemplo 3.* En el campus Delicias se ofreció al personal docente, el curso de inducción al programa de la LEyDC. Como actividad de cierre se formaron cinco grupos que desarrollaron la estrategia para aplicar los cursos correspondientes al primer semestre: derechos humanos, pedagogía social, competencias de textualidad, problemas sociales en contextos vulnerables y competencias matemáticas (ver figura 11).



Figura 11. Curso de inducción en el Campus Delicias de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (agosto del 2019).

*Ejemplo 4.* De manera conjunta, la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (UPNECH) y el Consejo Nacional de Fomento Educativo Chihuahua (Conafe), desarrollaron una capacitación para un cuerpo de docentes responsables de la LEyDC. El curso tuvo como propósito facultarlos en cada una de las materias que incluye la malla curricular de la mencionada licenciatura (ver figura 12).



**Figura 12.** Curso de actualización para personal docente de la LEyDC. Rectoría de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (agosto del 2019).

**Fuente:** Archivo de la Coordinación Estatal de Comunicación, UP-NECH.

En relación con las reuniones de academia entre docentes de la LEyDC, un alto porcentaje (80.7%) coincide en establecer que se llevan a cabo frecuentemente (ver tabla 9).

**Tabla 9.** Número de docentes que opina acerca de la frecuencia en la que se realizan las reuniones de academia de la LEyDC.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	14	53.8
Casi siempre	7	26.9
En ocasiones	4	15.4
Casi nunca	1	3.8
Nunca	0	0
Total	26	100

En relación con las reuniones de academia, uno de los docentes considera que es necesario incrementar el trabajo colegiado.

La totalidad de los docentes declara que tiene necesidad de participar en procesos de actualización, aunque con variación en la frecuencia con la que se les presenta dicha necesidad (ver tabla 10).

Tabla 10. Número de docentes que declaran en relación con la frecuencia en la que tienen necesidades de actualización.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	5	19.2
Casi siempre	3	11.5
En ocasiones	18	69.2
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	26	100

Dos de los profesores definen los momentos en que requieren apoyo académico: al asumir la conducción de una nueva asignatura y en situaciones que surgen durante el desarrollo del trabajo docente.

Un maestro establece que es necesario actualizarse “en toda la licenciatura en general, para conocerla a fondo”, también hay quien es más específico y define que requiere conocer el enfoque humanista, por lo que solicita que se oferten conferencias o talleres con este tema.

Los docentes declaran que participan en procesos de actualización en relación con los contenidos curriculares de la LEyDC, aunque con diferente frecuencia (ver tabla 11).

Tabla II. Número de docentes que se actualizan de manera permanente en los contenidos curriculares de la LEyDC.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	11	42.3
Casi siempre	10	38.5
En ocasiones	4	15.4
Casi nunca	1	3.8
Nunca	0	0
Total	26	100

De manera adicional a la respuesta que presentaron, 2 docentes coinciden en señalar que los procesos de actualización en los que participan son acciones derivadas de la iniciativa personal, “siempre voy más allá de lo establecido, leo, me informo y siempre me preparo”.

Un tercer docente hace referencia a la falta de bibliografía y cursos presenciales para actualizarse en temas de la LEyDC.

Finalmente, otro docente plantea la necesidad que existe de organizar procesos de capacitación previa y de manera colegiada. Específicamente menciona lo siguiente: “hay que capacitar a los docentes mucho antes de que ingresen a dar clases, porque envían el material unos días antes de iniciar las sesiones. Es importante que los materiales se revisen en colectivo, junto con académicos que tienen mayor experiencia o bien con quienes participaron en el diseño de la licenciatura”.

En la figura 13 se pueden observar los resultados de esta segunda dimensión, correspondiente a formación docente.

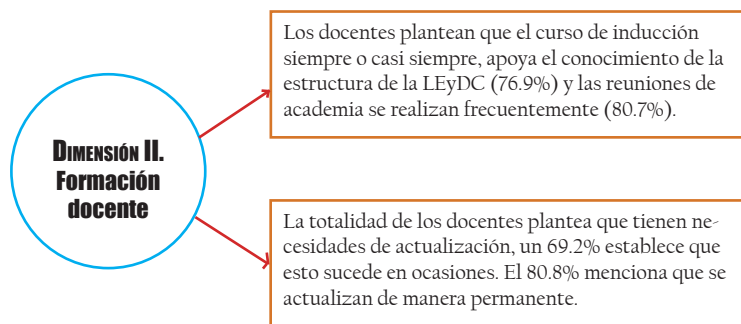


Figura 13. Resultados de la dimensión II. Formación docente.

## **DIMENSIÓN III. Formación del alumnado**

Los docentes encuestados respondieron a una serie de cuatro preguntas relativas a los procesos de formación del alumnado de la LEyDC: su perfil académico; sus actividades como estudiantes y en el campo de trabajo; además de su participación en eventos complementarios que se promueven en los campus de la universidad.

### **3.1. Perfil de ingreso del alumnado**

El perfil de ingreso para los alumnos de la LEyDC establece lo siguiente:

El aspirante a ingresar en la licenciatura es una persona con estudios de bachillerato; busca una modalidad educativa flexible, que le permita convertirse en un profesional de procesos de educación formal, no formal e informal, para la educación y el desarrollo comunitario. El perfil involucra un conjunto amplio de personas; algunas se encuentran laborando en organismos e instituciones públicas o privadas que se dedican al desarrollo educativo y social; en otros casos, se trata de personas con estudios de licenciatura no concluidos, quienes consideran esta licenciatura una opción formativa que, en un futuro, les permitirá

insertarse en el mercado laboral como pedagogo(a) en el desarrollo sociocultural de personas, grupos sociales o comunidades; también puede tratarse de profesionales que ya han realizado licenciatura o posgrado, pero desean cursar esta licenciatura (UPNECH, 2017, p. 59).

Ante la pregunta realizada a los docentes, “¿las condiciones académicas de los estudiantes de nuevo ingreso son óptimas, de ahí que facilitan el logro de las competencias de la licenciatura?”, es posible identificar que presentan diferentes expectativas acerca de los estudiantes (ver tabla 12).

Tabla 12. Número de docentes que consideran que las condiciones académicas de ingreso de los estudiantes de la LEyDC son óptimas.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	1	3.8
Casi siempre	8	30.8
En ocasiones	15	57.7
Casi nunca	2	7.7
Nunca	0	0
Total	26	100

Las carencias que los docentes detectan en los alumnos que ingresan a la LEyDC y que constituyen obstáculos para que logren las competencias de la licenciatura son las siguientes:

- Procesos deficientes de lectura (rescate de significados).
- Procesos deficientes de escritura (redacción).

- Conocimiento mínimo o nulo en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Ante la situación anterior, los docentes presentan las siguientes alternativas de apoyo en tres momentos diferentes:

- Diseñar y aplicar un curso de nivelación o propedéutico.
- Brindar apoyo y acompañamiento durante la carrera.
- Incorporar a la currícula materias optativas que contengan los aspectos donde el alumnado presente las deficiencias mencionadas.

Para los problemas de lectura y escritura se sugiere la organización de talleres de lectura y redacción complementarios.

Para favorecer las habilidades computacionales se menciona que es necesario dotar a los campus de aulas de medios con internet y apoyar a los alumnos mediante cursos, “en la malla curricular hay asignaturas que requieren de computadoras e internet”. Se menciona además que el alumnado no cuenta con recursos para adquirir una computadora o pagar internet.

### **3.2. Procesos de formación académica**

En la LEyDC se afirma que el diseño curricular presenta procesos de formación multidisciplinaria que promueven el desarrollo educativo y comunitario.

Metodológicamente se diseñó desde una lógica de trabajo colaborativo, que se complementó con compromisos de trabajo individual y a distancia, además de varias jornadas de trabajo presencial, cuya característica esencial fue

la socialización de los productos elaborados y la toma de acuerdos institucionales para el diseño de un currículo con calidad y pertinencia, desde el que se busca resolver necesidades sociales sentidas, vinculando la práctica social con la teoría que permite mejorarla desde los propios actores (LEyDC, 2017, p. 7).

Un alto porcentaje de docentes considera que los trabajos académicos que realizan los alumnos en los cursos de la LEyDC contribuyen a su formación (ver tabla 13).

Tabla 13. Número de docentes que considera que las tareas académicas que llevan a cabo los estudiantes los apoyan en su formación.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	9	34.6
Casi siempre	14	53.8
En ocasiones	3	11.5
Casi nunca	0	0
Nunca	0	0
Total	26	100

Uno de los docentes considera que las tareas académicas que llevan a cabo los estudiantes siempre los apoyan en su formación. Afirma esto, debido a que son tareas que favorecen la interacción de los alumnos con la sociedad.

Un docente que respondió casi siempre a la pregunta formulada, plantea que los alumnos presentan limitaciones al no contar con bibliografía suficiente.

Dos de los docentes, que respondieron que en ocasiones se observa una relación entre las tareas académicas de los alumnos y su formación, mencionan que esto se debe a que “falta trabajar más el aspecto de la redacción formal” y que un obstáculo lo representan sus antecedentes académicos, “traen muchas deficiencias y se avanza lentamente”.

Los docentes otorgan importancia a la experiencia del servicio social comunitario de los alumnos para abordar los contenidos de los cursos. La mayoría coincide en establecer que es un elemento fundamental (ver tabla 14).

Tabla 14. Número de docentes que consideran que las prácticas de servicio social resultan básicas para el desarrollo de los cursos.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	12	46.2
Casi siempre	10	38.5
En ocasiones	3	11.5
Casi nunca	1	3.8
Nunca	0	0
Total	26	100

En relación con lo anterior, algunos docentes presentan comentarios adicionales. Justifican su respuesta (siempre), pues consideran que el servicio social es un apoyo, pues les permite conocer la realidad a la que se van a enfrentar y la experiencia en campo les facilita la integración a las temáticas del curso.

Para uno de los docentes, el hecho de que los alumnos realicen el servicio social en instituciones diferentes a una escuela, genera dificultades al momento de establecer vínculos con los contenidos de los cursos.

De manera adicional, se identifica una sugerencia, “sería positivo acompañar a los estudiantes en su servicio social, que el asesor vaya a su lugar de práctica”, aunque posteriormente el docente que hace la sugerencia, comenta que esta acción resulta complicada por las distancias de las comunidades donde laboran los alumnos.

### 3.3. Actividades académicas, culturales y recreativas

Durante los semestres, la UPNECH ofrece una serie de actividades académicas, culturales y recreativas en sus diferentes campus; todas ellas con el propósito de fortalecer los procesos formativos de sus estudiantes.

Ante la pregunta, “¿el campus ofrece cursos o actividades complementarias que fortalecen la formación integral de los estudiantes?, los docentes consideraron que la frecuencia en la que se ofrecen actividades complementarias es muy variable (ver tabla 15).

Tabla 15. Número de docentes que considera que en los campus se ofrecen actividades formativas complementarias al estudiantado.

Opción de respuesta	Número	%
Siempre	5	19.2
Casi siempre	5	19.2
En ocasiones	14	53.8
Casi nunca	2	7.7
Nunca	0	0
Total	26	100

Los docentes mencionan como ejemplos de actividades complementarias en las que han participado sus alumnos, la realización de talleres y cursos (taller integrador, semana cultural, visitas de personal del ICHEA y del Conafe). En este apartado presentan las siguientes sugerencias:

- Orientar las conferencias y talleres a los que se convoca a los alumnos, al perfil de la LEyDC.
- Incrementar el número de conferencias y que sean una actividad constante.

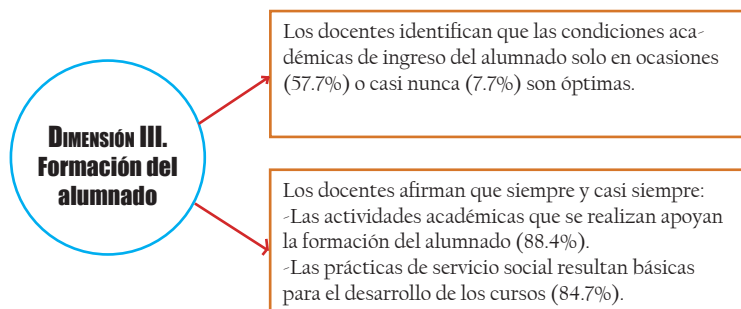
*Ejemplo 5.* Los alumnos de la LEyDC que estudian en el campus Guachochi presentaron una exposición de libros cartoneros artesanales. Esta fue una de las actividades que desarrollaron en el curso comunidades originarias, impartido por la maestra Virginia Vega. El propósito del curso es analizar, reconocer y valorar la cultura de los pueblos originarios, para que respeten sus costumbres y tradiciones (ver figura 14).



**Figura 14.** Exposición de libros cartoneros elaborados en el Campus Guachochi de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (mayo del 2019).

**Fuente:** Archivo de la Coordinación Estatal de Comunicación, UPNECH.

En la figura 15 se muestran los resultados de la dimensión III, formación del alumnado.



**Figura 15.** Resultados de la dimensión III, formación del alumnado.

## **DIMENSIÓN IV. Infraestructura**

La dimensión infraestructura agrupa una pregunta única, donde se cuestiona a los docentes acerca de la infraestructura del campus donde laboran.

### **4.1. Infraestructura escolar**

El 80.4% de los docentes considera que el campus universitario siempre (15.4%) o casi siempre (65.4%) reúne las condiciones de operación que requiere la LEyDC. Un 19.2% plantea que esto sucede en ocasiones. En ningún caso se respondió casi nunca o nunca.

En relación con las condiciones de operación de los diferentes campus universitarios donde se oferta la LEyDC, los docentes indican los siguientes planteamientos:

- Es necesario contar con un edificio propio.
- El campus debe contar con espacios amplios para el número de alumnos que acuden a asesorías, aulas de medios con señal de internet y biblioteca.

Aunque un docente aclara que “las escuelas en las que se labora, ponen a disposición del campus toda su infraestructura”.

Las respuestas de los docentes en torno a la infraestructura escolar se muestran en la figura 16.

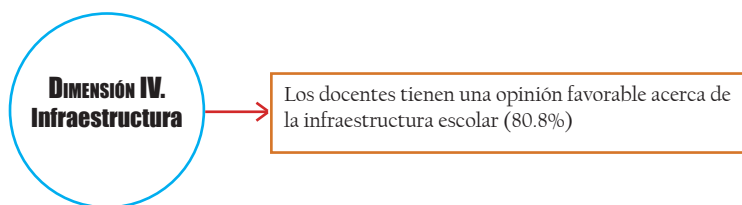


Figura 16. Resultados de la dimensión IV, infraestructura.

## **DIMENSIÓN V. Evaluación general**

En esta dimensión se revisaron las fortalezas y debilidades que los docentes identificaron al laborar en la LEyDC y que se presentan de manera sintética en este apartado.

### **5.1. Fortalezas y debilidades**

El listado de fortalezas y debilidades es amplio. Los docentes identificaron situaciones que permiten tener elementos para realizar una evaluación interna de la licenciatura.

Fortalezas identificadas:

- a) Programa de estudios de la LEyDC:
  - Brinda la oportunidad a los estudiantes de estar inmersos en diferentes ámbitos de investigación y realizar diagnósticos de la realidad de los grupos sociales para intervenir de manera oportuna.
  - Permite rescatar saberes comunitarios.
  - Enfoque humanista que permite a los estudiantes diseñar proyectos sociales para atender problemáticas específicas en las comunidades.

- Responde a las necesidades del contexto donde estudian y laboran los alumnos.
- Atiende diversos campos del conocimiento: social, político, psicológico, tecnológico, valoral.
- Se observa congruencia entre los cursos que conforman la malla curricular.
- Presenta a los estudiantes la facilidad de estudiar y trabajar de manera simultánea.
- Las materias son muy interesantes y fáciles de contextualizar.
- Prepara para desarrollar trabajo en equipo.

b) Apoyos a estudiantes:

- Incluye a estudiantes en situación de vulnerabilidad.
- Genera sensibilidad y empatía en los estudiantes hacia los grupos sociales más vulnerables.
- Atiende las necesidades profesionales del estudiantado.
- Los egresados tienen opción de participar en exámenes de oposición para obtener una plaza.
- Los costos de inscripción son accesibles.

c) Características de los estudiantes

- Los estudiantes con experiencia como figuras educativas del Conafe conocen el enfoque de la licenciatura

d) Apoyo a comunidades donde los alumnos llevan a cabo su servicio social comunitario.

- Promueve cambios educativos en las personas y las comunidades, con respeto a su identidad y cultura.
- Favorece el desarrollo de programas comunitarios de autogestión.

- Promueve el liderazgo y estrategias para realizar trabajo con padres de familia.

Debilidades identificadas:

a) Asociadas a la universidad

- Algunos campus carecen de infraestructura adecuada.
- La falta de aulas de medios no permite el manejo de algunas clases con programas computacionales por la falta de equipos e internet en las comunidades donde se ubican los campus.
- Faltan horas exclusivas para tutorías específicas que permitan atender las problemáticas que presenta el alumno durante su trayecto por la carrera.

b) Programa de estudios de la LEyDC

- Es necesario un curso de inducción y difusión de la LEyDC
- Mayor trabajo presencial, ampliar la duración de las sesiones de trabajo.
- Revisión del material bibliográfico; se requiere que sea:
  - contextualizado;
  - pertinente al perfil deseado;
  - suficiente;
  - disponible;
  - amplio;
  - balanceado (teoría-práctica).

c) Docentes de la LEyDC

- Los docentes requieren conocer el plan de estudios de la LEyDC.
- Tener certeza en la relación entre el perfil de egreso y el trabajo en el campo educativo de los estudiantes.

- Aumentar los procesos de actualización de los docentes en torno a los cursos de la LEyDC que imparten.
  - Revisar la estrategia de información que se utiliza para que los docentes conozcan las materias que impartirán.
- c) Características de los estudiantes;
- Deficiencias en la formación académica del alumnado previa a la licenciatura (lectura, escritura y habilidades tecnológicas).
  - Los estudiantes requieren ser autodidactas.
  - Existen amplias brechas en los perfiles del alumnado y presentan expectativas diversas en relación con la LEyDC.
  - Los alumnos desconocen el producto final que deben elaborar para concluir la licenciatura.
  - Los estudiantes presentan incertidumbre laboral.
- d) Contexto:
- Los alumnos laboran en comunidades alejadas y dispersas y trabajan sin conectividad.

En la figura 17 se pueden observar, de manera general, los aspectos que los docentes encuestados identificaron como fortalezas y debilidades de la LEyDC. Encuentran tanto fortalezas como debilidades en el programa de estudios de la licenciatura y en las características de los estudiantes.

Identifican que la licenciatura presenta además como aspectos favorables los apoyos que recibe el alumnado y los impactos positivos que se derivan del servicio social que se realiza en comunidades ubicadas principalmente en contextos marginados.

Los docentes realizan un ejercicio de autoevaluación y concluyen en que forman parte de las debilidades de la licenciatura. Como ya se mencionó, identifican que deben tener mayor conocimiento del plan de estudio y participar en procesos de actualización.

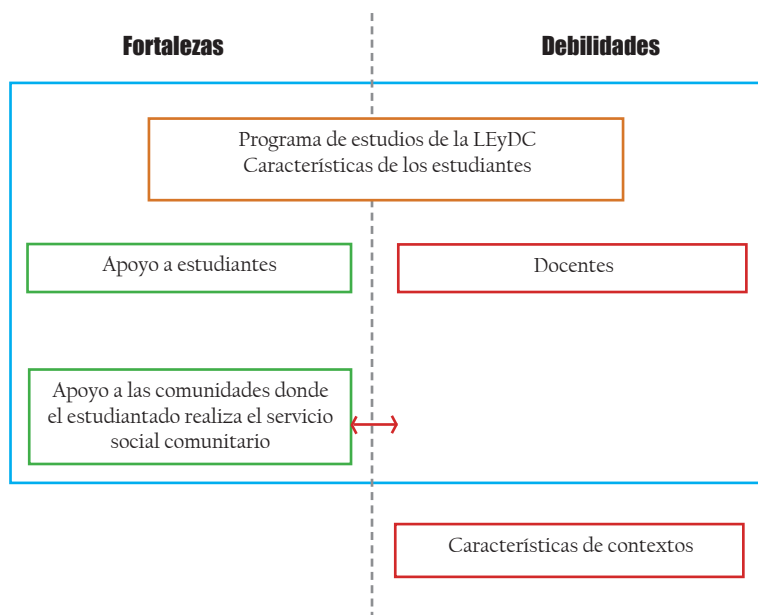


Figura 17. Percepción de los docentes acerca de las fortalezas y debilidades de la LEyDC.

## Aspectos adicionales

El cuestionario aplicado incluyó dos preguntas adicionales referentes a la difusión de la LEyDC y el examen de ingreso a la universidad.

## **Difusión de la LEyDC**

En relación con la adecuación de las estrategias de promoción y difusión para el ingreso a la LEyDC, los docentes opinan que siempre (34.6%) y casi siempre (61.5%) las estrategias que la UPNECH utiliza para promover y difundir el ingreso a la LEyDC han sido adecuadas.

Solo un docente (3.8%) considera que esto sucede en ocasiones. En ningún caso se eligieron las opciones casi nunca y nunca.

Los docentes también mencionan que a partir de la difusión y promoción de la licenciatura, ingresan jóvenes del Conafe, el ICHEA y de regiones en situación de vulnerabilidad, Aunque hay quien opina que se requieren ampliar las acciones de promoción y difusión de la licenciatura, pues se focalizan en jóvenes que laboran en Conafe y que se desconoce la LEyDC en otros espacios, por lo que se llega a considerar que la LEPEPMI es una mejor opción académica.

## **Examen de ingreso**

En el cuestionario aplicado a los docentes se preguntó de manera específica: ¿el examen de diagnóstico aplicado a los estudiantes de nuevo ingreso es un instrumento de diagnóstico útil? En la tabla 16 es posible observar que las opiniones de los docentes se muestran divididas.

Tabla 16. Número de docentes que considera que el examen diagnóstico aplicado a estudiantes de la LEyDC presenta utilidad.

<b>Opción de respuesta</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
Siempre	8	30.8
Casi siempre	7	26.9
En ocasiones	8	30.8
Casi nunca	3	11.5
Nunca	0	0
Total	26	100

En uno de los comentarios adicionales se menciona: “no conocemos los resultados, por lo tanto no sabemos cómo apoyarlos”. También se establece que en el mencionado examen no se detecta gran cosa y que es en los procesos de evaluación formativa donde se identifican las necesidades que presentan los alumnos.



### **III. Necesidades identificadas en el diagnóstico**

**E**n este apartado se plantean una serie de necesidades que emergen directamente de los resultados del diagnóstico. Son planteamientos elaborados con el propósito de generar reflexiones contextualizadas desde quienes tienen bajo su responsabilidad la operación de la LEyDC. Son ellos quienes pueden definir las acciones que resulten más relevantes de llevar a cabo y hacerlas viables de acuerdo con las condiciones específicas del campus donde se desarrolla la licenciatura y las características del alumnado.

1. Continuar con la estrategia de presentar a los docentes y alumnos de nuevo ingreso información precisa del programa de la LEyDC, con énfasis en los objetivos y los rasgos del perfil de egreso. Este es un factor que los apoyará para tener claridad en la ruta de formación en la que participan, además de darle sentido al servicio social comunitario que los alumnos necesariamente deben realizar y los docentes conocer.

De igual manera, es recomendable que durante el desarrollo de la licenciatura se abran espacios de análisis entre los docentes y posteriormente con los alumnos, acerca de la relación que

existe entre las asignaturas que se presentan en cada semestre con el objetivo general de la licenciatura y los rasgos del perfil de egreso, además de revisar la vinculación de contenidos programáticos con el desempeño que tienen en el servicio social que los alumnos desarrollan.

Las acciones mencionadas pueden disminuir las incertidumbres que algunos estudiantes plantean en relación con su futuro laboral, aspecto mencionado como una debilidad de la LEYDC por los docentes y por los propios alumnos.

2. Definir perfiles docentes básicos para impartir los cursos de la LEYDC, y a partir de la asignación de la plantilla docente establecer sus necesidades de actualización, para incorporar acciones que los apoyen en su proceso de formación continua. Además es necesario afirmar el conocimiento que los docentes tienen en relación a la LEYDC y las características del servicio social comunitario que sus alumnos llevan a cabo; esto los apoyará para realizar las adecuaciones pertinentes.
3. Fortalecer los procesos de formación dual que se presentan al cursar la licenciatura y de manera simultánea estar en el campo laboral al realizar servicio social comunitario. Algunas acciones específicas que se sugieren son:
  - Asegurar que los alumnos cumplan con la realización del servicio social comunitario (requisito básico para ingresar a la LEYDC) durante toda la carrera. Es deseable un balance entre la oportunidad de profesionalización que la UP-NECH ofrece a grupos que tradicionalmente

han sido excluidos del acceso a la educación superior y el cumplimiento del alumnado de trabajo independiente que requiere de “actividades teórico-prácticas pertinentes para el desarrollo de las competencias profesionales” (UPNECH, 2017, p. 66).

- Contar con un registro individual de los alumnos, que permita identificar además de su trayecto académico en la universidad, su trayecto laboral. Este registro no tiene fines administrativos, su función es contar con información de las necesidades que enfrenta el estudiante en el campo, para en lo posible redefinir y adecuar los contenidos curriculares. Esto permitirá aumentar el porcentaje de alumnos con los que la licenciatura contribuye a mejorar su desempeño profesional.
- Establecer comunicación directa con la instancia donde el estudiante lleva a cabo su servicio social comunitario. Esto tiene como fin identificar el desarrollo del desempeño que presenta (conjunto de acciones específicas que lleva a cabo y productos o evidencias de trabajo) y valorar su evolución. Este seguimiento permitirá reconocer la contribución que en su formación tienen los procesos que se presentan en su campo de trabajo, en la universidad y como resultado de acciones de autoformación. La claridad en los trayectos académico y laboral permitirá definir acciones para propiciar el logro de los rasgos del perfil de egreso de la LEyDC. Esto puede contribuir adicionalmente a la elaboración de un portafolio de experiencias laborales que propicie en el alumno procesos de autoevaluación y metacognición.

- Alentar procesos de investigación a cargo de académicos de la universidad, que documenten y analicen experiencias a partir del trabajo que los estudiantes llevan a cabo y los lleve a plantear propuestas de política educativa a favor de las poblaciones ubicadas en contextos de alta vulnerabilidad.
4. Valorar y difundir las experiencias (cursos, talleres, conferencias) que presentan evidencias de impacto en la formación del alumnado de la LEyDC y analizar la oferta de cursos y acciones de formación adicionales al plan de estudios, para detectar las causas de una posible distribución inequitativa de dichas oportunidades de aprendizaje.
  5. Revisar las estrategias de distribución de becas y otros apoyos destinados a favorecer la permanencia del alumnado en la licenciatura, para que todos los estudiantes tengan las mismas posibilidades de conocer las convocatorias y solicitar apoyos.
  6. Reforzar con el personal encargado de servicios administrativos la necesidad de ser empáticos con la población estudiantil.
  7. Continuar con las gestiones a favor de la mejora de infraestructura de los campus, con especial atención a servicios tecnológicos y bibliotecarios.
  8. Crear un repositorio de materiales de consulta para docentes y alumnos, que permita revisar y ampliar los temas de estudio de las asignaturas de la LEyDC.

9. Diseñar y ofertar asesorías y cursos remediales a los alumnos, en lectura, escritura y tecnologías de la información y la comunicación para favorecer que el estudiantado tenga mayores oportunidades de lograr los rasgos del perfil de egreso.
10. Difundir entre los docentes de la LEyDC los resultados del examen de ingreso y revisar su utilidad en los procesos de planeación didáctica e identificar con los docentes necesidades que de manera adicional requieren los alumnos a partir de los resultados de evaluación formativa.
11. Fortalecer el proceso de monitoreo y seguimiento de la LEyDC a partir de estas acciones:
  - Realizar reportes de seguimiento globales y en cada campus donde se oferta la LEyDC.
  - Considerar como base del seguimiento, los rasgos del perfil de egreso de la LEyDC.
  - Diversificar las técnicas e instrumentos que recuperen las experiencias de estudiantes y alumnos de la licenciatura. Destacar la importancia de la elaboración del portafolio de experiencias laborales.
  - Incluir en el historial las acciones de seguimiento a las autoridades de las instituciones donde los estudiantes prestan su servicio social comunitario y recuperar las acciones formativas que en esas instituciones realizan los alumnos, además de las principales necesidades de formación que presentan.

## **Referencias**

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua (2018). Licenciatura en educación y desarrollo comunitario. UPNECH.

*Licenciatura en Educación y Desarrollo Comunitario*  
*Reporte de seguimiento*

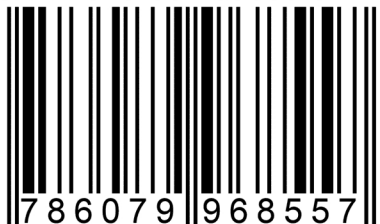
Se publicó en octubre de 2022 en la página [www.upnech.edu.mx](http://www.upnech.edu.mx)

---

**E**l presente reporte es de tipo descriptivo y se conforma por tres grandes apartados: de manera inicial se presenta la revisión de los resultados de la encuesta aplicada al alumnado de la mencionada licenciatura; en la segunda parte, la revisión correspondiente a la encuesta aplicada a los docentes, y se concluye con la presentación de una serie de necesidades identificadas en el diagnóstico. Conocer los resultados obtenidos contribuirá, sin duda, a reconocer las áreas de oportunidad de la LEyDC e identificar acciones específicas para incidir y favorecer el logro de los propósitos.

---

ISBN: 978-607-99685-5-7



9 786079 968557